

QUEJAS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

Fecha: ___/___/20__

Nombres :

Dirección :

Referencia :

Contacto :

SERVICIO SOLICITADO

Queja Denuncia Sugerencia

AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Alcaldía Municipal | <input type="checkbox"/> Sección Comunicaciones |
| <input type="checkbox"/> Concejo de Regidores | <input type="checkbox"/> Oficina de Libre Acceso a la Información |
| <input type="checkbox"/> División Limpieza y Ornato | <input type="checkbox"/> Sección Cultura |
| <input type="checkbox"/> Sección Servicios Generales | <input type="checkbox"/> Mercado Municipal |
| <input type="checkbox"/> División Planeamiento Urbano | <input type="checkbox"/> Funeraria Municipal |
| <input type="checkbox"/> Sección Tesorería | <input type="checkbox"/> Cementerios Municipales |
| <input type="checkbox"/> Sección Recaudaciones | <input type="checkbox"/> Cuerpo de Bomberos |
| <input type="checkbox"/> Sección Registro Civil | <input type="checkbox"/> Policía Municipal |

DESCRIPCIÓN (Queja, Denuncia o Sugerencia):

DIRECCIÓN (Situación presentada):

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS:

Servicio requerido presentado por el ciudadano

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Basura acumulada | <input type="checkbox"/> El camión no a pasado |
| <input type="checkbox"/> Ausencia de zafacones | <input type="checkbox"/> La frecuencia de recolección no es eficiente |
| <input type="checkbox"/> Escombros acumulados | <input type="checkbox"/> Falta de barrido del sector |

¿OBTUVO EL SERVICIO SOLICITADO?

Sí No

¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO RECIBIDO?

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Recepción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encargado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DEL SERVICIO RECIBIDO?

Excelente	Bueno	Regular	Malo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿LE GUSTARÍA HACERNOS ALGUNAS RECOMENDACIONES?

Sí No

Especificar:
