



PLAN DE MEJORA

Ayuntamiento del Municipio de La Descubierta 2022

No.	Criterios No.	Sub-criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	LIDERAZGO	1.1	2- No hemos establecido el marco de valores alineado con la misión y la visión.	Establecer el marco de valores	Fortalecer nuestra disciplina y el servicio en la institución	Gestionar y lograr que se defina el marco de valores alineado con la misión y visión.	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Informes	RR.HH	
2	LIDERAZGO	1.2	9- No se formulan ni se alinea la estrategia de administración electrónica con la estrategia y los objetivos operativos de la organización.	Formular las estrategias de administración y los objetivos de la organización	Lograr mejorar las estrategias de la administración y fortalecer los objetivos	Reunir al personal y tratar temas sobre la administración para fortalecer las estrategias y los objetivos	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR.HH	
3	PERSONAS	3.1	7- No se aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización	Medir una política de género como apoyo a la gestión	Obtener un mejor avance en la institución con el apoyo de la medición de la política de género	Promover la organización para planificar de la medición de la política de género	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR:HH	
4	PERSONAS	3.3	3- No se procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución; tanto para las áreas, direcciones o departamentos, como para toda la organización.	Medir acuerdos entre directivos y empleados	Lograr un mejor entendimiento entre el personal y los directores	Promover conversaciones con grupos de interés para un mejor entendimiento en la organización	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos	Minuta de reunión	RR.HH	
5	PERSONAS	3.3	5- No se realiza periódicamente encuestas a los empleados para medir el clima laboral con el apoyo del órgano rector, comunicando sus resultados segregados por género (servidores y servidoras), resúmenes de comentarios, interpretaciones y el plan de acción de mejora derivadas.	Realizar encuestas periódicamente a los empleados para medir el clima laboral con el apoyo del órgano rector.	Fortalecer la organización con la contribución de las encuestas	Promover la contribución de las encuestas	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR.HH	

6	PROCESOS	5.2	2- No se realizan encuestas	Realizar encuesta, con grupos de interés para saber qué esperan y que necesitan los usuarios	Descubrir y saber mediante encuesta qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.	Promover informes con los grupos de interés para tomar en cuenta la planificación de las encuestas a realizar	Abril 2022	Diciembre 2022	Material gastable	Cuestionarios encuestas, informe de resultados y publicación	RR.HH	
7	PROCESOS	5.2	3- No se considera criterios de inclusión en la gestión de la diversidad y la igualdad de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de todos los colectivos, de los ciudadanos / clientes y todos los grupos de interés.	Establecer criterio con la alcaldía para planificar la organización de la igualdad de género	Fortalecer y mejorar la oficina de género	Promover reuniones con grupo de interés para planificar la mejora de la igualdad de género	Abril 2022	Diciembre 2022	Material gastables, informes	Evidenciar Informes	RR.HH	
8	PROCESOS	5.2	4- No se promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, por ejemplo: en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tableros de anuncios en Braille y audio, personal con conocimiento de lengua de señas para atender sordos).	Promover la accesibilidad a los productos de la organización en papel y en versión electrónica	Mantener la organización activa en la actualidad y en las nuevas tecnologías	Promover actividades con grupos de interés que podamos utilizar las nuevas versiones tecnológicas	Abril 2022	Diciembre 2022	Material gastable, listado de asistencia. fotos	Evidenciar documento e informes	Recursos Humanos	
9	RESULTADOS	6.1	3- No se realiza participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización (opinión de los municipales sobre si se les toma en cuenta o no para participar en la toma de decisiones).	Promover participaciones con partes de ciudadanos en los procesos de trabajos	Dar a conocer que se les toma en cuenta a la ciudadanía con el apoyo de la institución	Integrar la ciudadanía a que participen en las actividades realizadas por la institución	Abril 2022	Diciembre 2022	Material gastable	Minuta de reunión	Recursos Humanos	
10	RESULTADOS	6.1	4- no se mide transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los municipales/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.	Medir la transparencia con aperturas e información de la organización	Lograr que los municipales mantengan una buena crítica sobre la mejora y transparencia de la institución	Promover actividades donde participen partes de la comunidad	Abril 2022	Diciembre 2022	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Evidenciar documento e informes	Recursos Humanos	



JOSÉ DOLORES PÉREZ BENÍTEZ

Enc. División de RR.HH