



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL , AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA 2023-2024

No.	Criterios No.	Subcritorio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.2.	No se evidencia plan de trabajos de la comisión de la comisión de género y no se ha publicado en la web	Elaborar plan de trabajo de comisión de género y publicarlo en la web	Dar la oportunidad a los ciudadanos de que conozcan los canales, requisitos y formas de adquirir los diferentes servicios que brinda la institución	1. Reunion comisión de género. 2. elaborar plan de acción. 3. publicar plan de acción	sep-23	oct-23	Recursos tecnológicos	Porcentaje del plan alcanzado	Desarrollo social y participación Comunitaria	
2	3	3.3	No se evidencia de que manera recurrente se realicen encuestas de clima laboral	Realizar encuesta de clima laboral en la institución	Realizar periódicamente encuestas a los empleados y publicar sus resultados, resúmenes y acciones de mejora	1. Solicitar al map realizar encuestas de clima laboral en la institución	sep-23	oct-23	Recursos tecnológicos	cantidad de empleados encuestados	Recursos Humanos	
3	4	4.2	No se inició el proceso para la realización de las asambleas comunitarias del Presupuesto Participativo para el año 2024	Realizar asambleas de presupuesto participativo en diferentes comunidades del municipio	Llevar a cabo la asamblea comunitaria del presupuesto participativo mediante la ley 170-07	1. convocar a las comunidades para realizar las asambleas de presupuesto participativo. 2. resolución con el monto aprobado	ene-24	feb-24	personas	Cantidad de asambleas realizadas	Presupuesto Participativo, Alcaldía, Finanzas	
4	4	4.5	No se ha publicado el formulario de quejas y sugerencias en línea en las plataformas digitales de la institución.	Publicar en las diferentes plataformas digitales de la institución el formulario de quejas y sugerencias en línea.	Dar a conocer a la ciudadanía el formulario de quejas y sugerencias en línea para así facilitar los procesos de los mismos.	1. Publicar en todas las redes sociales del ayuntamiento el formulario de quejas y sugerencias.	nov-23	dic-23	Recursos Tecnológicos	cantidad de quejas y sugerencia arrojadas	Libre Acceso a la Información, Recursos Humanos, comunicaciones	
5	4	4.6	No se cuenta con el remozamiento del Parque Duarte, Mercado Municipal, construcción de más nichos en el cementerio, reconstrucción del matadero Municipal y funeraria	Realizar remozamiento del parque Duarte, matadero Municipal, cementerio la Trinchera y mercado Municipal	Remozar las áreas antes mencionadas para el embellecimiento del municipio	1. Realizar presupuesto y diseño de las obras antes mencionadas. 2. Iniciar los trabajos de remozamiento. 3. Realizar informes del avance de dichas obras.	sep-23	dic-23	recursos, económico, humanos y tecnológicos	Presupuestos aprobados para dichas obras	Presupuesto Participativo, Alcaldía, Finanzas, Obras públicas municipales, servicios municipales	
6	6	6.1	No se comunica con antelación a todas las entidades del municipio el proceso de elaboración del PPM donde se incluya en cronograma de actividades	Comunicar con antelación a todas las entidades del municipio el proceso de elaboración del PPM donde se incluya en cronograma de actividades	Proponer un cronograma de actividades para llevar a cabo la implementación del PPM	1. Realizar un Calendario para llevar a cabo las asambleas comunitarias	feb-24	may-24	recursos, económico, humanos y tecnológicos	cantidad de actas de sesiones celebradas de forma quincenal	Presupuesto Participativo, Alcaldía, Finanzas	

	7	6	6.2	No se evidencia la difuncion de canales de infromacion a los municipes con lo que cuenta el Ayuntamiento Municipal	Difundir al municipio los canales de información con lo que cuenta el Ayuntamiento Municipal	Dar a conocer a los ciudadanos los canales de informacion del ayuntamiento para que de esta forma puedan interractuar de manera mas facil con la alcaldia	1. Realizar listado con los nombres de los canales de informacion del ayuntamiento. 2. Difundirlos a la ciudadanía.	sep-23	oct-23	Recursos tecnologicos	cantidad de canales de informacion del ayuntamiento	Libre Acceso a la Informacion, Departamento de Comunicaciones	
	8	6	6.2	No se ha hecho de conocimiento público los servicios que se llevan a cabo después de las2:00 p.m, mediante redes sociales.	Hacer de conocimiento público los servicios que se llevan a cabo después de las2:00 p.m, mediante redes sociales.	Dar a conocer a los municipes el horario del Ayuntamiento Municipal	1. Realizar memorandum con los servicios y horarios que tiene el ayuntamiento. 2. Difundir en las plataformas digitales los servicios y horarios de la institucion.	oct-23	nov-23	Recursos tecnologicos	cantidad servicios de los departamentos de recaudaciones y servicios municipales	Libre Acceso a la Informacion,comunicaciones	
	9	7	7.1	No se evidencia empleados de carrera administrativa municipal	Hacer convocatoria en coordinacion con el MAP para puestos de carrera administrativa	Gestionar el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de merito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminaciones o exclusione.	1. Enviar al MAP comunicacion solicitando acompañamiento tecnico para realizar concurso de carrera. 2. Publicar concurso	sep-23	oct-23	Humanos, material gastable y tecnologicos	porcentaje de empleados de carrera administrativa	Recursos Humanos, Alcaldia	
	10	7	7.2	No se evidencia encuesta o sondeos sobre la calidad de diferentes servicios.	Realizar encuesta a los ciudadanos clientes sobre el trato recibido a la hora de visitar el ayuntamiento municipal	Conocer la opinion de los municipes con respecto a la calidad de los servicios	1. Reunion con el area administartiva y recursos humanos para hacer levantamiento de servicios a encuestar. 2. Realizar encuesta	abr-24	may-24	equipos tecnologicos, personas, documentos impresos	Cantidad de personas encuestadas y porcentajes alcanzado	Recursos Humanos	