

## SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

### Informe de Cumplimiento de Rutas, Frecuencias y Cobertura

Periodo: septiembre de 2023

El departamento de Limpieza y Aseo de Residuos Sólidos, en coordinación con la división de Formulación, Monitoreo y Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos, se encarga de monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de las rutas establecidas en las seis (6) zonas de recolección del municipio de Moca. Los mecanismos utilizados para medir el cumplimiento y cobertura son los siguientes: supervisión continua de los camiones en ruta, registro diario de las salidas de los camiones y asignación de rutas especiales ante cualquier eventualidad.

El Ayuntamiento se encarga de la recolección de residuos sólidos en la ciudad de Moca y sus seis (6) secciones, distribuidas en seis (6) zonas de recolección que comprenden un total de noventa y cinco (95) sectores (barrios/parajes). Además, se brinda apoyo cuando por alguna razón (avería de camiones, días de lluvias intensas, días feriados, entre otras) no se puede acceder a algún sector.

Actualmente, se ofrece el servicio de recolección al menos dos veces por semana en la zona urbana y una vez por semana en la zona rural, lo que cubre el 98.18 % de la población total del territorio de Moca.

Es importante destacar los siguientes aspectos:

1. El Ayuntamiento cuenta con motocicletas para llevar a cabo la recolección en lugares donde no es posible el acceso de camiones, como callejones.
2. Durante todo el mes de septiembre, la recolección se realizó dentro de los parámetros normales.

Asimismo, atendemos las quejas o sugerencias de los ciudadanos con el objetivo de abordar cualquier dificultad que pueda surgir en el servicio. Brindamos respuestas inmediatas o, como máximo, en un plazo de dos días hábiles.

Adjunto encontrarán detalles del cumplimiento diario de la frecuencia.

Realizado el doce (12) de octubre de 2023.

  
Téc. Kelvin Paula Mena  
Enc. del dpto. de Limpieza y Ornato Municipal





**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA**  
**CUMPLIMIENTO SERVICIO DE RECOGIDA DE DESECHOS SÓLIDOS**  
**SEPTIEMBRE 2023**


**ZONA 1**

Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	Sem. 1	Semana 2							Semana 3							Semana 4							Semana 5							% Cumpl.	Observaciones Domingos y días feriados en color rojo.				
				vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi			sá			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			30			
F-74	El Muerto Borracho Cervantes	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-71	Puerto Rico Viejo	Lunes/miércoles /viernes	Mañana - tarde	√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-86	Juan Lopito	Martes/jueves /sábado	Mañana - tarde		√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		100%			
F-69	Urbanización Los Cáceres	Diario	Mañana - tarde	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%		
F-74	Villa Estancia Nueva	Lunes/jueves	Mañana - tarde				√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-71	Los López	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%	
F-71	El Bolsillo	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-76	Altos de Chabón	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-76	Manuel Rodríguez	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-74	Los Torres	Lunes/jueves	Mañana - tarde				√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-74	Villa Delia	Miércoles/sábado	Mañana - tarde		√			√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%	
F-60	La Ermita	Miércoles	Mañana - tarde				√					√				√			√			√			√			√			√					100%		
F-74	Estancia Nueva Abajo	Lunes/jueves	Mañana - tarde				√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		
F-74	El Fundo	Miércoles	Mañana - tarde				√					√				√			√			√			√			√			√					100%		
F-74	Las Moras	Jueves	Mañana - tarde					√					√				√			√			√			√			√			√				100%		
F-74	Barrancón	Lunes/jueves	Mañana - tarde				√		√			√		√			√		√			√			√		√			√		√		√		100%		

**OBSERVACIONES :**

**Leyenda**

 No realizado (Fallas técnicas, entre otras)

 Día realizado (Subsanación)

ZONA 2

Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	Semana 1			Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5				% Cumpl.	Observaciones Domingos y días feriados en											
				vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma			mi	ju	vi	sá							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
F-86	Militar	Martes-jueves-sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓	100%		
F-86	Sal Si Puedes	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓	100%		
F-65	Güaucí Abajo	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-78	Villa Olga	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓	100%		
F-77	Las Flores	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		■		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	92%	Falla mecánica	
F-65	Güaucí Abajo	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		■		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%		
F-66	Entrada de Cigüito	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		■		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	92%	Falla mecánica	
F-66	Residencial Calac I	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-86	Los Panchos	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-86	Juan de Dios	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-86	Milito	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-64	La Estación	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-86	Los Loros	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-64	Caimito	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-55	El Algarrobo	Domingo	Mañana			✓					✓						✓					✓				✓							100%		
F-60	Paso de Moca	Jueves	Mañana - tarde					✓					✓								✓						✓						100%		
F-74	Quebrada Honda	Martes/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	100%	
F-55	San Luis	Martes	Mañana - tarde				✓				✓				✓				✓				✓			✓							100%		

OBSERVACIONES :

Leyenda

■ No realizado (Fallas técnicas, entre otras)

■ Día realizado (Subsanación)



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA**  
**CUMPLIMIENTO SERVICIO DE RECOGIDA DE DESECHOS SÓLIDOS**  
**SEPTIEMBRE 2023**

**ZONA 3**

Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	Semana 1			Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5				% Cumpl.	Observaciones Domingos y días feriados en color rojo.								
				vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma			mi	ju	vi	sá				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20	21	22	23	24	25	26	27
F-62	Centro de la Ciudad	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-71	Centro de la Ciudad	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-64	Guachupita	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-96	Mejoramiento Social	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-96	Urbanización del Este	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-96	La Piscina	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-96	Roque Dabas	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-96	Mairosa	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-62	Miguel A. Michel	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-62	Residencial Alexandra	Lunes a sábado	Mañana - tarde	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	
F-64	Pueblo Arriba	Lunes a sábado	Noche	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	100%	

**OBSERVACIONES :**

**Leyenda**

■ No realizado (Fallas técnicas, entre otras)

■ Día realizado (Subsanación)



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA**  
**CUMPLIMIENTO SERVICIO DE RECOGIDA DE DESECHOS SÓLIDOS**  
**SEPTIEMBRE 2023**

ZONA 4				Semana 1			Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5					% Cumpl.	Observaciones <small>Domingos y días feriados en color rojo.</small>											
Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi			ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
F-77	Nuevo Puerto Rico	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				92%	Falla mecánica
F-04	José Horacio Rodríguez	Diario	Mañana - tarde	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	
F-65	Resid. Moca (Maco Tibio)	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-08	El Corozo	Miércoles	Mañana - tarde					✓							✓							✓							✓						100%	
F-04	Quijá Quieta	Diario	Mañana - tarde	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	
F-08	Urbanización Yenny María I	Martes/viernes	Mañana - tarde	✓				✓							✓							✓							✓						100%	
F-08	Urbanización Yenny María II	Martes/viernes	Mañana - tarde	✓				✓							✓							✓							✓						100%	
F-73	El Cementerio	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-04	San José	Diario	Mañana - tarde	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	
F-73	Cementerio Municipal de Moca	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-08	De Foro	Lunes/viernes	Mañana - tarde	✓				✓							✓							✓							✓						100%	
F-08	Rincón de los Jiménez	Lunes/jueves	Mañana - tarde					✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-08	Santa Rosa	Lunes/jueves	Mañana - tarde					✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-08	Los Bretones	Martes/viernes	Mañana - tarde	✓				✓							✓							✓							✓						100%	
F-08	La Furnia (Rincón los Jiménez)	Lunes/jueves	Mañana - tarde					✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-69	Urbanización Estela	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓				✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-77	La Milagrosa	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				92%	Falla mecánica
F-62	Don Bosco	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		100%	
F-96	La Joyita	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		100%	
F-69	Villa Carolina I	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓				✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	
F-69	Villa Carolina II	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓				✓		✓					✓		✓					✓		✓					✓		✓				100%	

**OBSERVACIONES :**

**Leyenda**

- No realizado (Fallas técnicas, entre otras)
- Día realizado (Subsanación)



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA**  
**CUMPLIMIENTO SERVICIO DE RECOGIDA DE DESECHOS SÓLIDOS**  
**SEPTIEMBRE 2023**

ZONA 5				Semana 1			Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5					% Cumpl.	Observaciones <small>Domingos y días feriados en color rojo.</small>											
Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi			ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
F-62	Los Maestros	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%			
F-69	Eurípides	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%			
F-69	Villa Carolina III	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓		100%				
F-74	Villa Carolina IV	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓		100%				
F-64	Nueva Suiza	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%			
F-69	Residencial Moronta	Lunes/miércoles/viernes	Mañana - tarde	✓			✓		✓		✓			✓		✓		✓			✓		✓			✓		✓		✓		100%				
F-69	Los Cocos	Viernes	Mañana - tarde	✓						✓							✓						✓							✓		100%				
F-69	Los Profesionales	Lunes/miércoles	Mañana - tarde				✓		✓					✓		✓					✓		✓			✓		✓				100%				
F-69	Montreal	Lunes/miércoles	Mañana - tarde				✓		✓					✓		✓					✓		✓			✓		✓				100%				
F-08	El Batuto	Viernes	Mañana - tarde	✓						✓						✓							✓							✓		100%				
F-69	Los Octavios	Martes/jueves	Mañana - tarde				✓		✓					✓		✓					✓		✓			✓		✓				100%				
F-55	Isleta	Lunes	Mañana - tarde				✓							✓							✓					✓						100%				
F-08	La Playita	Sábado	Mañana		✓						✓					✓							✓							✓		100%				
F-69	Los Cáceres	Diario	Mañana - tarde	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%			

**OBSERVACIONES :**

**Leyenda**

- No realizado (Fallas técnicas, entre otras)
- Día realizado (Subsanación)


AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA  
CUMPLIMIENTO SERVICIO DE RECOGIDA DE DESECHOS SÓLIDOS  
SEPTIEMBRE 2023

ZONA 6

Ficha	Sector	Frecuencias	Horario	Semana 1			Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5					% Cumpl.	Observaciones Domingos y días feriados en color rojo.							
				vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	do	lu	ma	mi			ju	vi	sá				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			21	22	23	24	25	26	27
F-96	Villa Elsa	Lunes a sábado	Mañana - tarde	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	
F-55	El Caimito	Martes/jueves/sábado	Mañana - tarde		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	92%	Falla mecánica
F-55	Villa Caimito	Jueves/sábado	Mañana - tarde		✓				✓		✓				✓		✓				✓		✓				✓		✓		100%	
F-55	Zafarraya	Martes	Mañana - tarde					✓						✓						✓						✓					100%	
F-55	Los Cercados	Martes	Mañana - tarde					✓						✓						✓						✓					100%	
F-55	La Chancleta	Lunes	Mañana			✓						✓						✓								✓					100%	
F-55	La Soledad	Martes	Mañana - tarde					✓						✓						✓						✓					100%	
F-55	Cacique la Soledad	Miércoles	Mañana - tarde						✓						✓						✓						✓				100%	
F-08	La Rosa de Moca	Martes/sábado	Mañana - tarde	✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		100%	
F-55	El Picacho	Sábado	Mañana - tarde	✓						✓						✓						✓						✓			100%	
F-55	Los Hilario	Lunes	Mañana - tarde			✓					✓					✓				✓						✓					100%	
F-08	El Corozo	Miércoles	Mañana - tarde					✓							✓						✓						✓				100%	
F-55	Llenas-Hinchas	Jueves	Mañana - tarde						✓						✓						✓						✓				100%	
F-78	La Piragua	Domingo	Mañana			✓					✓						✓						✓								100%	
F-55	Los Cadillos	Domingo	Mañana			✓					✓						✓						✓								100%	
F-74	San francisco Arriba	Jueves	Mañana - tarde						✓						✓						✓						✓				100%	

Leyenda

 No realizado (Fallas técnicas, entre otras)

 Día realizado (Subsanación)