



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE GUAYACANES

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.3.1	<b>No se implementa las estrategias y planificación mediante la defincion de prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura adecuado.</b>	Planificar e implementar mejor las estrategias, dando definicion a las prioridades, estableciendo proyecto y trabajo en equipo.	Mejorar la calidad del servicio en cada uno de los departamento, para una mejor gestion municipal.	1. Realizar reuniones y talleres. 2. Suplir las herramientas necesarias a cada departameto.	jul-24	jul-25	Personal, herramiento, equipos y material gastable	Publicar en portal del ayuntamiento de Guayacanes	RR. HH y OMPP	
2	1	1.2.1	<b>No se evidencia que la estructura aprobada se haya expresado en un organigrama con su descripción en un manual de organización y funcione.</b>	Realizar carta de solicitud y respuesta al MAP,	Trabajar para la conformación de la estructura del Ayuntamiento.	1. Reunión con los integrante de la estructura. 2. Seguir insistiendo para la repuesta del MAP	jul-24	jul-25	Personal, material gastable, impresión	Estructura Organizativa aprobada.	Asunto comunitario y OMPP	
3	2	2.2.4	<b>No se ha conformado la Comisión Permanente de Género con el objetivo de definir y articular políticas municipales para la igualdad y la equidad de género, con un plan de trabajo para el año de acceso público a través del portal web del gobierno local.</b>	Crear la comisión de género. Educar al personal en materia de género. Aportes de esta oficina a la comunidad.	Fortalecer a la institución en materia de género	1. Designar un responsable. 2. Crear la comisión de género. 3. Capacitar a los miembros de la comisión sobre sus deberes	jul-24	jul-25	Personal, material gastable	Una comisión de género creada. fotos, videos, documentos	RR. HH y OMPP	
4	2	2.4.6	<b>No se usan los resultados de indicadores para la mejora continua.</b>	Crear indicadores que evaluen los resultados por encuestas y porcentajes para unas mejora.	Tranbajar las encuestas y desarrollar programa para conocer los resultados.	Reuniones, charlas y talleres	jul-24	jul-25	Personal, material gastable	Publicar en portal del ayuntamiento de Guayacanes	RR. HH y OMPP	

5	3	3.1.1	<b>No se analizan periódicamente las necesidades actuales y facturas de los recursos humanos, de acuerdo con las estrategias de la organización.</b>	Crear estrategias que identifiquen las necesidades a corto mediano y largo plazo.	Reunir el equipo para formar estrategias, plan de trabajo y desarrollo de aplicaciones.	Realizar convocatorias, afinar sensibilización.	jul-24	jul-25	Personal, material gastable, salon de acto.	Publicar en portal del ayuntamiento de Guayacanes	RR. HH y OMPP	
6	2	2.2.5	<b>No toma en cuenta aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental.</b>	Crear una cultura de innovación artículos para el cuidado de medio ambiente.	Hacer concientización sobre el tema de ambientación, y de reciclaje.	1. Realizar Formulario levantamiento información. 2. Compra de equipos contribuiría con el reciclaje	jul-24	jul-25	Disponibilidad financiera, cotizacion	Fotos de cheques de compra de equipos PARA EL MEDIO AMBIENTE facturas y cotizaciones	Asunto comunitario y OMPP	
7	3	3.1.3	<b>No cuenta con un manual y políticas de recursos humanos que consideran los principios de equidad.</b>	Crear un manual de Recursos Humanos, para establecer políticas.	Implementar políticas, en la cual se rija el personal.	1-Realizar reuniones con el comité de calidad, para consensuar ideas. 2- Realizar material de políticas y estandar.	jul-24	jul-25	Computadoras, personal, mesas	Cantidad de policas y manuales elaborados.	Controloria	
8	4	4.2.3	<b>No se desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad.</b>	Realizar campaña de publicidad, ofreciendo los servicios	Establecer publicidad sobre los servicios	1-Estandarizar los servicios. 2- Publicar los servicios.	jul-24	jul-25	Computadoras, personal, mesas	Personal comprometido con la innovación, fotos, videos	RR. HH y OMPP	
9	4	4.5.7	<b>No se toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC.</b>	Tener mayor impacto en el desarrollo socio economico de los ambientes, para un mejor trabajo y brindar un mejor servicio.	Crear una estrategia, para que las personas se involucren en el aprendizaje.	Reuniones para establecer lluvias de ideas. Implementar acceso a los grupos sociales.	jul-24	jul-25	Computadoras, personal, mesas	Departamento de Relaciones Públicas fortalecido. fotos, videos y publicaciones en redes sociales	Libre Acceso a la Información	
10	6	6.2.6	<b>No se agiliza en la organización la opinión de los municipios con la rapidez que responde la entidad municipal a su necesidad.</b>	Crear mayor rección a las solicitudes de los municipios.	Tener un servicio mas rapido y on mayor eficacia	1-Estandarizar los servicios. 2- Publicar los servicios.	jul-24	jul-25	Computadoras, personal, mesas, tecnologías, material gastable.	Departamento de Relaciones Públicas fortalecido. fotos, videos y publicaciones en redes sociales	Libre Acceso a la Información	

