



DISEÑO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PUNTUAL

Dirección Regional:
CIBAO NORTE (OSCN)

Nombre de la Empresa o Institución:
JUNTA DISTRITAL MAIMON PTO.PTA.

Nombre de la Capacitación:
COMUNICACION EFECTIVA

Objetivo de la Capacitación:
Al finalizar la acción formativa, las personas participantes conocerán cómo aplicar técnicas de comunicación, con el propósito de poder transmitir de forma asertiva y efectiva los mensajes hacia los clientes y colaboradores de la empresa.


Población Enfocada:
PERSONAL DE LINEA Y/O MANDOS MEDIOS

Contenido de la Capacitación:
-Conceptos de comunicación: Elementos de la comunicación,
-Reglas básicas de cortesía -La comunicación en el servicio al cliente
- Comunicación efectiva - Comunicación asertiva. - Pasos para comunicarse asertivamente.
- Estilos de comunicación. - Comunicación verbal y no verbal. -Escucha activa.
-Importancia de la escucha activa. -Retroalimentación. -Comunicación en la actualidad.

Carga Horaria: 6 horas

Perfil del Facilitador:
Profesional en las áreas de las ciencias sociales, humanidades, administración, psicología o certificado en temas afines o con experiencia laboral en el área y al menos un año de experiencia docente.

Recursos Didácticos y Logísticos:
Proyector, Computadora, Presentaciones, Dinámicas, Local, Refrigerios, materiales gastables, otros.


[Signature] 24/7/2024
Firma Contraparte de la Empresa y Fecha

[Signature] 24/7/2024
Firma Facilitador(es) y Fecha

Firma Asesor y Fecha

REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

Código de la Acción de Capacitación:
Nombre de la Acción de Capacitación:
Institución / Empresa:
Facilitador(es):

20241009094
Derechos de los consumidores
Módulo de Marketing
Eduardo H. Fajardo, Alejandro

Fecha de inicio: 31/07/2024
Fecha de término: 31/07/2024
Horario:
Total Horas Programadas: 6

No	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	SEXO		NIVEL	FECHA	Firmas asistencias de los participantes					Resultado	
			F	M			OP	MM/G	FECHA	FECHA	FECHA		FECHA
1	037-0071564	Antonio Ignacio Tolosa M.				31/07/24							C
2	037-0149561	Ana Lucía Malendy S.											X
3	402-39185768	Anelita Apoa Padua											X
4	037-00873668	Bonorita Ingrida Herrera											X
5	037-01153649	Karina García Herrera											X
6	402-07790736	Estelany Rojas Herrera											X
7	037-00675949	Rea María González											X
8	037-00349123	Suzilda Silveira Salazar											X
9	037-005671046	Ramón Alberto González											X
10	04000115933	Martín Gómez Vázquez											X
11	037-00346459	Julio González Polanco											X
12	037-01155396	Josmar N. González S.											X
13	037-00353307	Carilda Pablo Quesada											X
14	037-01191896	Manuel Miguel Ángel											X
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
Totales													14

Legendas:

F = Femenino, M = Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado: C = Califica N/C = No califica

Certificado Físico Mtd

OBSERVACIONES:



Contratante de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División o Depto.