



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE SAN RAFAEL DEL YUMA DE JULIO 2024 A JULIO 2025

| No. | Criterios No. | Subcriterio No. | Área de Mejora | Acción de Mejora | Objetivo | Tareas | Tiempo | | Recursos necesarios | Indicador | Responsable de seguimiento | Comentarios |
|-----|---------------|-----------------|--|--|---|--|--------|--------|--------------------------------|---|-------------------------------|-------------|
| | | | | | | | Inicio | Fin | | | | |
| 1 | 2 | 2.4 | No se ha conformado la comision permanente de genero para definir y desarrollar las politicas de equidad de gener. | Realizar la conformacion de la comision permanente de genero. | Lograr que la oficina de genero funcione de una manera que se pueda identificar los beneficio de la comicion de genero para difinir la politica de equidad. | Convocar a las personas correspondiente para coformacion de la oficina y de la comicion de genero. Solicitarla el acompañamiento tecnico para formar la oficina. | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Documentacion de proceso y tareas realizadas. | RR-HH, Enc. De genero | N/A |
| 2 | 6 | 3.1 | implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones | realizar grupos e inters que conformen los diferentes representacione, para la mejora a la prestacion de servicios, prosesos y producto. | lograr que los grupos de interes formen parte de los procesos de la toma de decision em el diceño y prestacion de servicion. | Establecer covocatorias a los grupos de interes para que participen. Crear y fomentar el grupo de seguimiento. | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Numero de actividades | Planificacion y Programacion. | N/A |
| 3 | 6 | 3.2 | No se ha Medido Sugerencias recibidas e implementadas | Establecer medidas para la recepcion de sugerencia, quejas recomendaciones e informaciones | conseguir la participacion de los grupos de interes en los procesos de diseño e implementacioen de productos y sericios | implementar sistema de comunicacion ciudadana via digital, buzón de sugerencia y promover participacion a traves de los correos electronicos de la | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Numero de actividades | RR-HH, ENC. DE OMPP | N/A |
| 4 | 6 | 3.3 | de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes | Implementar capacitacion para formacion y desarrollo de los emplados a nuevos metodos. | Lograr que los metodos de actualidad sean implentados en la isticucion | Capacitar, convocar, utilizar utencilio actuales. | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Documentacion de proceso y tareas realizadas. | RR-HH | N/A |
| 5 | 6 | 3.4 | indicadores en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes. | establecer el sistema de indicadores de cumplimiento con relacion alos diferentes sectores sociales. | Establecer la mediciones correspondientes | Establecer covocatorias a los grupos de interes para que participen. Reuniones, talleres y charla , solicitar acompañamiento. | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Documentacion de proceso y tareas realizadas. | Enc. OMPP | N/A |
| 6 | 6 | 3.5 | No se ha medido el Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades | integrar los grupo de interes a una mejor participacion en los cambios que puedan aparecer a traves del tiempo | avanzar en la estructura organizacionales de los grupos de interes a favor del ayuntamiento | convocatoria , capacitaciones, reuniones para la integracion del mismo | jul.24 | jul.25 | Humano, economico, tecnologico | Documentacion de proceso y tareas realizadas. | Enc. OMPP | N/A |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-----|--|---|--|--|--------|--------|---------------------------------|---|--|-----|
| 7 | 7 | 1.1 | No se ha elaborado un plan de imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad los | Crear un proyecto para elaborar el rendimiento general de los departamentos en la organización. | Realizar reuniones y evaluar las necesidades de cada uno de los proyectos. | Reuniones, charlas, talleres y convocatorias. | jul.24 | jul.25 | Recursos necesarios | Reuniones realizadas | Oficina Municipal de Planificación y Programación. | N/A |
| 8 | 7 | 1.2 | No se ha realizado el involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su | Convocar el consejo de desarrollo municipal para reunir a todos los grupos de interés. | Convocar a los grupos de interés y realizar reuniones para dar a conocer los objetivos. | Convocatorias, invitaciones comité y reuniones | jul.24 | jul.25 | Recursos Humanos y tecnológicos | Reuniones realizadas | Enc. OMPP | N/A |
| 9 | 7 | 1.3 | No se ha realizado la Participación de las personas en las actividades de mejora. | Elaborar estrategia de trabajo para la participación de las personas en las actividades de mejoras. | Elaborar un plan de estrategia de integración y desarrollo para la participación en las actividades de mejora. | Reuniones, charlas, talleres y convocatorias. | jul.24 | jul.25 | Tecnología | Documentación de proceso y tareas realizadas. | RR-HH | N/A |
| 10 | 7 | 1.4 | No se ha realizado una Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la | Dar a conocer el código de ética institucional al personal. | Capacitar los recursos humanos del ayuntamiento municipal de San Rafael del Yuma | convocatorias, entrega de código y socialización | jul.24 | jul.25 | Humano, económico, tecnológico | Reuniones realizadas | RR-HH | N |
| 11 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 12 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 13 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 14 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 15 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 16 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 17 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 18 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 19 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 20 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | |