



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE SAN RAFAEL DEL YUMA DE JULIO 2024 A JULIO 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	No se ha conformado la comision permanente de genero para definir y desarrollar las politicas de equidad de gener.	Realizar la conformacion de la comision permanente de genero.	Lograr que la oficina de genero funcione de una manera que se pueda identificar los beneficio de la comicion de genero para difinir la politica de equidad.	Convocar a las personas correspondiente para coformacion de la oficina y de la comicion de genero. Solicitarla el acompañamiento tecnico para formar la oficina.	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Documentacion de proceso y tareas realizadas.	RR-HH, Enc. De genero	N/A
2	6	3.1	implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones	realizar grupos e inters que conformen los diferentes representacione, para la mejora a la prestacion de servicios, prosesos y producto.	lograr que los grupos de interes formen parte de los procesos de la toma de decision em el diceño y prestacion de servicion.	Establecer covocatorias a los grupos de interes para que participen. Crear y fomentar el grupo de seguimiento.	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Numero de actividades	Planificacion y Programacion.	N/A
3	6	3.2	No se ha Medido Sugerencias recibidas e implementadas	Establecer medidas para la recepcion de sugerencia, quejas recomendaciones e informaciones	conseguir la participacion de los grupos de interes en los procesos de diseño e implementacioen de productos y sericios	implementar sistema de comunicacion ciudadana via digital, buzón de sugerencia y promover participacion a traves de los correos electronicos de la	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Numero de actividades	RR-HH, ENC. DE OMPP	N/A
4	6	3.3	de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes	Implementar capacitacion para formacion y desarrollo de los emplados a nuevos metodos.	Lograr que los metodos de actualidad sean implentados en la isticucion	Capacitar, convocar, utilizar utencilio actuales.	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Documentacion de proceso y tareas realizadas.	RR-HH	N/A
5	6	3.4	indicadores en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	establecer el sistema de indicadores de cumplimiento con relacion a los diferentes sectores sociales.	Establecer la mediciones correspondientes	Establecer covocatorias a los grupos de interes para que participen. Reuniones, talleres y charla , solicitar acompañamiento.	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Documentacion de proceso y tareas realizadas.	Enc. OMPP	N/A
6	6	3.5	No se ha medido el Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades	integrar los grupo de interes a una mejor participacion en los cambios que puedan aparecer a traves del tiempo	avanzar en la estructura organizacionales de los grupos de interes a favor del ayuntamiento	convocatoria , capacitaciones, reuniones para la integracion del mismo	jul.24	jul.25	Humano, economico, tecnologico	Documentacion de proceso y tareas realizadas.	Enc. OMPP	N/A

7	7	1.1	No se ha elaborado un plan de imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad los	Crear un proyecto para elaborar el rendimiento general de los departamentos en la organización.	Realizar reuniones y evaluar las necesidades de cada uno de los proyectos.	Reuniones, charlas, talleres y convocatorias.	jul.24	jul.25	Recursos necesarios	Reuniones realizadas	Oficina Municipal de Planificación y Programación.	N/A
8	7	1.2	No se ha realizado el involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su	Convocar el consejo de desarrollo municipal para reunir a todos los grupos de interés.	Convocar a los grupos de interés y realizar reuniones para dar a conocer los objetivos.	Convocatorias, invitaciones comité y reuniones	jul.24	jul.25	Recursos Humanos y tecnológicos	Reuniones realizadas	Enc. OMPP	N/A
9	7	1.3	No se ha realizado la Participación de las personas en las actividades de mejora.	Elaborar estrategia de trabajo para la participación de las personas en las actividades de mejoras.	Elaborar un plan de estrategia de integración y desarrollo para la participación en las actividades de la mejora.	Reuniones, charlas, talleres y convocatorias.	jul.24	jul.25	Tecnología	Documentación de proceso y tareas realizadas.	RR-HH	N/A
10	7	1.4	No se ha realizado una Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la	Dar a conocer el código de ética institucional al personal.	Capacitar los recursos humanos del ayuntamiento municipal de San Rafael del Yuma	convocatorias, entrega de código y socialización	jul.24	jul.25	Humano, económico, tecnológico	Reuniones realizadas	RR-HH	N
11		0		0	0	0						
12		0		0	0	0						
13		0		0	0	0						
14		0		0	0	0						
15		0		0	0	0						
16		0		0	0	0						
17		0		0	0	0						
18		0		0	0	0						
19		0		0	0	0						
20		0		0	0	0						