



Plan de Mejora Institucional 2024-2025
Ayuntamiento Municipal de Bánica

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	No se Evidencia la construcción de una cultura impulsada por la innovación y creación de un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, autoevaluaciones basadas en el Modelo CAF, etc.	Crear un espacio para el desarrollo entre organizaciones, Evidenciar el benchmarking y autoevaluación Modeo CAF	Compartir conocimientos sobre buenas practicas con otras organizaciones u instituciones y relaizar autoevaluaciones para implementar mejoras institucionales.	Realizar benchmarking, evidenciar autoevaluacion del modelo CAF	sep-24	ago-25	Equipos tecnologicos, internet	Numero de tareas realizadas	Planificación y RRHH	N/A
2	4	4.5	4)No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Utilizar herramientas en la nube y digitalizacion de la informacion relevante.	Conservar y preservar la información relevante para la institución	Utilizar un mecanismo o sistema que guarde informacion en la nube	ene-25	feb-25	Equipos tecnologicos, internet	Informe de tareas realizadas	Informatico	N/A
3	5	5.2	2)No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la mejora de los servicios	Prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos,tomado en cuenta sus sugerencias	Realizar encuestas para la medición de los servicios, abrir un espacio de comentarios y sugerencias en las encuestas, canales de quejas y sugerencias	sep-24	oct-24	Equipos tecnologicos, internet	Numero de tareas realizadas	Informatico, libre acceso a la información	N/A
4	5	5.2	3)No se evidencian los criterios de inclusión en la gestión de la diversidad y la igualdad de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de todos los colectivos, de los ciudadanos / clientes y todos los grupos de interés.	Tomar en cuenta los criterios de inclusión	Considerar los criterios de inclusión en la gestión de la diversidad y la igualdad de género para identificar y satisfacer las necesidades de la población	Utilizar los criterios de inclusion en el consejo de desarrollo municipal	nov-24	nov-24	Material gastabile, salon de reuniones	Informe de tarea realizada	Planificación	N/A
5	6	6.1	1) No se ha medido la accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.). La opinión de los munícipes sobre qué tan fácil es tener contacto con la institución.	Medir la opinión de los usuarios	Conocer la opinión de los usuarios sobre la accesibilidad a la institución.	Realizar medición	sep-24	oct-24	Equipos tecnologicos, material gastable	Medición	Libre acceso a la información	N/A
6	6	6.1	6)No se ha medido la agilidad de la organización. La opinión de los munícipes sobre la rapidez con la que responde la entidad municipal a sus necesidades.	Conocer la opinión de los usuarios	Conocer la opinión de los usuarios sobre el tiempo de respuesta a sus solicitudes de servicios.	Realizar medición	sep-24	oct-24	Equipos tecnologicos, material gastable	Medición	Libre acceso a la información	N/A
7	6	6.2	4)No se ha medido el cumplimiento a los estándares de servicio publicados. Resultados de indicadores para medir las condiciones prometidas en los servicios brindados.	Conocer cumplimiento de los estándares de servicio publicados	Conocer sultados de indicadores para medir las condiciones prometidas en los servicios brindados.	Seguimiento y evaluación de carta compromiso	sep-24	nov-24	Equipos tecnologicos, material gastable	Resultado de evaluación	Libre acceso a la informacion, RRHH, Planificación	N/A
8	7	7.2	1)no se han medido los Indicadores relacionados con el rendimiento individual, por ejemplo: índices de productividad, resultados de las evaluaciones de desempeño desagregadas por género, entre otros.	Conocer el rendimiento individual	Medir el rendiineto individual de los servidores públicos	Medición de evaluación de desempeño desagregada por genero	ene-25	mar-25	Equipos tecnologicos, material gastable	Resultatdo de medición	RRHH	N/A
9	8	8.2	2) No se ha medido la frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad, ejemplo: cantidad eventos o actividades en las que las autoridades o sus representantes se reúnen o trabajan de acuerdo con otros sectores de la sociedad, participación de la entidad de gobierno local en las actividades del Consejo de Desarrollo del Municipio.	Medir frecuencia en las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Conocer la cantidad eventos o actividades en las que las autoridades o sus representantes se reúnen o trabajan de acuerdo con otros sectores de la sociedad.	Medición de participación en eventos	ene-25	ago-25	Equipos tecnologicos, material gastable	Medición	Planificación	N/A

10	8	8.2	6) No se ha medido el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros. por ejemplo: número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, reuniones, alianzas, otros.	Medir el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	Conocer el numero de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones	Medición de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones.	sep-24	ago-24	Equipos tecnologicos, material gastable	Medición	Planificación	N/A
----	---	-----	---	---	---	---	--------	--------	---	----------	---------------	-----