INFOTEP

REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040
Edición 8

Código de la Acción de Capacitación: 202409122363
Nombre de la Acción de Capacitación: ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD EN EL SERVICIO
Institución / Empresa: JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL DON JUAN RODRIGUEZ – BARRANCA

Fecha de Inicio: 06/09/2024
Fecha de Término: 07/09/2024
Total Horas Programadas: 12 **A Pagar:** 12

No.	Participantes: Número de Cédula o Pasaporte	Participantes: Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo: F	Sexo: M	Nivel: OP	Nivel: MM/G	Fecha 06-09-2024	Fecha 07-09-2024	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado: C	Resultado: NC
							Firma Asistencia de los Participantes						
1	047-0201117-4	ANIE CRUZ DECHAMPS		X	X		ANIE CRUZ	ANIE CRUZ				X	
2	047-0160456-5	ANTIGUA JIMENEZ HERRERA		X	X							X	
3	047-0112535-5	ANTONIA FERNANDEZ ALVAREZ		X	X							X	
4	047-0174860-2	ARGENIS JOSE MENDEZ DESCHAMPS		X	X		Argenis Mendez	Argenis Mendez				X	
5	047-0216277-9	BARBARA COMPRES Y DE LA CRUZ		X	X		Barbara C.	Barbara C.				X	
6	047-0062277-4	BELKIS ALTAGRACIA REYES GIL		X	X		Belkis Alt. Reyes	Belkis Alt. Reyes				X	
7	047-0180471-0	BERKI SORIANO GRULLON		X	X		Berki	Berki				X	
8	402-2633638-2	BRUNILDA MERCEDES BENCOSME DURAN		X	X		Brunilda	Brunilda				X	
9	047-0062877-1	CAMELIA MERCEDES CRUZ CONTRERAS		X	X		Cmercedes	Cmercedes				X	
10	047-0062308-7	CANDIDA MERCEDES PEÑA LOPEZ		X	X		Candida	Candida				X	
11	047-0201117-4	CARMEN ANDRELY GIL ARACENA		X	X							X	
12	04701176341-5	CARLOS ANTONIO LEON	X		X		C.A.L	C.A.L				X	
13	047-0062481-2	CESAR ANDRES GIL GIL	X		X		Cesar Gil	Cesar Gil				X	
14	047-0172570-9	CRISTIAN CRUZ LANTIGUA	X		X		Cristian Cruz	Cristian Cruz				X	
15	047-0061705-5	DANIEL ANTONIO PIMENTEL GIL	X		X		Daniel Mante	Daniel Mante				X	
16	047-0063421-7	DILONE ANT MARTE VALDEZ	X		X		DANT MATE	DANT MATE				X	
17	047-0129747-7	EDDY FRANCISCO GIL DE LA CRUZ	X		X		E.F. Gil	E.F. Gil				X	
18	047-0200764-4	EMENEGILDO DE JESUS GUTIERREZ GONZALES	X		X		Eguti	Eguti				X	
19	047-0179219-6	ENMANUEL DE JESUS GIL RODRIGUEZ	X		X		Enmma Gil	Enmma Gil				X	
20	047-0159122-6	ERITO RAFAEL ABREU ARACENA	X		X		Erito	Erito				X	
		Total:	06	11	20						Total	20	

Observaciones:

Leyenda: F = Femenino, M = Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico [X] Web [X]

Contraparte de la Empresa | Facilitador(a) | Asesor(a) | Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.

INFOTEP
CERTIFICACIÓN ISO 9001

DISEÑO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PUNTUAL

Dirección Regional:
Cibao Sur

Nombre de la Empresa o Institución:
Junta del Distrito Municipal Don Juan Rodríguez - Barranca

Nombre de la Capacitación:
Atención al Ciudadano y calidad en el servicio

Objetivo de la Capacitación:
Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de mejorar la calidad de la atención y fidelización del cliente, aplicando estrategias efectivas de comunicación, manejo de quejas y ventas, así como profundizando en el conocimiento del producto o servicio ofrecido.

Población Enfocada:
Operarios

Contenido de la Capacitación:

- Introducción y conceptos de atención al cliente
- Conocimiento del producto o servicio
- Habilidades de comunicación
- Manejo de quejas y conflictos
- Estrategias de ventas y fidelización
- Cultura de servicio al cliente

Carga Horaria: 12 horas

Perfil del Facilitador:

- Profesional de áreas administrativas
- Experiencia docente mínima de 1 año
- Experiencia laboral relacionada con atención al cliente y ventas

Recursos Didácticos y Logísticos:

- Proyector
- Computadora
- Bocinas
- Marcadores
- Materiales impresos
- Otros necesarios

JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL DON JUAN RODRIGUEZ
DEP. GESTIÓN HUMANA
Barranca, La Vega Rep. Dom.

Firma Contraparte de la Empresa y Fecha

Firma Facilitador(es) y Fecha