

DISEÑO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PUNTUAL

Dirección Regional:
Cibao Sur

Nombre de la Empresa o Institución:
Junta del Distrito Municipal Don Juan Rodríguez - Barranca

Nombre de la Capacitación:
Manejo de las relaciones humanas

Objetivo de la Capacitación:

Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de aplicar técnicas efectivas para el manejo de relaciones humanas en el entorno laboral, mejorando la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, contribuyendo a un ambiente de trabajo más armónico y productivo.

Población Enfocada:
Operarios

Contenido de la Capacitación:

- Introducción a las relaciones humanas en el trabajo
- Habilidades de comunicación efectiva
- Inteligencia emocional en el entorno laboral
- Resolución de conflictos y negociación
- Trabajo en equipo y liderazgo
- Estrategias para fomentar un ambiente laboral positivo

Carga Horaria: 12 horas

Perfil del Facilitador:

- Profesional en áreas de psicología, recursos humanos o administración
- Experiencia docente mínima de 1 año
- Experiencia laboral en manejo de equipos y resolución de conflictos

Recursos Didácticos y Logísticos:

- Proyector
- Computadora
- Bocinas
- Marcadores
- Materiales impresos
- Otros necesarios

Firma Contraparte de la Empresa y Fecha



Firma Facilitador(es) y Fecha

