



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUISQUEYA 2024-2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	1.2.1	No tenemos estructura aprobada se haya expresado en un organigrama con su descripción en un manual de organización y funciones y que estos documentos se socialicen con todo el personal y se implementen en todos los procesos de la entidad municipal, incluyendo que las nóminas estén estructuradas en función de las unidades aprobadas (con especial atención a las áreas de Planificación y Desarrollo, Planeamiento urbano y Compras y Contrataciones).	Hacer las solicitudes correspondiente de acompañamiento tecnico al Ministerio de Administración Pública, crear los documento pertinentes y someterlo al consejo de Regidores	Desarrollar un funcionamiento eficaz en cada departamento conforme a los establecido en el organigrama de manera que los servicios lleguen a os municipios de una manera profesional.	Solicitar al Map el seguimiento pertinente, someter a sección del consejo de regidores, crear documentación, emplear lo establecido por el organirama y trabajar en base al mismo, cumplir con la exigencias del Ministerio de Administración Pública (MAP)	sep24	sep25	Documento, tecnología, correos, aprobaciones departe de los regidores, firmas.	Documentos de lo realizado	Enc. RR HH	Ya la estamos trabajando y dando seguimiento.
2	I	1.2.4	No se ha realizado conformación del Consejo de Desarrollo Municipal, con sus funciones definidas en consenso con el Concejo de Regidores.	Realizar la solicitud de acompañamiento al ministerio correspondiente y hacer la reuniones pertinentes, hacerlo conocer al consejo de regidores	Lograr crear al plan de desarrollo municipal con la participación de la sociedad civil.	Hacer covocatorias, reuniones, crear cartas, publicidad y establecer fechas.	sep24	sep25	Equipos, documentos, medios de comunicación.	Informe de levantamiento.	En. OMPP	Ya la estamos trabajando y dando seguimiento.
3	I	1.2.8	No se han realizado los principios de gestión de la Calidad Total (planifican, desarrollan, controlan y actúan a tiempo) o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.	Solicitar talleres que orienten a las autoridades sobre lo que es la normativa ISO y realizar charlas que orienten al personal para poder poner en función un equipo.	Transformar y establecer nomartivas que den seguimiento a la calidad del servicio a la hora de brindarlos a los usuario	Solicitar talleres, hacer covocatoria, realizar un reclutamiento a personal que vayan alineado a la exigencia de estas normativas	sep24	sep25	Equipos, documentos, medios de comunicación.	Actividades realizada	Oficina del Alcalde y Consejo de Regidores.	
4	I	1.4.5	No se ha realizado las asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, entidades del sector municipal, etc.).	Realizar a traves de la oficina de planificación y desarrollo Municipal reuniones que den a conocer el interes del ayuntamiento	Lograr la integración a los diferente grupos sociales en el desarrollo municipal a través del plan de desarrollo y el presupuesto participativo	Hacer covocatorias, reuniones, crear cartas, publicidad, crear grupos de wasap.	sep24	sep25	Invitaciones, documentos, medios de publicidad, equipos tecnologicos	Cantidad de asociacione realizada	Enc. OMPP	
5	2	2.1.2	No se han identificado los grupos de interés relevantes y realiza levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.	Rralizar estrategia de marketink y publicidad en cuanto a los servicios y beneficios de los usuarios en el ayuntamiento.	Lograr la participación ciudadana en el desarrollo de las actividades y la participación los proyectos municipales	Hacer convocatorias, realizar asambleas comunitarias, hacer reunines de juntas de vesinos, invitar a los grupos de interes	sep24	sep25	Invitaciones, documentos, medios de publicidad, equipos tecnologicos	Informe de levantamiento.	Enc. De Libre acceso a la informacion Publica	

