



**AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL DE AZUA**
Una Gestión Cercana a la Gente

BUZON DE SUGERENCIAS 2024



Línea 311 habilitada en el portal web.



The screenshot shows the website ayuntamientoazua.gob.do. The main content area is titled 'TRANSPARENCIA' and features three logos: 'Portal Ciudad de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)', 'TRANSPARENCIA FISCAL', and 'Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS'. Below the logos, there is a text block explaining the portal's purpose and listing specific services like 'Difusión de Información', 'Centro de Intercambio y Atención al Cliente o Usuario', and 'Trámites o Transacciones Bilaterales'. At the bottom of the page, there is a row of six icons representing various services: 'LINEA 311', 'ayuntamientoazua.gob.do', '911', 'SERVICIOS EN LINEA', 'Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos', and 'SISMAP MUNICIPAL'.



Ayuntamiento Municipal de Azua
Portal de Transparencia
ayuntamientoazua.gob.do

<https://ayuntamientoazua.gob.do/transparencia/>



Formulario de Evaluación de Calidad del Servicio de Recolección de Residuos

Instrucciones: Por favor, marque la opción que mejor describa su experiencia con el servicio de recolección de residuos.

Fecha: _____ / _____ / _____

Ubicación (calle y sector): _____

Calidad del Servicio

¿Con qué frecuencia se realiza la recolección de residuos en su área?

- Diariamente
- Cada dos días
- Semanalmente
- Menos de una vez por semana

¿La recolección se realiza en el horario programado?

- Siempre
- Generalmente
- A veces
- Raramente
- Nunca

¿Cómo calificaría la puntualidad de los recolectores de residuos?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

¿Los residuos se recogen en su totalidad?

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Nunca

Comportamiento del Personal

¿Cómo calificaría la actitud del personal que realiza la recolección?

- Muy amable
- Amable
- Indiferente
- Desagradable

