

PLAN DE MEJORA QUEJAS DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS Octubre - Diciembre 2024

No.	Areas de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Inicio	Fin	Responsable
1	Municipes expresan que cuando pasa el camión y recoge los residuos solidos les dejan algunos desperdicios en las calles	Instruir los operadores de los camiones recolectores en técnicas de recolección eficiente que aseguren que no se dejen residuos en las calles	Mejorar el servicio de recolección de residuos	oct-24	dic-24	Teofilo Nova, Dpto de Ornato y Limpieza
2	Municipes expresan que el lixiviado de Camiones recolectores deja ambiente con olores degradables.	Mantener un control estricto sobre el mantenimiento de los camiones recolectores, asegurando que estén sellados y que no haya fugas de lixiviados.	Mejorar el servicio de recolección de residuos	oct-24	dic-24	Teofilo Nova, Dpto de Ornato y Limpieza
3	El camión a cargo de la recolección en el sector Pajarito no pasa en el horario previsto.	Coordinar con la empresa recolectora para el cumplimiento efectivo del Plan de Rutas y Frecuencias de Recolección	Implementar un sistema de notificación de retrasos	oct-24	dic-24	Teofilo Nova, Dpto de Ornato y Limpieza
4	El Ayuntamiento debe imponer penalidades a dueños de solares que no los limpian.	Formular una politica municipal que permita la notificación y establecimiento de un regimen de consecuencuas.	Concientizar sobre la importancia de mantener los solares limpios para evitar problemas de salud.	oct-24	dic-24	Genesis Beltre UGAM

TEOFILO RAFAEL NOVAS M. ENCARGADO DE ORNATO Y LIMPIEZA

