



Plan de Mejora Institución Ayuntamiento de Pedernales.												
No.	Criterio No.	Su criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
2	1	2,2	No se Evidencia Involucrar a los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, Plan Estratégico, Plan Operativo Anual dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Implementar programas de retroalimentación continua para identificar áreas de desarrollo tanto en los colaboradores como en los procesos internos. Fomentar una comunicación más directa y efectiva entre los departamentos, garantizando un ambiente de trabajo colaborativo. Ampliar la oferta de charlas y talleres en coordinación con instituciones del estado.	implementar programas de retroalimentación continua: Esto busca identificar áreas de mejora tanto en los colaboradores como en los procesos internos, permitiendo ajustes constantes y adaptaciones rápidas a los cambios o necesidades.	1. Establecer los propósitos de la retroalimentación continua. 2. Diseñar el sistema de retroalimentación. Tarea: Crear un sistema estructurado para recopilar retroalimentación, como encuestas, entrevistas, evaluaciones de desempeño o plataformas digitales.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, Recursos Humanos	Informe de tareas realizadas	Planificación y RRHH	N/A
3	2	3,1	No se Evidencia periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	Investigar las tendencias del mercado laboral que puedan afectar las necesidades de recursos humanos, como nuevas tecnologías, cambios demográficos y comportamientos de los empleados.	Investigar y analizar las tendencias del mercado laboral, incluyendo nuevas tecnologías, cambios demográficos y comportamientos de los empleados, para anticipar y adaptar las necesidades de recursos humanos de la organización, garantizando así la alineación con los objetivos estratégicos y la competitividad en el mercado.	Realizar encuestas para la medición de los servicios, abrir un espacio de comentarios y sugerencias en las encuestas, canales de quejas y sugerencias, área: Sugerir acciones concretas que la organización pueda implementar para adaptarse a las tendencias identificadas (reclutamiento, formación, retención). Resultado esperado: Un conjunto de recomendaciones alineadas con la estrategia de recursos humanos. Presentar los hallazgos a las partes interesadas Tarea: Organizar una presentación para compartir los hallazgos y recomendaciones con la alta dirección y líderes de departamento. Resultado esperado: Alineación y apoyo de las partes interesadas para implementar las estrategias propuestas.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, Recursos Humanos	Número de tareas realizadas	Informático, a la libre acceso y información, Planificación RRHH	N/A



4	3	6,1	1) No tenemos la evidencia de medir La imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes.	Medir la opinión de los usuarios.	Conocer la opinión de los usuarios sobre la accesibilidad a la institución.	Realizar medición, implementación de redes sociales, y busca ayuda, buscar ayuda del Ministerio de Administración Publica para las mediciones.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, recursos Humanos	Informe Medición	Informático, libre a la acceso y información, Planificación	N/A
5	4	6,1	2) No tenemos la evidencia de medir Enfoque del personal del ente de gobierno local al munícipe o ciudadano/cliente. La opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).	Conocer la opinión de los usuarios.	Conocer la opinión de los usuarios sobre el tiempo de respuesta a sus solicitudes de servicios.	Realizar medición.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, Recursos Humanos	Informe Medición	Informático, a la libre acceso y información, Planificación RRHH	N/A
6	5	6,2	No tenemos la evidencia de medir Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.	Conocer cumplimiento de los estándares de servicio publicados.	Conocer resultados de indicadores para medir las condiciones prometidas en los servicios brindados.	Seguimiento y evaluación de carta compromiso.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, Recursos Humanos	Resultado de evaluación	Libre acceso a la información, RRHH, Planificación	N/A



7	6	7,2	No tenemos la evidencia de medir involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores.	Conocer el rendimiento individual.	Medir el rendimiento individual de los servidores públicos.	Medición de evaluación de desempeño desagregada por genero solicitar apoyo del ministerio de Administración Publica	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, RRHH	Resultado de medición	Informático, libre a la acceso y información, Planificación	N/A
8	7	8,2	No tenemos la evidencia de medir La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.	Medir frecuencia en las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Conocer la cantidad eventos o actividades en las que las autoridades o sus representantes se reúnen o trabajan de acuerdo con otros sectores de la sociedad.	Medición de participación en eventos, redes sociales	Nov-24	feb-25	Equipos tecnológicos, material gastable, Recursos Humanos	Informe Medición	Informático, libre a la acceso y información, Planificación	N/A
9	8	8,2	6) No tenemos la evidencia de medir Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa de los recursos entre los negocios de la comunidad.	Medir el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	Conocer el número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones	Medición de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, RRHH	Informe Medición	Informático, libre a la acceso y información, Planificación	N/A
10	9	8,2	6) No tenemos la evidencia de medir El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad	Medir el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	Conocer el número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones.	Medición de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones.	Nov-24	Dic-25	Equipos tecnológicos, material gastable, RRHH	Informe Medición	Informático, libre a la acceso y información, Planificación	N/A

