



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANTIAGO

Fecha: noviembre 2024

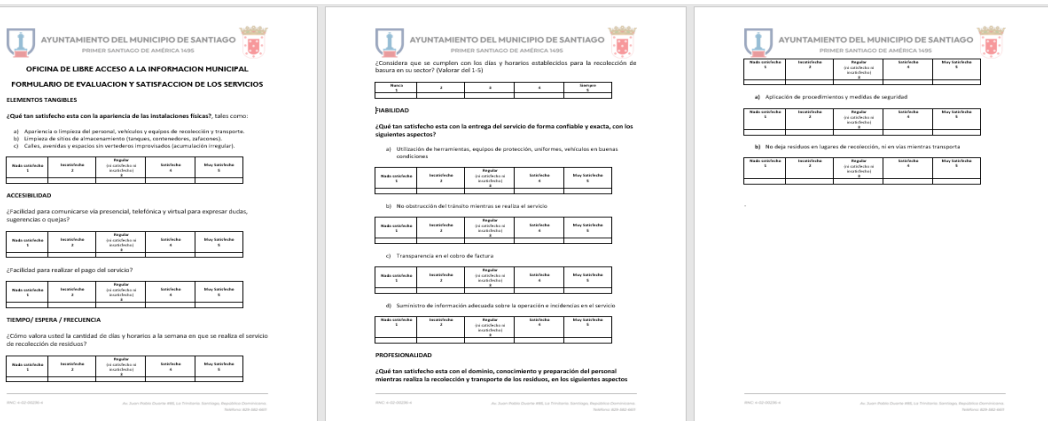
- 1. Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web: son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. Se encuentran ubicados en los tres niveles del ayuntamiento, el principal junto a la Oficina de Libre Acceso a la Información, tenemos opciones de buzón web/digital donde solo debe escanear el código QR y te lleva a un formulario digital, los buzones tanto físico como digital son revisador por la OAIM

Fotos:



- 2. Formulario web https://311.gob.do/ y físico de evaluación. las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:





# AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

## PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



FECHA:

DESEA FORMULAR UNA:  QUEJA  SUGERENCIA

**DATOS DE CONTACTO**

NOMBRE

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

OFICINA

**MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA**

FECHA:

DESEA FORMULAR UNA:  QUEJA  SUGERENCIA

**DATOS DE CONTACTO**

NOMBRE

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

OFICINA

**MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA**



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO CONSULTADOR LINEA 700 CONFIGURACIONES -

**Lista de Quejas & Reclamaciones**

Instituciones:  Ciudadanía  Consejo  Alcaldía  Abogado  Dirección  En Proceso  No Proceso  Consultado  Ver todos

| Id | Tip           | Caso           | Estado    | Fecha      | Institución                        | Denunciante                      | Asignado                  | Creado                                   | Actualizado                            |
|----|---------------|----------------|-----------|------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|--|--|
| 1  | RECLAMACIONES | Q2024110135669 | DECLINADO | 14/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 03:45    | LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:21    |
| 2  | QUEJAS        | Q2024110135774 | CERERADO  | 14/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | CRISTIAN CEPEDA TEJADA           | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | MIÉRCOLES 06 DE NOVIEMBRE, 2024 - 02:12  | LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 11:04    |
| 3  | RECLAMACIONES | Q2024101211963 | DECLINADO | 09/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | SABADO 12 DE OCTUBRE, 2024 - 08:21       | LUNES 14 DE OCTUBRE, 2024 - 10:33      |
| 4  | QUEJAS        | Q2024100911663 | CERERADO  | 10/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | JOSE BOLIVAR                     | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 09:54    | MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 10:27  |
| 5  | RECLAMACIONES | Q2024091510864 | DECLINADO | 05/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | MIÉRCOLES 08 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:40 | VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:10 |
| 6  | QUEJAS        | Q2024091210000 | CERERADO  | 05/09/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | FRANKLIN FRANCO                  | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | VIERNES 13 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 02:27   | VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:11 |
| 7  | QUEJAS        | Q2024060446137 | CERERADO  | 10/06/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | JOSE JESUS HERNANDEZ             | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | JUEVES 04 DE JUNIO, 2024 - 09:30         | JUEVES 13 DE JUNIO, 2024 - 03:31       |
| 8  | QUEJAS        | Q2024051445372 | CERERADO  | 07/05/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | MARLEA TINOS                     | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | MIÉRCOLES 14 DE MAYO, 2024 - 04:06       | LUNES 27 DE MAYO, 2024 - 02:04         |
| 9  | QUEJAS        | Q2024032414468 | CERERADO  | 09/03/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | RAQUEL ESTEVEZ MARTINEZ          | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | VIERNES 22 DE MARZO, 2024 - 10:00        | DOMINGO 07 DE ABRIL, 2024 - 11:25      |
| 10 | QUEJAS        | Q2024011941214 | CERERADO  | 01/02/2024 | AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO | BELLA TORRES                     | SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM | MIÉRCOLES 19 DE FEBRERO, 2024 - 11:35    | VIERNES 01 DE ABRIL, 2024 - 01:05      |

Mostrando 1 de 10 de 43 registros

Lista de Casos de Abusos NNA

### 3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones

Enlace web: <https://ayuntamientosantiago.gov.do/transparencia/carta-compromiso-al-ciudadano/>

Enlace boletín:

<https://ayuntamientosantiago.gov.do/transparencia/publicaciones-oficiales/#28-68-l-wpfd-boletines-informativos-o-revistas-2024-publicaciones>



**AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO**  
PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



**Sandra López Gastelum**  
Responsable de Libre Acceso a la Información