



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANTIAGO

Fecha: noviembre 2024

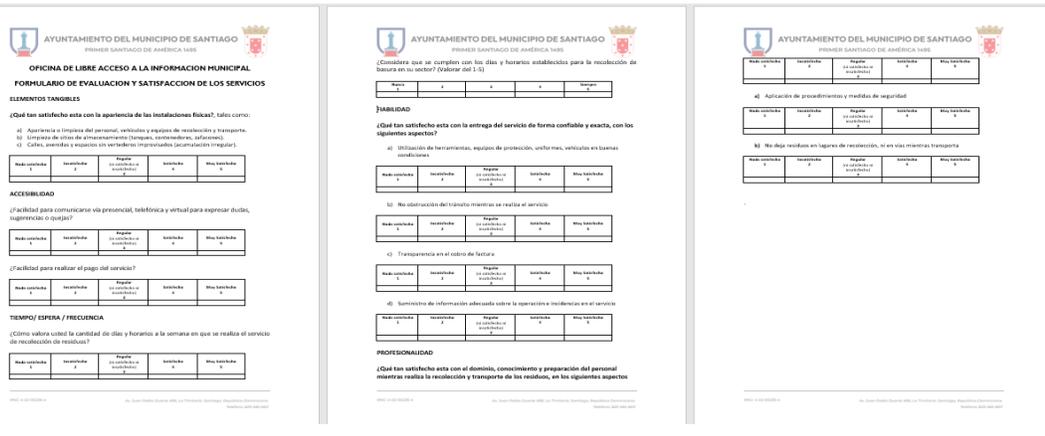
- Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentran ubicados en los tres niveles del ayuntamiento, el principal junto a la Oficina de Libre Acceso a la Información, tenemos opciones de buzón web/digital donde solo debe escanear el código QR y te lleva a un formulario digital, los buzones tanto físico como digital son revisador por la OAIM**

Fotos:



- Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:





AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



FECHA:

DESEA FORMULAR UNA: QUEJA SUGERENCIA

DATOS DE CONTACTO

NOMBRE

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

OFICINA

MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA

FECHA:

DESEA FORMULAR UNA: QUEJA SUGERENCIA

DATOS DE CONTACTO

NOMBRE

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

OFICINA

MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO CONSULTADOR LINEA 700 CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: Ciudadanía Consejo Alcaldía Abogado Defensoría En Proceso No Proceso Resuelto Ver todos

Id	Tip	Caso	Estado	Fecha	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
1	RECLAMACIONES	Q2024110135669	DECLINADO	14/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 03:45	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:21
2	QUEJAS	Q2024110135774	CERERADO	14/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	CRISTIAN CEPEDA TEJADA	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	MIÉRCOLES 06 DE NOVIEMBRE, 2024 - 02:12	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 11:04
3	RECLAMACIONES	Q2024101211963	DECLINADO	09/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	SABADO 12 DE OCTUBRE, 2024 - 08:21	LUNES 14 DE OCTUBRE, 2024 - 10:33
4	QUEJAS	Q2024100911663	CERERADO	10/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	JOSE BOLIVAR	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 09:54	MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 10:27
5	RECLAMACIONES	Q2024091510864	DECLINADO	05/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	FULBIA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	MIÉRCOLES 08 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:40	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:10
6	QUEJAS	Q2024091213000	CERERADO	05/09/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	FRANKLIN FRANCO	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	VIERNES 13 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 02:27	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:11
7	QUEJAS	Q2024060446137	CERERADO	10/06/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	JOSE JESUS HERNANDEZ	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	JUEVES 04 DE JUNIO, 2024 - 09:30	JUEVES 13 DE JUNIO, 2024 - 03:31
8	QUEJAS	Q2024051445372	CERERADO	07/05/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	MARLEA TINOS	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	MARTES 14 DE MAYO, 2024 - 04:06	LUNES 27 DE MAYO, 2024 - 02:04
9	QUEJAS	Q2024032414468	CERERADO	09/03/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	RAQUEL ESTEVEZ MARTINEZ	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	VIERNES 22 DE MARZO, 2024 - 10:00	DOMINGO 07 DE ABRIL, 2024 - 11:25
10	QUEJAS	Q2024011941214	CERERADO	01/02/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	BEILA TORRES	SANDRA LUZ LOPEZ GASTELUM	MARTES 19 DE MARZO, 2024 - 11:35	VIERNES 01 DE ABRIL, 2024 - 01:05

Mostrando 1 de 10 de 43 registros

Lista de Casos de Abusos NNA

3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones

Enlace web: <https://ayuntamientosantiago.gov.do/transparencia/carta-compromiso-al-ciudadano/>

Enlace boletín:

<https://ayuntamientosantiago.gov.do/transparencia/publicaciones-oficiales/#28-681-wpfd-boletines-informativos-o-revistas-2024-publicaciones>



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO
PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



Sandra López Gastelum
Responsable de Libre Acceso a la Información