



## Plan de Mejora Institucional 2024-2025

### Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2		Dar seguimiento a las reuniones del Consejo de Desarrollo de Municipio.	Impulsar la reactivación y Reglamentar el funcionamiento del Consejo de Desarrollo del Municipio mediante resolución del Concejo de Regidores.	Fortalecer la Gestión Municipal del Gobierno Local.	1. Convocar reuniones periódicas.	Nov-24	Ene-25	Material didáctico.	Numero de tareas realizadas	Secretario Municipal.	N/A
2	4		No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Utilizar herramientas en la nube y digitalización de la información relevante.	Conservar y preservar la información relevante para la institución	1. Utilizar un mecanismo o sistema que guarde información en la nube.	ene-25	feb-25	Equipos tecnológicos, internet	Informe de tareas realizadas	Encargado Tecnología	N/A
3	5		No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la mejora de los servicios	Prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, tomado en cuenta sus sugerencias	1. Realizar encuestas para la medición de los servicios.  2. Abrir un espacio de Comentarios y sugerencias en las encuestas, canales de quejas y sugerencias.	Nov-24	Dic-24	Equipos tecnológicos, internet	Numero de tareas realizadas	Informático, librela acceso a información	N/A

4	5	No existe una política salarial, que salvaguarde el interés del empleado.	Tomar en cuenta los criterios de inclusión	Crear equidad para la estandarización de salarios.	1. Utilizar los criterios de inclusión	nov-24	Dic-24	N/A	Informe de tarea realizada	Planificación y Recursos Humanos.	N/A
5	1	Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.	Velar para que el mismo sea cumplido de forma de eficiente durante todos los procesos.	Lograr que en todos los procesos exista la mayor transparencia posible.	1. Regular la moralidad de las actuaciones internas en función de las repercusiones externas.	sep-24	Dic-24	Reuniones periódicas	Informe de tarea are	Recursos Humanos	N/A
6	6	Habilitar buzón de quejas	Conocer la opinión de los usuarios	Conocer la opinión de los usuarios sobre el tiempo de respuesta a sus solicitudes de servicios.	1. Tomar en cuenta cada opinión para crear mejoras.	Nov-24	Ene-25	Buzón	Tarea en proceso.	Libre acceso información	N/A
7	6	Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal institucional.	Subir las informaciones a tiempo y mantener informado a los usuarios.	Velar para que las informaciones lleguen a tiempo a los portales.	1. Brindar y dar Seguimiento a las informaciones que causan impacto en el Municipio.	sep-24	Dic-24	Internet	Tarea en proceso	Libre acceso a la información, RRHH, Planificación	N/A
8	1	Implementar un código de vestimenta, que permita la formalidad institucional y representación de la misma.	Tener una identificación como institución que nos permita estar representados.	Seguir las normas de vestimenta adecuadas para demostrar profesionalismo y respeto hacia la institución.	1. Velar por el cumplimiento de dicho código de ética.	ene-25	feb-25	Material gastable.	Resultado medición	RRHH	N/A
9	1	Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.	Tener una buena estrategia para guiar las actividades que generan competencia en la institución.	Crear mejoras en la parte para el manejo de estas actividades.	1. Dar seguimiento a las actividades. 2. Velar por la ejecución de dichas actividades.	Ene-25	Ene-25	Materiales gastables	Tarea en proceso	RRHH	N/A
10	1.2	Evidenciar los servicios brindados a los municipios en el portal de transparencia.	Brindar los servicios con calidad y eficiencia.	Brindar lo mejor de la institución	1. Poner en alto los servicios institucionales.	Ene-25	Ene-25	Internet	Tarea en proceso	RRHH	N/A