

Bani, Provincia Peravia,  
9 de diciembre de 2024.

**Lic. Sigmund Freund,**  
**Ministerio de Administración Pública (MAP)**  
**Su despacho. –**

Distinguido Ministro:

Aprovechamos la ocasión para extenderle nuestros saludos y presentarle formalmente el **segundo informe** correspondiente al Plan de Mejora Institucional, que abarca el periodo junio-noviembre de 2024. En este informe, le damos a conocer los esfuerzos y logros alcanzados hasta el momento, reflejando un **30% de cumplimiento** de los objetivos establecidos para el periodo 2024-2025.

Cabe destacar que en el primer informe, correspondiente al periodo enero-mayo de 2024, se alcanzó un **70% de cumplimiento** respecto a las metas trazadas.

Este informe pone de manifiesto el compromiso del Ayuntamiento de Bani con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

No.	Área De Mejora	Indicador	Cumplimiento %
1	No se evidencia que exista una comunicación de la misión, visión, valores y objetivos.	Sensibilizar el compromiso con la visión, misión y valores de la empresa.	100%
2	No se evidencia el manual de funciones por áreas.	Manual de funciones divididos por áreas y sensibilizar	100%
3	No se evidencia que se empodere al personal brindándole apoyo para el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos.	Empleados capacitados con éxito y culminado los módulos de formación.	100%



4	No se evidencia que el Ayuntamiento de Bani aún no ha proporcionado carnets ni uniformes de identificación para todos los empleados.	Empleados uniformados e identificados.	100%
5	No se evidencia que se les dé un tiempo parcial a las personas con licencia por maternidad o paternidad	Asegurarse de que todos los empleados estén informados sobre el tiempo parcial determinado de licencia por maternidad o paternidad.	100%
6	No se evidencia que el ayuntamiento asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones.	Colaboración con organizaciones comunitaria	100%
7	No se evidencia la garantía de una adecuada accesibilidad física a los edificios	Monitorear el progreso hacia la mejora de la accesibilidad en el tiempo.	100%
8	No se ha realizado indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural.	Registro de sensibilización al personal.	100%
9	No se evidencia la opinión del personal sobre el ambiente del trabajo y su cultura.	Medición de los resultados.	100%
10	No se evidencia la opinión del personal sobre la discriminación o la igualdad de oportunidades para progresar en la entidad municipal.	Medición de los resultados.	100%
<b>Total nivel de cumplimiento %</b>			<b>100%</b>

Sin otro particular, atentamente,



**Licda. Luisanny Zapata**

Dpto. Planificación y Desarrollo



**Alcaldía de Baní**

¡Tu bienestar, nuestra visión!

RNC-415-00012-4

**DEPARTAMENTO DE  
PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO**

# *Segundo Informe del Plan de Mejora 2024*

*Progreso de Implementación:*

**30%**

*Evidencias recopiladas*

Este informe refleja el estado actual de avance del Plan de Mejora correspondiente al año 2024-2025.

## Mejoras ejecutadas del Plan de Mejora 2024

Este apartado presenta las evidencias de las mejoras ejecutadas hasta la fecha, en el marco del Plan de Mejora 2024. Cada acción implementada ha sido documentada y respaldada con evidencias que demuestran el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos planteados.

**Mejora 3:** Empoderar al personal brindándoles el apoyo necesario para el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos.

**Mejora 8:** Promover un entorno laboral equitativo, inclusivo y diverso, donde se garantice la igualdad de oportunidades y se respete la diversidad cultural, social y de género, contribuyendo así al bienestar y la satisfacción de todos los empleados.

**Mejora 9:** Realizar encuestas sobre el clima laboral para conocer la realidad de cada empleado.

A continuación, se presentan las evidencias correspondientes a cada mejora, las cuales respaldan el progreso alcanzado hasta la fecha:



### Mejora 3

**Empoderar al personal brindándoles el apoyo necesario para el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos.**

Fortalecer las capacidades del personal mediante el apoyo constante, la capacitación especializada y la creación de un entorno que promueva su desarrollo profesional, asegurando el cumplimiento eficiente de sus tareas, planes y objetivos organizacionales.

**Responsables:** Depto. de Recursos Humanos y Comité de calidad.





Plan de Capacitación Anual  
Planificación de Recursos Humanos

Documento No.: INAP-FAC-001  
Fecha de emisión: 17/1/2019  
Fecha de revisión: 8/8/2023  
Versión: 5

Institución: AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BANI

Ministerio al que pertenece: N/A

Provincia: PERAVIA Municipio: BANI

Sector:  Gestión Pública  Municipal  Salud

Cuenta con aulas para la capacitación?  Sí  No

Fecha: 1/3/2024

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Aporte unitario	Aporte total del programa
1	Todas las areas	Cursos	Inducción a la Administración Pública Municipal Nivel 2A.	Presencial	Responsabilidad	19	6	25	No	Grupo I,II,III	Abril	Inap	\$ -	\$ -
2	Todas las areas	Cursos	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.	Presencial	Eficacia para la calidad del servicio	21	5	26	No	Grupo II, III, IV	Abril	Inap	\$ -	\$ -
3	Todas las areas	Cursos	Perspectiva de Género en el Ámbito Municipal.	Presencial	Equidad y genero	22	3	25	No	Grupo I, II, III, IV, V	Mayo	Inap	\$ -	\$ -
4	Planeamiento Urbano y Obras Municipales	Cursos	Seguridad Ciudadana.	Presencial	Mejoramiento en la comunidad	18	2	20	No	Grupo III, IV-V	Junio	Inap	\$ 1,085.40	\$ 21,708.00
5	Todas las areas	Cursos	Supervisión Efectiva.	Presencial	Desarrollar habilidades	18	7	25	No	Grupo II, III, IV	Julio	Inap	\$ 1,085.40	\$ 27,135.00
6	Todas las areas	Cursos	Comportamiento Organizacional.	Presencial	Adquirir habilidades a desarrollar en el area laboral	22	8	30	No	Grupo IV; V	Septiembre	Inap	\$ 3,248.10	\$ 97,443.00
7	Todas las areas	Cursos	Simplificación de Trámite.	Presencial	Adquirir habilidades para la simplificación	23	10	33	No	Grupo III, IV, V	Octubre	Inap	\$ 2,894.40	\$ 95,515.20

Capacitaciones Dirigidas a Otros Proveedores

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor:	Aporte unitario	Aporte total del programa
8	Servicios Generales	Taller	Mecanica General	Presencial		0	22	22	No	Gupo I	Mayo	Infotep	\$ -	\$ -
9	Limpieza y Ornato, Gestion Ambiental y Parques y Plazas	Taller	Barrido y recolección en vias y espacios publicos	Presencial	Conciencia Social	8	22	30	No	Gupo I	Junio	Liga Municipal Dominicana	\$ -	\$ -
10	Todas las areas	Curso-Taller	Finanzas Personales	presencial	Planificacion y Organizacion	18	8	26	No	Grupos, I, II, III, IV	Julio	Infotep	\$ -	\$ -
													Total:	\$ 241,801.20





INFORME TRIMESTRAL DE EJECUCION  
Plan de Capacitación 2024



Nomenclatura: INAP-FAC-003  
Tipo: Formulario  
Versión: 2

Fecha 29 de Mayo del 2024

Institución: AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BANI

Trimestre correspondiente: Primer Trimestre 2024

Capacitación Programada	Área Requirente	Conocimientos/ Competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones Ejecutadas	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de Participante	Costo Estimado por Participante	Costo Total
SI	Todas las areas	Comunicación, responsabilidad, integridad y respeto	Induccion a la admnistracion Publica Municipal nivel 2A	16	3	19	RD\$0.00	RD\$0.00
SI	Todas las areas	Pasion por el servicio al ciudadano, eficiencia y comunicacion	Atencion al Ciudadno en el Ambito Municipal	14	3	17	RD\$0.00	RD\$0.00
SI	Todas las areas	Conciencia social, responsabilidad, planificacion y organizacion	Perspectiva de Genero en el ambito Municip'al	16	4	20	RD\$0.00	RD\$0.00
<b>TOTAL</b>							<b>RD\$0.00</b>	<b>RD\$0.00</b>

DAMARYS GARCIA P.  
DIRECTORA DE RECURSO HUMANOS



Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

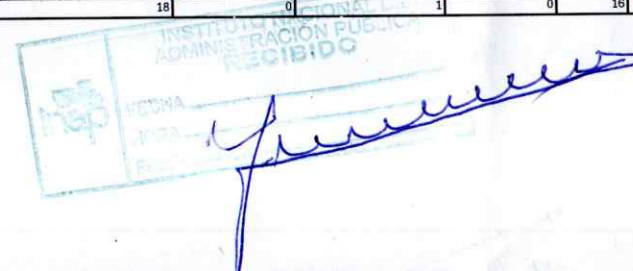
<b>Código:</b>	04-2-5089-24-17-P	<b>Horario:</b>	09:00 PM / 01:00 PM 02:00 PM / 04:00 PM
<b>Curso:</b>	Inducción a la Administración Pública - Nivel	<b>Salón:</b>	de Regidores
<b>Fecha Inicio:</b>	08/04/2024/ 09/04/2024	<b>Facilitador:</b>	Mirian Joselin Reyes Moreta
<b>Fecha Fin:</b>	10/04/2024	<b>Coordinador:</b>	Yorcito Matos
<b>Días:</b>	Lunes / Martes Miércoles / / /	<b>Institución:</b>	Ayuntamiento Municipal de Bani Null
<b>Modalidad:</b>	Presencial	<b>Total de Horas:</b>	18

SvalorCurso = 5197

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Calificación
1	Reyna Yanet Mejía Aguasvivas	"00300144300"	Técnico de Biblioteca	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297663701	F	Reyna	Reyna	Reyna			50
2	Yucari Guerrero Pimentel	"00301006037"	Técnico en Biblioteca	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8293851146	F	YGP	YGP	YGP			80
3	Karen Stefania Peguero Baez	"00301205530"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8096018955	F	Karen P	Karen P	Karen P			50
4	Carmen Luisa Pérez Soto	"00300044021"	Auxiliar de hipotecas	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8296461184	F	Carmen	Carmen	Carmen			80
5	Elizabeth Santana Castillo	"02800902336"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8296194107	F	Elizabeth	Elizabeth	Elizabeth			96
6	Moises Daniel Tejeda Santana	"40225645130"	Soporte Técnico Informático	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8093800933	M	Moises	Moises	Moises			90
7	Daihana Pérez Soto	"00300888740"	Secretaria	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297421008	F	Daihana	Daihana	Daihana			90
8	Alba Diradelly Suazo Villar	"00300834793"	policia municipal	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8094190619	F	Alba	Alba	Alba			50
9	Eddy Anthony Concepción	"00301039335"	Técnico de Comunicaciones	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8295193666	M	Eddy	Eddy	Eddy			90
10	María De Los Ángeles Peguero Lara	"00300517513"	Auxiliar de Hipotecas	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8092082564	F	María	María	María			98
11	Yailyn Mabel Ramirez Arias	"40213559699"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8298271641	F	Yailyn	Yailyn	Yailyn			96
12	Gisell Rodríguez Martínez	"40237640079"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	4023764007	F	Gisell R.	Gisell R.	Gisell R.			96
13	Ana Carolina Mora	"00301114286"	Técnico de Contabilidad	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8096607006	F	ACM	ACM	ACM			96
14	Sol Francisca Vizcaino Arias	"40223398633"	Asistente	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8299844897	F	Sol	Sol	Sol			80
15	Luis Armando Díaz Martínez	"40233577713"	Auxiliar registro civil	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297742994	M	Luis	Luis	Luis			80
16	Raysa Johanna Aguasvivas Encarnación	"40225546437"	Auxiliar suministro	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8093516331	F	Raysa	Raysa	Raysa			80
17	Laura Charlemly Andujar Medina	"40222204071"	Ayudante de protocolo	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8293910919	F	Laura	Laura	Laura			90
18	Samira Rusmery Guerrero Diaz	"00300647112"	Contador	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8292339095	F	Samira	Samira	Samira			90
19	Victoria Johanni Guerrero De Guerrero	"00301210464"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8295142075	F	Victoria	Victoria	Victoria			96

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado Municipal	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
3	16	0	0	0	18	0	1	0	16	3	19

Firma Facilitador	Firma Coordinador







Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Versión: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-4-5097-24-17-P	Horario:	09:00 AM / 01:00 PM 02:00 PM / 04:00 PM / /
Curso:	Atención al Ciudadano y Calidad en el	Salón:	de Regidores
Fecha Inicio:	26/04/2024	Facilitador:	Miriam Joselin Reyes Moreta
Fecha Fin:	30/04/2024	Coordinador:	Yorcito Matos
Días:	Viernes / Martes / / /	Institución:	Ayuntamiento Municipal de Bani Null
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	12

SvalorCurso = 5205

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Calificación
1	Juana De La Cruz Franco Núñez	"00300740123"	consultora juridica	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	809-481-8301	F	JCFN	JCFN					
2	Jeraini Yalaini Mejía Rodríguez	"40232803813"	Secretaria	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8097723574	F	Jeraini	Jeraini					98
3	Francis Antonio Peguero Martinez	"00300877511"	Encargado de Presupuesto	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8099732257	M	Francis	Francis					88
4	Emelin Alexandra Guerrero Santana	"40231329364"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8294581472	F	Emelin	Emelin					96
5	Marianyi Maria Vizcaino Carvajal	"40245243452"	Policia municipal_cabo	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8097810352	F	Marianyi	Marianyi					90
6	Augusto Calzado Martínez	"00300680147"	Director policia municipal.	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8293982934	M	Augusto	Augusto					90
7	Katia Anabelis Ledesma	"00301220232"	Auxiliar de Hipotecas	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8492038509	F	Katia	Katia					90
8	Katerin Ysaura De La Rosa	"40220599381"	Recepcionista	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8296757773	F	Katerin	Katerin					96
9	Damarys Deliza Valdez Rosario	"00300973534"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299043836	F	Damarys	Damarys					90
10	Alexander Peguero	"40239055623"	Policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8099495521	M	Alexander	Alexander					96
11	Luz Gissell Diaz Lara	"40224698486"	No aparece	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8493815585	F	Luz	Luz					94
12	Katherine Guerrero	"00301154688"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299397740	F	Katherine	Katherine					88
13	Daihana Pérez Soto	"00300888740"	Secretaria	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297421008	F	Daihana	Daihana					88
14	Marienny Pérez	"00301106357"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Marienny	Marienny					90
15	Rosi Alttagracia Mancebo De Los Santos	"00301276572"	Encargada de bienestar laboral	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	809-673-76	F	Rosi	Rosi					90
16	Yailyn Mabel Ramirez Arias	"40213559699"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8298271641	F	Yailyn	Yailyn					96
17	Olga Lidia Soto Arias	"00300981404"	Técnico de Contabilidad	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8292583257	F	Olga	Olga					96

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado Municipal	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
3	14	0	0	1	15	0	1	0	17	0	17

Firma Facilitador	Firma Coordinador





Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-297-5204-24-17-P	Horario:	09:00 AM / 04:00 PM 09:00 AM / 04:00 PM / / / / /
Curso:	Perspectiva de Género en el Ambito Municipal	Salon:	A definir
Fecha Inicio:	09/05/2024	Facilitador:	A definir
Fecha Fin:	10/05/2024	Coordinador:	Yorcito Matos
Días:	Jueves / Viernes / / /	Institución:	Ayuntamiento de Bani
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	12

ValorCurso = 5312

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Calificación
1		"00301089066"	auxiliar de presupuesto	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8297995870	M	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
2	Livan Guerrero	"40218631261"	Soporte Técnico Informático	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8094628548	M	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
3	Adelaida Baez	"00301065462"	Técnico de Contabilidad	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8294439002	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
4	Jorge Castillo	"00300113248"	auditor	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	M	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
5	Niurkis Lexanny Herrera German	"00301182358"	Encargada de presupuesto y tasación	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093983993	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
6	Daisy Maria Tejeda Perez	"00300828787"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8092989427	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
7	Aldis Calritza Cruz Mendez	"00300153590"	Sub Directora mercado	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299366306	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
8	Angela F Pol	"00300366408"	Encargado de Acceso A la Información (RAI)	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8093664946	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
9	Felicía Aurora Batista Tejeda	"00300033057"	encargada de biblioteca	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani Ayuntamiento de Bani	8297678465	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
10	Luis Armando Díaz Martínez	"40233577713"	Auxiliar de hipotecas	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297742994	M	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
11	Yuderka Diaz Soto	"00300173606"	Encargado de Registro, Control y Nómina	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8096314371	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
12	Altagracia Marllis Chalas	"00300020013"	Encargado de Equidad de Género y Desarrollo	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani Ayuntamiento de Bani	8098419920	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
13	Mayelin Altagracia Báez Báez	"00301016804"	Técnico de Compras y Contrataciones	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8098480040	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
14	Elvia Herminia Guzmán Tejeda	"00300949609"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8498570716	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
15	Rosli Altagracia Mancebo De Los Santos	"00301276572"	Encargada de bienestar laboral	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8096737688	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
16	Luz Yohaira Mateo Romero	"00300935012"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8496397223	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
17	Juana Madalegni Romero	"00300629813"	Secretaria auxiliar	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8295283298	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
18	Nayeli Anyara Estepan Sena	"40218783807"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8096782988	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
19	Sol Francisca Vizcaino Arias	"40223398633"	Asistente	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299844897	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
20	María Peguero	"00300517513"	Auxiliar Conservaduría Hipoteca	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8092082564	F	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado Municipal	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
4	16	1		0	0	0	0	0	20	0	20

Firma Facilitador	Firma Coordinador





Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-365-5411-24-17-P	Horario:	////
Curso:	Seguridad Ciudadana	Salon:	A definir
Fecha Inicio:	19/06/2024	Facilitador:	Miguelina Frías Nivar
Fecha Fin:	20/06/2024	Coordinador:	Yorcito Matos
Días:	Miercoles / Jueves / / /	Institución:	Ayuntamiento de Bani
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	12

\$valorCurso = 5509

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Calificación
1	María Bocio Vasquez	"0030111711"	Auxiliar de hipoteca	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8498172531	F	Maria B. Vasquez		
2	María Bocio Vasquez	"0030111711"	Auxiliar de hipoteca	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8498172531	F			
3	Emelin Alexandra Guerrero Santana	"40231329364"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8294581472	F	Emelina G. Emelina G.		
4	Nayeli Anyara Estepan Sena	"40218783807"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani Ayuntamiento de Bani	8096782988	F			
5	Elizabeth Santana Castillo	"02800902336"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani Ayuntamiento de Bani	8296194107	F	Elizabeth S. Elizabeth S.		
6	ANGEL ENRIQUE SOTO VICIOSO	"00300183522"	INSPECTOR DE OBRAS	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8096982990	M	Angel Enrique Soto Vicioso		
7	Ronald Roberto Arias Mariez	"40213004910"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8296367750	M	Ronald R. Arias		
8	SAMUEL ELIAS DE LA ROSA GONZALEZ	"40227410657"	INSPECTOR DE OBRAS	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8494539999	M	Samuel de la Rosa		
9	Katia Anabelis Ledesma	"00301220232"	auxiliar de hipotecas	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8492038509	F	Katia L. Katia L.		
10	Raysa Aguasvivas	"40225546437"	Auxiliar suministro	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8093516331	F	Raysa A. Raysa A.		
11	Sol Francisca Vizcalno Arias	"40223398633"	Asistente	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299844897	F	Sol V. Sol V.		
12	Wilson Soto Mota	"40213481407"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8094051348	M	Wilson Soto Mota		
13	Carla Medina Arias	"40242518153"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8296229658	F	Carla M. A. Carla M. A.		
14	Santa Guillermina Lara Martinez	"40244299331"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8096683174	F	Santa G. Lara M.		
15	Luisanny Madali Herrera Mojica	"40233552724"	Secretaria Juridica	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8496549690	F			
16	Diana Thelma Volques Amancio	"01700221368"	policia municipal	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8292975650	F	Diana V. Diana V.		

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado Municipal	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
4	12	0	0	0	16	0	0	0	16	0	16

Firma Facilitador	Firma Coordinador



INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA  
 Yorcito Matos  
 20/06/2024



Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-57-5608-24-17-P	Horario:	09:00 AM / 01:00 PM / 02:00 PM / 04:00 PM / / / /
Curso:	Supervisión Efectiva	Salon:	de Regidores
Fecha Inicio:	16/07/2024	Facilitador:	Clary Haydée Díaz Minaya
Fecha Fin:	17/07/2024	Coordinador:	Yorcito Matos
Días:	Martes / Miercoles / / /	Institución:	Ayuntamiento de Bani
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	12

SvalorCurso = 5704

No.	Nombres y Apellidos	No. Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Calificación
1	Gloyner Marlenny Arias Diaz	*00300642766*	Encargada de Cultura	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8096775766	F	Gloyner Arias					
2	Saulo Jaimir Betances Cruz	*40223488426*	Encargado Escuela de Bellas Artes	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8298667536	M	Saulo Betances					
3	Ingrid Garcia Molina	*00300162823*	Encargada de protocolo	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Ingrid Garcia					
4	Yacaira Banz Anas	*00301032314*	Supervisora de limpieza	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Yacaira Banz					
5	Marino Ortiz Del Jesus	*00300468311*	Supervisor de ornato	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	M	Marino Ortiz					
6	Ambar Yuleisy Carvajal	*00301167268*	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Ambar Soto					
7	Ambar Soto	*40223201548*	Secretaria Enc. Depto. Programa Juvenil e infantil	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Ambar Soto					
8	Yomaira Ayalvis Peña Peña	*00300901246*	Asistente del Alcalde	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Yomaira Peña					
9	Niurkis Loxanny Herrera German	*00301182358*	ENCARGADO DE PRESUPUESTO Y TASACION	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8093983993	F	Niurkis Herrera					
10	Zoraida Sanchez	*00300435641*	Encargada de registro civil	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8094472093	F	Zoraida Sanchez					
11	Luisanny Madali Herrera Mojica	*40233552724*	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Luisanny Herrera					
12	Jose Maria Castillo Soto	*00300019981*	Supervisor de Mayordomia	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	M	Jose Maria Castillo					
13	Samira Rusmery Guerrero Diaz	*00300647112*	Contador	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8292339096	F	Samira Guerrero					
14	Moises Daniel Tejeda Santana	*40225645130*	Soporte Técnico Informático	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8093800933	M	Moises Tejeda					
15	Rachel Aurora Tejeda Agramonte	*00301101176*	Encargada Ac Técnico de Control de Bienes	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	829-942-7622	F	Rachel Tejeda					
16	Victoria Johanni Guerrero De Guerrero	*00301210464*	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8296142075	F	Victoria Guerrero					
17	Idalia Mirelys Matias Martinez	*00300950151*	Asistente Alcaldía Pedanea	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8092935589	F	Idalia Matias					
18	Erika Lara	*00301094470*	Encargado de Contabilidad	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Erika Lara					
19	Rosi Alttagracia Mancebo De Los Santos	*00301276572*	ENCARGADA DIVISION DE RELACIONES LABORALES Y SOCIALES	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8096737688	F	Rosi Mancebo					
20	Ana Thalia Guerrero Franco	*40228669739*	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8092927797	F	Ana Guerrero					

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
4	16	2		0		19	0	1	0	0	20

Firma Facilitador	Firma Coordinador



Yorcito Matos  
17/07/2024





Listado de asistencia del Participante.

Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-76-6176-24-17-P	Horario:	09:00 AM / 01:00 PM / 02:00 PM / 06:00 PM
Curso:	Simplificación de Trámites	Salon:	Regidores
Fecha Inicio:	08/10/2024/09/10/2024/10/10/2024	Facilitador:	Johan Manuel Tapia Bueno
Fecha Fin:	11/10/2024	Coordinador:	Yorcito Matos
Días:	Martes / Miércoles Jueves / Viernes / /	Institución:	Ayuntamiento Municipal de Bani
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	32

ValorCurso = 6264

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Calificación
1	Katherine Guerrero	"00301154688"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8299397740	F	Katherine Guerrero	Katherine Guerrero	Katherine Guerrero	Katherine Guerrero	Katherine Guerrero	95
2	Nadia Amarilis Medrano Andujar	"40210171480"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8293859454	F	Nadia Amarilis Medrano Andujar	Nadia Amarilis Medrano Andujar	Nadia Amarilis Medrano Andujar	Nadia Amarilis Medrano Andujar	Nadia Amarilis Medrano Andujar	95
3	Daisy Maria Tejada Perez	"00300628787"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8092989427	F	Daisy Maria Tejada Perez	Daisy Maria Tejada Perez	Daisy Maria Tejada Perez	Daisy Maria Tejada Perez	Daisy Maria Tejada Perez	95
4	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	"40232803813"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8097723574	F	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	Jeraini Yuleini Mejia Rodriguez	95
5	Marlenny Margarita Pérez Moreta	"00301106357"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Marlenny Margarita Pérez Moreta	Marlenny Margarita Pérez Moreta	Marlenny Margarita Pérez Moreta	Marlenny Margarita Pérez Moreta	Marlenny Margarita Pérez Moreta	95
6	Zoraida Sanchez	"00300435641"	encargada de hipotecas	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8094472093	F	Zoraida Sanchez	Zoraida Sanchez	Zoraida Sanchez	Zoraida Sanchez	Zoraida Sanchez	95
7	Moises Daniel Tejada Santana	"40225645130"	Soporte Técnico Informático	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8093800933	M	Moises Daniel Tejada Santana	Moises Daniel Tejada Santana	Moises Daniel Tejada Santana	Moises Daniel Tejada Santana	Moises Daniel Tejada Santana	95
8	Ingrid Garcia Molina	"00300162823"	encargada de protocolo	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8093464300	F	Ingrid Garcia Molina	Ingrid Garcia Molina	Ingrid Garcia Molina	Ingrid Garcia Molina	Ingrid Garcia Molina	95
9	Ambar Yuleisy Carvajal	"00301166268"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8297944180	F	Ambar Yuleisy Carvajal	Ambar Yuleisy Carvajal	Ambar Yuleisy Carvajal	Ambar Yuleisy Carvajal	Ambar Yuleisy Carvajal	95
10	Yuderka Diaz Soto	"00300173606"	Encargado de Registro, Control y Nómina	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8096314371	F	Yuderka Diaz Soto	Yuderka Diaz Soto	Yuderka Diaz Soto	Yuderka Diaz Soto	Yuderka Diaz Soto	95
11	Gisell Rodriguez Martinez	"40237640079"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	4023764007	F	Gisell Rodriguez Martinez	Gisell Rodriguez Martinez	Gisell Rodriguez Martinez	Gisell Rodriguez Martinez	Gisell Rodriguez Martinez	95
12	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	"00301164950"	ASISTENTE DEL DEPARTAMENTO DE LA NIÑEZ	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8094866780	F	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	SORANYI ISABEL MEJIA FUSTER	95
13	Niurkis Lexanny Herrera German	"00301182358"	Encargado de Presupuesto	"Grupo 4"	Ayuntamiento de Bani	8093983993	F	Niurkis Lexanny Herrera German	Niurkis Lexanny Herrera German	Niurkis Lexanny Herrera German	Niurkis Lexanny Herrera German	Niurkis Lexanny Herrera German	95
14	Ailgracia Manlis Chalas	"00300020013"	Encargado de Equidad de Género y Desarrollo	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	8098419920	F	Ailgracia Manlis Chalas	Ailgracia Manlis Chalas	Ailgracia Manlis Chalas	Ailgracia Manlis Chalas	Ailgracia Manlis Chalas	95
15	Emeli Banessa Santill Mejia	"00301089066"	Auxiliar	"Grupo 1"	Ayuntamiento de Bani	8297995870	F	Emeli Banessa Santill Mejia	Emeli Banessa Santill Mejia	Emeli Banessa Santill Mejia	Emeli Banessa Santill Mejia	Emeli Banessa Santill Mejia	95
16	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	"00301065462"	Técnico de Contabilidad	"Grupo 3"	Ayuntamiento de Bani	8294439002	F	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	Adelaida Emperatriz Báez Villalona	95
17	Yailyn Mabel Ramirez Arias	"40213559699"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8298271641	F	Yailyn Mabel Ramirez Arias	Yailyn Mabel Ramirez Arias	Yailyn Mabel Ramirez Arias	Yailyn Mabel Ramirez Arias	Yailyn Mabel Ramirez Arias	95
18	Damaris Garcia Pimentel	"00300528692"	Encargado de Recursos Humanos	"Grupo 5"	Ayuntamiento de Bani	809-966-1584	F	Damaris Garcia Pimentel	Damaris Garcia Pimentel	Damaris Garcia Pimentel	Damaris Garcia Pimentel	Damaris Garcia Pimentel	95
19	Nayeli Anyara Estepan Sena	"40218763807"	Secretaria	"Grupo 2"	Ayuntamiento de Bani	8096782988	F	Nayeli Anyara Estepan Sena	Nayeli Anyara Estepan Sena	Nayeli Anyara Estepan Sena	Nayeli Anyara Estepan Sena	Nayeli Anyara Estepan Sena	95

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Carrera	Contratado	Fijos	Carrera Municipal	Contratado	Publico General	Aprobado	Reprobado	Total
1	18	0		0	18	0	1	0	0	0	19

Firma Facilitador	Firma Coordinador



Yuleisy Carvajal





### Mejora 8:

**Promover un entorno laboral equitativo, inclusivo y diverso, donde se garantice la igualdad de oportunidades y se respete la diversidad cultural, social y de género, contribuyendo así al bienestar y la satisfacción de todos los empleados.**

Promover un entorno laboral inclusivo y equitativo que valore la diversidad y garantice igualdad de oportunidades, bienestar y satisfacción para todos los empleados.

**Responsables:** Dpto. de Genero, Depto. de Recursos Humanos, Comité de calidad, Área de planificación, Área de tecnología y Área de comunicación.





ACTIVIDAD: *Comemoración del día internacional de la no preferencia*  
FECHA: *26/11/2024* LUGAR: *Sala Capitular* *Bani, Peravia*

NOMBRE	INSTITUCION	TEL-CORREO
<i>Sra Cecilia Boas</i>	<i>Unidad Mercurio Urbana</i>	<i>809-398-2268</i>
<i>Sra. Gabriela Sotomayor</i>	<i>Oficina Bani</i>	<i>829-640-4127</i>
<i>Sra. Mari Cholas</i>	<i>Oficina Género</i>	<i>809-841-</i>
<i>Dr. Rafael Torres</i>	<i>Hospital Irmie</i>	<i>809-519-2730</i>
<i>Ara Kenia Boas</i>	<i>Ayuntamiento</i>	<i>829-935-9445</i>
<i>Venny</i>	<i>Comunicación</i>	
<i>Luzanny Herrera</i>	<i>Ayuntamiento</i>	<i>849-654-9690</i>
<i>Bonahí Ruiza</i>	<i>MNSR Bani</i>	<i>829-671-6532</i>
<i>Josel Cocinero</i>	<i>Ayuntamiento</i>	<i>829-448-0030</i>
<i>Laura Andujar</i>	<i>Ayuntamiento</i>	<i>829-391-0919</i>
<i>María Beltrán</i>	<i>Plan Social</i>	<i>809-538-1977</i>
<i>Martine Houreaux</i>	<i>Plan Social</i>	<i>829-548-8356</i>
<i>Olga Zepate</i>	<i>Gabinete de Familia</i>	<i>825-823-1671</i>
<i>Graciela Hernández</i>	<i>Salud Pública Peravia</i>	<i>829-983-3533</i>
<i>Emmanuel Serrano</i>	<i>FUDOCREME</i>	<i>829-324-2220</i>
<i>Dr. Ryszard</i>	<i>Ayuntamiento</i>	<i>829-984-4892</i>
<i>Micropela</i>	<i>Ayuntamiento</i>	
<i>Kiara Ramirez</i>	<i>ayuntamiento</i>	<i>829-683-3889</i>
<i>Pepillo Diego S</i>	<i>"</i>	<i>809-522-5046</i>
<i>Yunel Pérez</i>	<i>"</i>	<i>829-646-1184</i>
<i>Medina Eduardo A.</i>	<i>"</i>	<i>809-385-9454</i>
<i>Manuel Sánchez</i>	<i>"</i>	<i>809-477-7344</i>
<i>Lebeth Vizcarra</i>	<i>"</i>	<i>829-973-3435</i>
<i>Katerin De la Cruz</i>	<i>"</i>	<i>829-675-7773</i>
<i>Maryelin Bar</i>	<i>"</i>	<i>"</i>
<i>Yisel Santan</i>	<i>"</i>	<i>"</i>
<i>Melania Sali</i>	<i>"</i>	<i>809-713-6113</i>
<i>Rosemaría Mota</i>	<i>Comuni</i>	<i>809-965-7554</i>





ACTIVIDAD: Commemoración del día internacional de la mujer  
FECHA: 26/11/2024 LUGAR: Sala Capitular

NOMBRE	INSTITUCION	TEL-CORREO
Brianda Zayas	Ayuntamiento	829-530-8138
Santa Stefany	Ayuntamiento	829-296-4915
Liviani Fabian	Coma de Pilotos	849 851 9727
Sandy Zapata	Ayunt. Bani	809-639-0029
Samira Guerrero	Ayunt Bani	809 233-9095
Franca Diaz	Ayuntamiento	829-9093221
Adriana Lara	Ministerio de la M.	809-6010302
Marta Perez	Opul Bani	829-957-8645
Marta Perez		829-776-3875
Fany Camacho		009 923 4578
Margarita Misiado		849 507 9697
EMNYS TAYOR	Cedp sanc	809-671-1345
Rafael Aguirre	Sabrita de la familia	749-785-3521
Marta M. Borja	Rafael A. Figueroa	829-780-9630
Miranda Robles	DPM P. Peravia	849-330-4709
Sonia Diaz	DPM Peravia	849-658-1655
Rachal Tejeda	Ayuntamiento	829-942-7622
Eliana Perez	Ayuntamiento	829-504-3155
Marta M. Borja	Opul.	809-857-5366
Blasiyas D. Lora	Representacion. Ciudad	809-251-9246
Angela M.T. Rodriguez	Dir. sup. MIVUD	829-756-4684
Victoria Guerrero	Ayuntamiento Municipal	829-514-2875
Suzette M. E.	Ayuntamiento	809-486-8780
Israel Rodriguez	Cultura	809-731-6018
Luzmila Perez	Resup. Particip	829-742-1008
ARM Santos	Registro Civil	829-907-6603
Luisana melia	Registro civil	809-486-5611
Luzmila Santos	Registro civil	809-463-7671



ACTIVIDAD: Comemoración de Día Internacional de la mujer indígena  
 FECHA: 20 febrero LUGAR: Sala C. Bani *Contra la mafia*

NOMBRE	INSTITUCION	TEL-CORREO
Edibere López	Manochar TV	829-789-1258
Shirley Arce	Manochar TV	809-949-5571
Luisana Zapata	Municipio Bani	829-804-5165
Yajaira Roche	Agrupación	829-7283594
Yolanda Domales	M.M.T.	829-16194826
Teófilo Díaz	Ayuntamiento	809-5190935
Yolanda Arzavala	V.A.S.D. - Bani	829-425-0178
Melquis Castell	Residencia Bani	809-522-2766
José Cecilio Rodríguez	Ex. Diputado	829-748-8650
Rubén Díaz	Residente	809-694-3191
Carolina Jara	Ayuntamiento	809-498-8058
DISCRETO GARCÍA	" "	809-459-5181
Miguel Plas	" "	809-497-3805
Alfredo Baez		809-248-8142
Carmon Lara		809-522-5210
Lissette		829-438-5601
Alicia Álvarez		809-225-2687
Neelva Pérez		809-393-9974
Zoraida Peña	Ayuntamiento	
Santa Bárbara	M. Mujer	829-383-9458
Amber Soto	Alcaldía Bani	829-906-0071



## Mejora 9

**Realizar encuestas sobre el clima laboral para conocer la realidad de cada empleado.**

Evaluar el clima laboral mediante encuestas para comprender la realidad y las necesidades de cada empleado, fomentando un entorno de trabajo más positivo y productivo.

**Responsables:** Depto. de Recursos Humanos, Comité de calidad, Área de planificación, Área de tecnología y Área de comunicación.



**Baní, provincia Peravia,**  
*16 de diciembre de 2024*

**A la Licda. Damaris García**  
*Directora de Recursos Humanos*  
*Alcaldía de Baní*

**Asunto:** Informe de Resultados de la Encuesta sobre Clima Laboral y Cultura Organizacional

**Anexos:** Gráficos visuales de los resultados mencionados.

**Distinguida Licda. García, saludos cordiales,**

Me permito presentarle el informe de resultados correspondiente a la encuesta aplicada a los empleados del Ayuntamiento Municipal de Baní, cuyo objetivo fue evaluar la percepción de los empleados sobre el clima laboral y la cultura organizacional. Este análisis busca identificar fortalezas y áreas de mejora para optimizar el ambiente laboral y fomentar una cultura organizacional más inclusiva y eficiente.

**Fecha de la encuesta: 02 de diciembre de 2024.**

A continuación, se presentan los resultados organizados por temas principales:

### **1. Ambiente de Trabajo**

- El **85.7%** de los empleados señaló que el ambiente laboral es cómodo y seguro para desempeñar sus funciones.
- Un **14.3%** señaló incomodidades ocasionales.

### **2. Relaciones Interpersonales**

- El **84.9%** de los encuestados considera que las relaciones entre compañeros son positivas y fomentan la colaboración.
- Un **15.1%** manifestó dificultades ocasionales en la comunicación.

### **3. Liderazgo**

- El **81.6%** de los empleados percibe un liderazgo positivo, destacando el apoyo recibido, la comunicación de objetivos, compromiso y capacidad para guiar al equipo.
- Un **18.4%** percibió oportunidades de mejora en aspectos como la equidad de decisiones.

### **4. Cultura Organizacional**

- El **72.7%** de los empleados señaló que la cultura organizacional es positiva, destacando identificación con los valores, inclusión, respeto y equidad.
- Un **27.3%** mencionó mejorar las oportunidades de desarrollo.

### **5. Satisfacción General**

- El **78.5%** de los empleados expresó un alto nivel de satisfacción general con su trabajo, destacando motivación, cumplimiento de expectativas y recomendación de la organización como un buen lugar para trabajar.
- Un **21.5%** de los empleados mencionaron niveles de motivación bajos y expectativas parcialmente cumplidas.

### **6. Sección: Sugerencias del Personal**

En esta sección, se identifican las diversas opiniones del personal sobre el ambiente laboral y la cultura organizacional del ayuntamiento.

Se destaca positivamente el trabajo en equipo, con el personal indicando que la clave del éxito del ayuntamiento radica en el esfuerzo conjunto y el deseo de continuar trabajando arduamente para alcanzar los objetivos. Por otro lado, algunos empleados sugieren mejorar el respeto y el compañerismo dentro del equipo, mencionando que hay áreas donde aún se puede trabajar para fomentar una cultura más inclusiva y respetuosa entre los compañeros.

## Conclusión

Los resultados reflejan un ambiente laboral mayoritariamente positivo, con fortalezas en el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y el liderazgo. Sin embargo, se identifican áreas de mejora en la equidad de decisiones, las oportunidades de desarrollo y la motivación del personal, aspectos clave para fortalecer el bienestar y la satisfacción general.

Quedo a su disposición para ampliar detalles o coordinar estrategias basadas en estos hallazgos.

Atentamente,



**Licda. Luisanny Zapata**  
*Departamento de Planificación y Desarrollo*



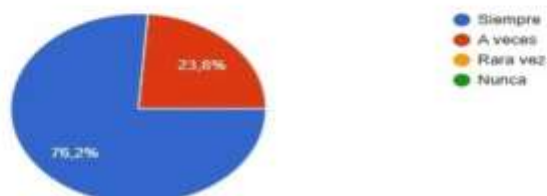
### ANEXOS:

#### Ambiente de Trabajo

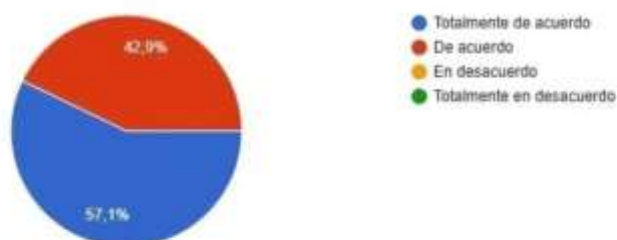
¿Cómo describirías el ambiente general en tu lugar de trabajo?



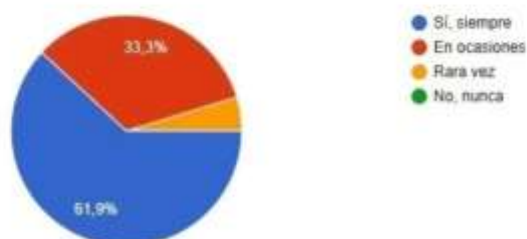
¿Te sientes cómodo/a en las instalaciones donde realizas tu trabajo?



¿Consideras que tienes los recursos y herramientas necesarias para realizar tu trabajo eficientemente?



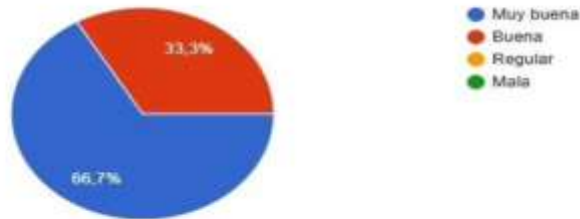
¿Sientes que tu carga de trabajo es manejable?



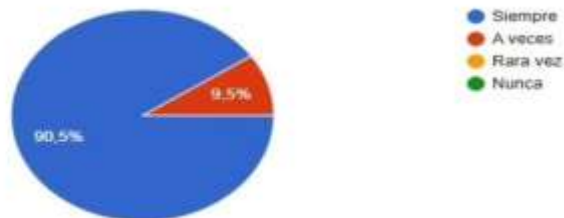


### Relaciones Interpersonales

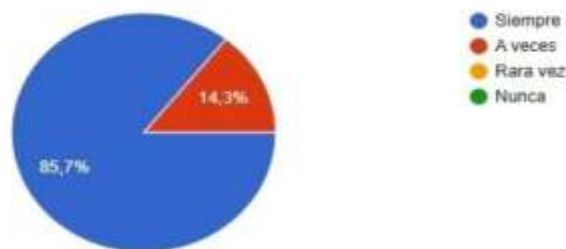
¿Cómo calificarías tu relación con tus compañeros de trabajo?



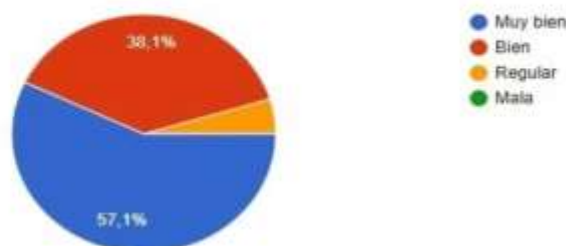
¿Sientes que existe un ambiente de respeto y colaboración entre los miembros del equipo?



¿Sientes que puedes comunicarte abiertamente con tus compañeros y superiores?



¿Qué tan bien se manejan los conflictos en tu área de trabajo?

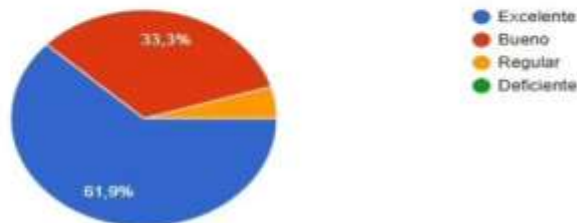




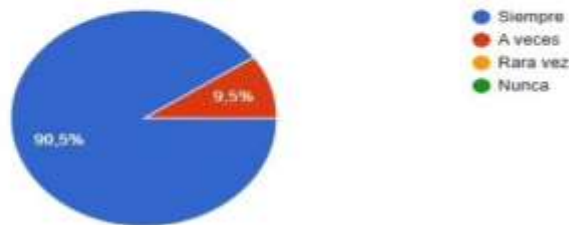


### Liderazgo

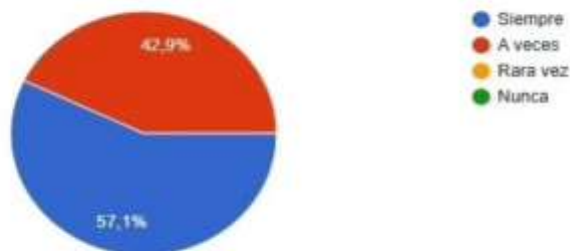
¿Cómo calificarías el apoyo que recibes de tu superior inmediato?



¿Sientes que tu superior comunica claramente las metas y objetivos del equipo?



¿Consideras que las decisiones tomadas por la dirección son justas y equitativas?



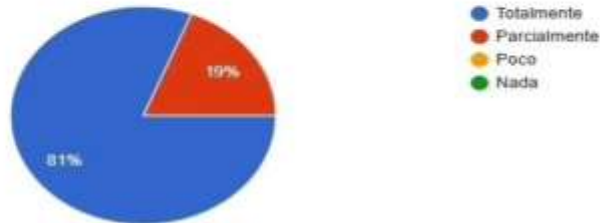
¿Sientes que tu superior te motiva a desarrollar tu máximo potencial?



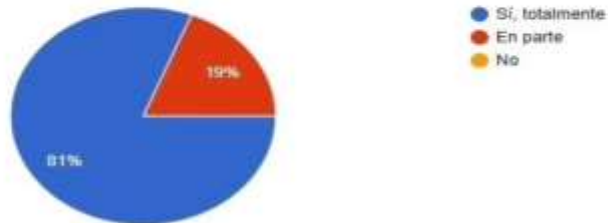


### Cultura Organizacional

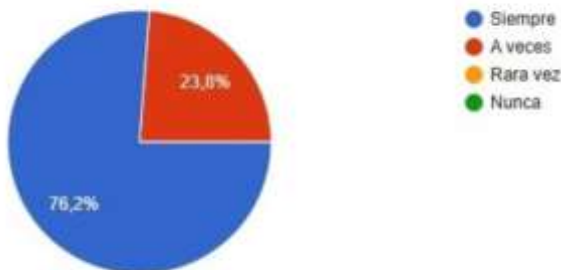
¿Te identificas con los valores y la misión de la organización?



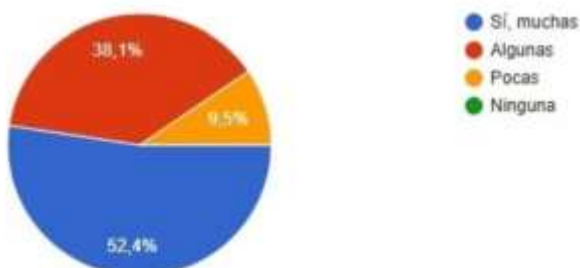
¿Consideras que la cultura organizacional fomenta un ambiente inclusivo y equitativo?



¿Sientes que la organización promueve un equilibrio entre la vida laboral y personal?



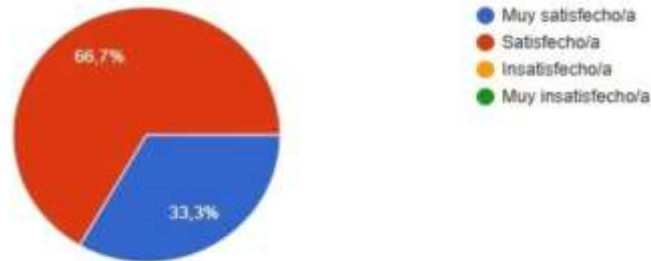
¿Percibes oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional dentro de la organización?



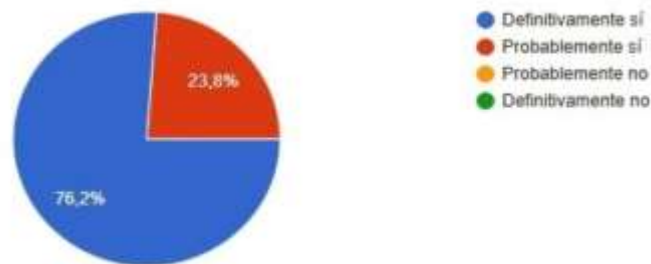


### Satisfacción General

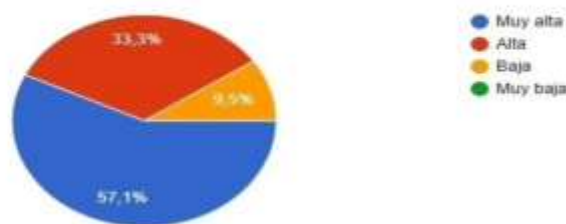
¿Qué tan satisfecho/a estás con tu trabajo actual en general?



¿Recomendarías esta organización como un buen lugar para trabajar?



¿Cómo evaluarías tu motivación general para realizar tus funciones?



¿Sientes que tu trabajo actual cumple con tus expectativas?

