



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

Vallejuelo, San Juan de la Maguana
14 de Enero del 2025

Lic. Sigmund Freund

Ministro de Administración Pública (MAP)

Su despacho.

Distinguido Ministro:

Reciba un cordial saludo de parte del Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo y de esta servidora. Por medio de la presente, tengo el honor de remitirle el Primer Informe de Avance del Plan de Mejora Institucional, correspondiente al periodo noviembre-enero de 2024. Este documento refleja el compromiso de nuestra gestión con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión pública municipal.

Me complace informarle que durante este periodo hemos alcanzado un 60% de cumplimiento de los objetivos trazados para el periodo 2024-2025, lo cual ha sido posible gracias a la implementación de acciones orientadas a la optimización de nuestros procesos internos y al fortalecimiento de nuestra capacidad institucional.

Este informe pone de manifiesto el compromiso del Ayuntamiento de Vallejuelo con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

NO	Área de Mejora	Indicador	Cumplimiento
1	Dar seguimiento a las reuniones del consejo de Desarrollo	Impulsar la reactivación y Reglamentar el funcionamiento del Consejo de Desarrollo del Municipio mediante resolución del Concejo de Regidores.	100%
2	No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o Herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Utilizar herramientas en la nube y digitalización de la información relevante.	100%
3	No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la mejora de los servicios.	0%
4	No existe una política salarial, que salvaguarde el interés del empleado.	Tomar en cuenta los criterios de inclusión	0%

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

5	Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.	Velar para que el mismo sea cumplido de forma de eficiente durante todos los procesos.	100%
6	Habilitar buzón de quejas	Conocer la opinión de los usuarios.	100%
7	Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional.	Subir las informaciones a tiempo y Mantener informado a los usuarios.	100%
8	Implementar un código de vestimenta, que permita la formalidad institucional y representación de la misma.	Tener una identificación como institución que nos permita estar representados.	0%
9	Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.	Tener una buena estrategia para guiar las actividades que generan competencia en la institución.	100%
10	Evidenciar los servicios brindados a los munícipes en el portal de transparencia.	Brindar los servicios con calidad y eficiencia.	0%
TOTAL DE CUMPLIMIENTO %			70%

Sin otro particular se despide:

Erica Santana Montero

Encargada de Planificación y Desarrollo

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

PRIMER INFORME DEL PLAN MEJORA 2024

Progreso de Implementación:

60%

Evidencias recopiladas

Este informe inicial refleja el estado actual de avance del
Plan de Mejora correspondiente al año 2024-2025

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

MEJORAS EJECUTADAS DEL PLAN

1. Dar seguimiento a las reuniones del Consejo de Desarrollo Municipal.
2. No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.
- 5- Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.
6. Habilitar buzón de quejas.
7. Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional.
9. Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.

MEJORA 1

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

Dar Seguimiento a las reuniones del Consejo de Desarrollo

Consiste en consolidar una administración eficiente, transparente y participativa que optimice los procesos internos, promueva la rendición de cuentas y garantice servicios públicos de calidad. Esto implica la modernización administrativa, la capacitación continua del personal y el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la atención a las necesidades de la ciudadanía, fomentando el desarrollo sostenible y la confianza en las instituciones locales.



MEJORA 2

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

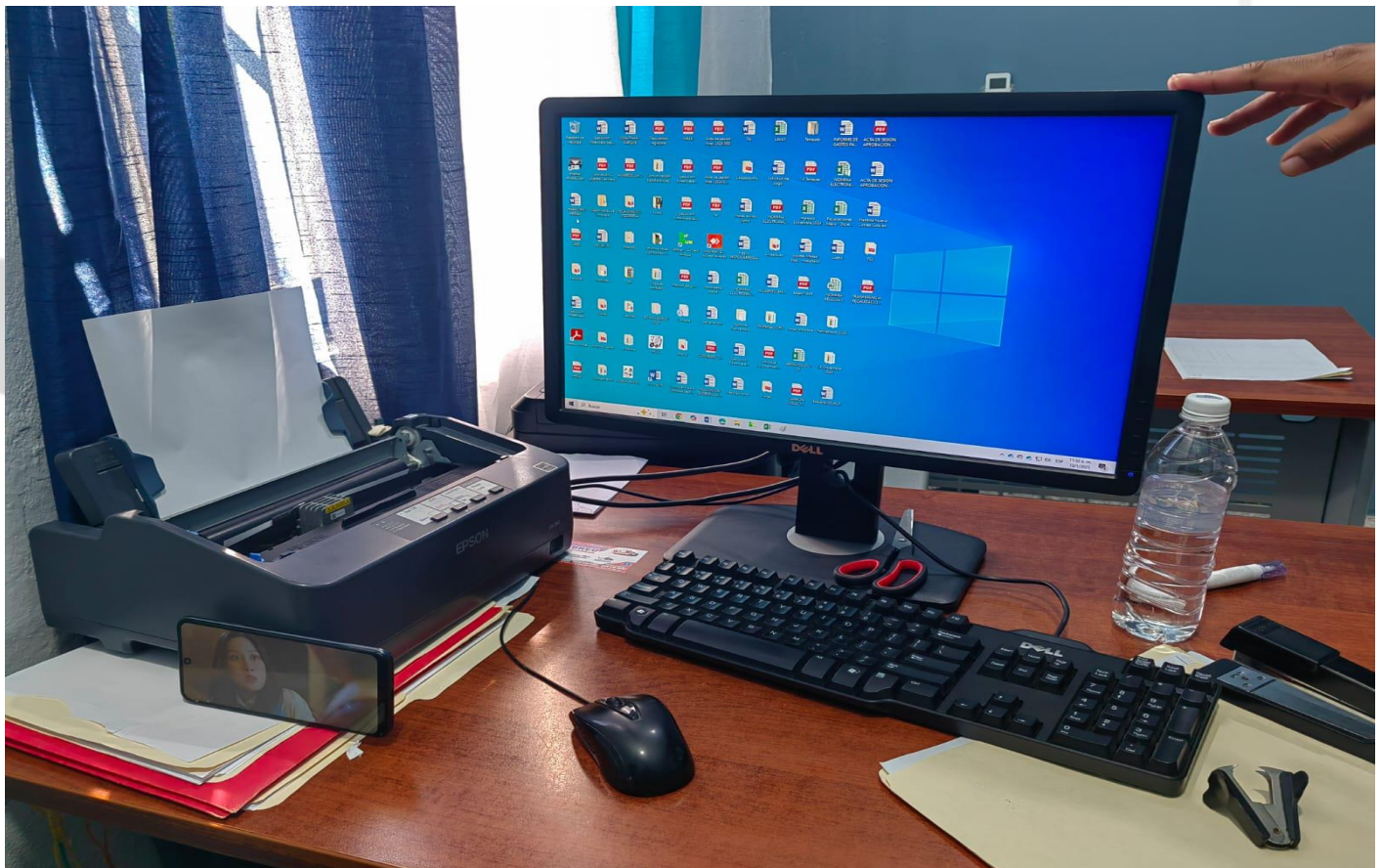




AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.



En el marco de nuestro compromiso con el fortalecimiento de la gestión municipal, hemos adquirido nuevos equipos y herramientas digitales que nos permitirán optimizar los procesos administrativos y mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

Entre las adquisiciones destacan equipos informáticos modernos, software de gestión municipal y plataformas digitales para la atención al público. Estas innovaciones no solo facilitarán la transparencia y la eficiencia en nuestras operaciones, sino que también fortalecerán la comunicación y participación ciudadana, promoviendo un gobierno local más ágil y accesible.

Canva

+ Crear un diseño

ChatGPT

Explorar GPT



Google Meet

App de videoconferencia



Google Forms

Entre otros.

MEJORA 5

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.



Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo
Vallejuelo, Prov. San Juan, República Dominicana
Código Institucional: 7134
RNC: 430057355

"Por Amor a mi Pueblo"



Mediante actividades colaborativas, debates y ejemplos cotidianos, hemos podido comprender su importancia como una herramienta para fortalecer nuestras relaciones interpersonales, fomentar un ambiente de confianza y garantizar una conducta ética en todos los ámbitos de nuestra vida personal y profesional. Este proceso nos ha permitido no solo interiorizar estos principios, sino también aplicarlos de manera consciente en nuestro día a día.

CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL



Teléfono: 829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

También experimentamos un sentido de responsabilidad al comprender que la ética no solo guía nuestras acciones individuales, sino que también construye la base para relaciones más justas y armoniosas. En algunos momentos, sentimos desafío al enfrentarnos a dilemas éticos, pero esto nos permitió crecer, reforzando nuestro compromiso con los principios éticos como una brújula en nuestra vida.



Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

MEJORA 6

Habilitar buzón de quejas.

El uso del buzón de sugerencias genera en las personas una sensación de inclusión y empoderamiento, ya que les permite expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones de manera libre y confidencial.



Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

MEJORA 7

Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the Ayuntamiento Municipal Vallejuelo. Below this, a search bar and links for 'INICIO', 'MAPA DE SITIO', and 'CONTACTO' are visible. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Inicio', 'Municipio', 'Ayuntamiento', 'Servicios', 'Transparencia', 'Presupuesto participativo', 'Noticias', 'Emergencia', 'Escribele al alcalde', 'Multimedia', and 'Contacto'. The main content area is titled 'Noticias' and features a grid of news articles with images and titles, such as 'El pasado 30 de Diciembre en una Noche Cargada de música' and 'La Alcaldía Municipal de Vallejuelo y el Lic. Eddy Morillo'.

Logramos alcanzar dicho objetivo, a pesar de las travesías y los descuadres en fechas de envío de evidencias, pero aquí estamos cada día dando lo mejor.

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

VALLEJUELO

MEJORA 9

Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.



Las buenas estrategias nos facilitaron alcanzar nuestras metas de manera más organizada y eficiente, al proporcionarnos un plan claro y estructurado para cada tarea. Nos ayudaron a optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir el tiempo y el esfuerzo necesario para resolver problemas, y anticipar posibles dificultades con soluciones efectivas.

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

