

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

No.	Criterio No.	Sub criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable
							Inicio	Fin		
1	Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	No se ha realizado actividad de integración de personal, año 2025.	Impulsar actividad de integración de personal para fomentar la armonía y la sinergia entre departamentos.	Fortalecer la Gestión Municipal del Gobierno Local.	1. Convocar reunión con el Comité de Calidad. 2. Establecer el tipo de actividad a desarrollar y el marco de la misma.	abr-25	dic-25	Por Determinar	RR.HH.
2		1.2	No se ha socializado el manual de funciones municipales en este año 2025	Establecer encuentros de retroalimentación del manual de funciones con los empleados de nuevo ingreso.		1. fotocopiar manual de funciones, por departamento, para su distribución. 2. Instruir a cada jefe departamental a retroalimentar su manual de funciones con los empleados.	mar-25	dic-25	Por Determinar	RR.HH.
3		1.2	No se han socializado las ordenanzas municipales sobre arbitrios y procedimientos este 2025	Propiciar el conocimiento claro sobre por cuales conceptos el ayuntamiento recauda y bajo cuales procedimientos.	Fortalecer la gestión de Planificación del Gobierno Local.	1. Realizar encuentros de retroalimentación de las ordenanzas municipales relacionadas con los arbitrios que cobra el ayuntamiento en las áreas de abitrrios, planeamiento urbano e hipotecas.	may-25	dic-25	Por Determinar	RR.HH. Abitrrios y Planeamiento Urbano
4	Criterio 2. Planeación Estratégica	2.2	No contamos con plan de mejoras bajo la guía CAF para el 2025	Contar con Planes operativos anuales alineados con la guía CAF.	Fortalecer la Gestión de los Recursos Humanos del Gobierno Local.	1. Elaborar la guía CAF, 2. Desarrollar el Plan de Mejoras Municipal para el año 2025.	feb-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De Planificación
5			No se ha realizado rendición de cuentas ante el Consejo Municipal de Desarrollo.	Rendir un informe de ejecución del Plan Municipal de Desarrollo y su actualización.		1. Restructurar el Consejo Municipal de Desarrollo. 2. Establecer la actualización del Plan Municipal de Desarrollo. 3. Informar sobre las últimas actualizaciones de los trabajos del PMD.	abr-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De Planificación.
6		3.1	No contamos con acuerdos de desempeño de empleados.	Establecer acuerdos de despecho con los empleados municipales directores departamentales.	1. Solicitar modelos de acuerdos del MAP. 2. Coordinar con la Dirección Recursos Humanos para recibir asistencia y capacitación sobre la aplicación de acuerdos de desempeño.	jul-25	ene-26	Por Determinar	Enc. De RRHH	
7		3.2	No se evidencia programas de multiplicación de conocimientos entre empleados.	Establecer acuerdos multiplicación de conocimientos de empleados que reciben capacitación con los demás empleados.	1. Instruir, por escrito, al personal su deber de ser agente multiplicador de conocimientos de sus capacitaciones.	mar-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De RRHH	
8		3.3	No se evidencia encuesta sobre clima laboral	diseñar y aplicar encuesta para medir el clima laboral del ayuntamiento.	1. Diseñar encuesta sobre clima laboral. 2. Socializar encuesta con el Comité de Calidad y la Alcaldía.	jul-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De RRHH y Enc. Planificación	
9	Criterio 3 PERSONAS	3.3	No se evidencia Sistema de Compensaciones definido	Diseñar un plan de compensaciones para empleados.	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Diseñar manual de compensaciones para los empleados.	sep-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De RRHH	



No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable
							Inicio	Fin		
10	Criterio4. ALIANZAS Y RECURSOS	4.2	No se evidencia el uso del Buzón de Sugerencias.	Disponer del uso del buzón de sugerencias municipales	Fortalecer la Gestión de los Recursos Humanos del Gobierno Local.	1. Gestionar Buzón de Sugerencias para el personal. 2. Motivar el uso del buzón 2. Elegir el personal responsable de abrir el buzón una vez al mes. 4. Darle seguimiento a las quejas y/o sugerencias evidenciadas en el buzón.	mar-25	dic-25	Por Determinar	Enc. De RRHH

Evidencia
Minuta del Comité de Calidad. Fotos de la activiada de integración.
Fotos de las copias de los manuales, acuse de recibo de los manuales y fotos de los encuentros
acuse de recibo convocatoria a reuniones y fotos del encuentro.
Plan de Mejoras 2025.
Minuta y fotos de encuentro con el CMD.
Comunicación al MAP sobre Acuerdos de desempeño.
Comunicación de RR. HH. Y acuse de recibo para empleados.
Resultados de Encuesta Clima Laboral
Comunicación al MAP y portada manual.

Evidencia
Fotos del buzón, fotos de las opciones colocadas en el Buzón.