



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
VILLA BISONÓ**  
RNC: 4-0200207-2

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2025**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsabilidad de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.4	No se evidencia revisión periódica de la misión, visión y los valores	Formular y desarrollar un nuevo marco institucional (misión, visión y valores).	Establecer el camino institucional que se debe seguir, ser los pilares sobre los que se sustentara nuestra estrategia institucional.	1-Realizar mesa de trabajo para la actuación de la misión, visión y los valores institucionales.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Alinear el marco institucional	Comité de calidad y recursos humanos	
2	1	1.2 (3)	No se evidencia objetivos y resultados cuantificables para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.	Definir los objetivos cuantificables en todas las áreas a través de la evaluación del desempeño para medir el impacto de la organización.	Medir la calidad de los servicios y la eficiencia ofrecida por los colaboradores de esa institución.	1. Realizar la evaluación de los diferentes departamentos. 2. Enviar la evaluación del desempeño. 3. Socializar con los colaboradores de esta institución.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Resultado de evaluación	Comité de calidad y recursos humanos	
3	1	1.2 (4)	No se evidencia la conformación del Consejo de Desarrollo Municipal.	Conformar el Consejo de Desarrollo Municipal en coordinación con	Impulsar a la conformación del Consejo de Desarrollo Municipal	1. convocatoria a la sociedad civil. 2. Asamblea para elección de los miembros.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos y económicos	Resolución de aprobación de reestructuración	Oficina Municipal Planificación y	

				FEDOMU, MEPYD y Sociedad Civil	para mejorar el desarrollo del municipio.	3. Seguimiento a las acciones a desarrollar.					Programación (OMPP)	
4	1	1.2 (6)	No se evidencia No hay sistema de control interno estratégico	Implementar un sistema para garantizar el control interno institucional	Asumir con responsabilidad las normas, políticas y procedimientos aprobados por los diferentes organismos.	1. Revisión periódica de los objetivos del programa NOBACI. 2. Aplicación efectiva de los procedimientos. 3. Seguimientos a los procesos Normativos de la Institución.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informe trimestral de los avances	Contralor Municipal	
5	2	2.3 (2)	No se evidencia Distribuir planes y tareas a las diferentes áreas, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.	Asignar tareas a los diferentes departamentos Responsable partiendo desde los objetivos estratégicos y operativos.	Asignar las tareas correspondientes a las diferentes áreas para cumplir con los indicadores del SISMAP Municipal	1. Distribución de tareas a las áreas correspondientes. 2. Seguimiento de cumplimiento. 3. Enviar al Sismap Municipal para fines de carga.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Revisión y evaluación a través del enlace y Sismap	Enlace del SISMAP	
6	3	3.2 (10)	No se evidencia Retroalimentación de su evaluación del desempeño, consensando los resultados y permitiendo propuestas de formación.	Medir y comparar los resultados de la evaluación de desempeño a través de encuesta con los diferentes departamentos.	Concientizar a los colaboradores por medio del desempeño de los mismo.	1. Convocatoria al personal. 2. Retroalimentación de su evaluación. 3. Resultados obtenidos	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Encuentro de evaluación del desempeño	Recursos Humanos	

7	3	3.3 (11)	No se evidencia Conformación de la asociación de servidores públicos (ASP) de la institución.	Conformar la asociación de servidores públicos con la finalidad de que los empleados puedan expresar sus ideas e inquietudes.	Crear espacios para que el personal se exprese y aporte sus ideas, quejas o sugerencias.	1.Convocatoria a los miembros. 2. Asamblea Ordinaria. 3. Elección de la nueva directiva.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Resolución de reestructuración	Asociación de Servidores Publico	
8	9	9.2 (6)	No se evidencia Puntuación de la entidad en el SISMAP Municipal	Trabajar en conjunto al comité de calidad y seguimiento del ayuntamiento municipal para mejorar y las evidencias están en el ranking municipal.	Mejorar la posición institucional en el Ranking General	1.Recopilar las evidencias. 2. Seguimiento de cumplimiento. 3. Enviar al Sismap Municipal para fines de carga.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Evaluación de Ranking General	Enlace Municipal y todas las áreas involucradas	
9	5	5.1 (1)	No se evidencia Coordinar los procesos de la organización y las entidades para funcionamiento de la misma para hacer la evaluación CAF, ajustado a las necesidades de cada área.	Coordinar de manera interna y externa con el MAP para realizar la autoevaluación CAF	Autoevaluación del desempeño de los colaboradores de esta institución.	1.Coordinacion y funcionamiento interno. 2. Coordinación con otras instituciones. 3. Evaluación de Procedimientos.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informe de evaluación	Recursos humanos	
10	6	6.1 (4)	No se evidencia Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponible.	Proporcionar a través de el portal web de transparencia Y REDES SOCIALES	Cargar las informaciones de interés para la ciudadanía; de una forma clara, concisa y precisa para su buena interpretación.	1.Transparentar los procesos. 2. Difundir las acciones relevantes de la institución. 3. Crear un vínculo de transparencia con la ciudadanía a través de la WEB.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Portal Web	Libre Acceso a la Información	

11	9	9.2 (7)	No se evidencia Resultados de las evaluaciones o auditorias interna por la Contraloría General	Llevar los informes de las ejecuciones internas de manera física a Contraloría General para fines de evaluación	Transparentar la calidad de las auditorias que se realizan en el departamento financiero de este ayuntamiento municipal.	1.Transparentar los procesos financieros. 2. Destacar los parámetros comparativos. 3. Aplicación del estado de los ingresos y gastos acumulados al trimestre.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informes trimestrales presentado en Contraloría General	Departamento Financiero	
12	9	9.2.1 (9)	No se evidencia Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros	Cumplir con el presupuesto medido en los informes de ejecuciones presupuestarias trimestrales establecidos en la ley	Cumplir con lo establecido en la ley 176-07 sobre el presupuesto.	1.Transparentar los procesos financieros. 2. Destacar los parámetros comparativos. 3. Aplicación del estado de los ingresos y gastos acumulados al trimestre.	Enero 2025	Marzo 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informes trimestrales presentado en Contraloría General	Departamento Financiero	
13	1	1.2(8)	No se evidencia Aplicar los principios de gestión de la Calidad Total	Realizar los principios de gestión de la Calidad Total para garantizar un sistema de gestión como el CAF, la Norma ISO 1901, etc.	Planificar, desarrollar y controlar la gestión de calidad	1.Convocar el comité de calidad para dar cumplimiento a lo requerido en los principios de gestión de calidad.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Actualización del sistema con la colaboración de la OPTIC	Recursos Humanos, comité de calidad y planificación y programación	
14	1	1.4(4)	No se evidencia el desempeño de la organización con la política pública, territorial y sectorial	Alinear el desempeño de la organización y las decisiones política.	Evaluar el desempeño de los colaboradores de esta institución con las políticas	1.Promover un sentido de pertenencia y profesionalismo entre los empleados municipales a través	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Promover el desempeño organizacional	Recursos Humanos y áreas involucradas	

					públicas, territorial y sectorial.	de su desempeño laboral.							
15	2	2.2(5)	No se evidencia que toma en cuenta aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental y responsabilidad social	Realizar jornadas de reforestación en algunas áreas del municipio a través de la UGAM	Concientizar a los munícipes de la importancia del medio ambiente	1. Concientizar a la sociedad civil (munícipes). 2. Charlas sobre gestión ambiental y responsabilidad social.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Concientización y jornada en el municipio	Unidad de Gestión Ambiental y Planeamiento Urbano		
16	3	3.2(1)	No se evidencia que implementan un plan de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras.	Implementar una estrategia o plan de desarrollo de basado en las competencias identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas	Identificar las habilidades y los requisitos de desempeño de los colaboradores de esta institución.	1. Crear un entorno de trabajo que valore y apoye las responsabilidades de los empleados.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Plan de recursos humanos	Recursos Humanos		
17	4	4.5(5)	No se aplican las TIC para proporcionar servicios en línea	Crear aplicaciones en líneas para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Aplicar las TIC para mejorar los servicios internos y externos, proporcionando servicios en línea de una manera inteligente: digitalización de formularios, documentos y solicitudes	1. Crear un formulario web de quejas y sugerencias, para la comunicación efectiva con la sociedad. 2. Crear un espacio digital en nuestro portal web para cargar documentos requeridos y solicitudes.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Portal web, redes sociales y publicidad pagada.	Informática		
18	6	6.1.2(5)	Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios. La opinión de	Medir el impacto creado al involucrar a la ciudadana en la	Lograr Eficientizar y optimizar la cartera de	1. Realizar reuniones con los ciudadanos para evaluar las sus sugerencias de	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Encuesta evaluación de servicios municipales	Comité de Calidad		

			los munícipes sobre la confiabilidad de la entidad municipal y los servicios	creación y mejora de los productos y servicios.	servicios brindados por la institución.	mejoras para los servicios brindados por la institución.						
19	6	6.2.3(4)	No se evidencia Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	Fortalecer la institucionalidad, género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos y clientes.	Promover un entorno laboral equitativo, inclusivo y diverso, donde se garantice la igualdad de oportunidades y se respete la diversidad cultural, social y de género, contribuyendo al bienestar y la satisfacción de todos los empleados.	1.Impartir charlas, talleres o capacitaciones sobre el cumplimiento en relación al género y la diversidad cultural y social dirigida a todo público en general.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Encuesta sobre Igualdad y respeto de los empleados ante los munícipes	Departamento de género y asuntos comunitarios.	
20	7	7.1.3(1)	No se evidencia El ambiente de trabajo y la cultura de la organización. La opinión del personal sobre el ambiente del trabajo y su cultura.	Realizar encuestas sobre el clima laboral para conocer la realidad de cada empleado.	Conocer las opiniones de todos los colaboradores sobre el ambiente laboral y de qué manera podemos mejorar.	1.Designar un responsable. Realizar una reunión con el comité de calidad para abordar el procedimiento.  2. Crear el formulario de encuestas.  3. Distribuir las encuestas entre todo el personal para ser realizadas.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informe de Resultados de Encuesta	Recursos humanos. Planificación. Informática. Comunicación. Comité de calidad.	
21	7	7.1.(6)	No se evidencia la responsabilidad social de la organización. La opinión de los	Cuantificar los mecanismos de protección y	Promover el compromiso con la educación	1.Identificar a munícipes en condiciones de	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos,	Informe de resultados de clima laboral	Departamento de comunicación y	

			colaboradores/servidores/empleados sobre la responsabilidad social de la entidad municipal.	apoyo a personas en condiciones de vulnerabilidad llevados a cabo por la institución.	ciudadana mediante los centros técnicos laborales, apoyo a los adultos mayores.	vulnerabilidad que requieran de la colaboración de la institución.			económicos y tecnológicos.		recursos humanos	
22	8	8.1 (4)	No se evidencia identificar el impacto en la comunidad de la toma de decisiones sobre seguridad y movilidad urbana. servicios de la entidad municipal.	Medir la cantidad de procesos de planeación, seguridad y movilidad urbana llevados a cabo por la institución.	Promover en el municipio el uso de espacios públicos seguros	1.Desarrollar estrategias que permitan un mejor uso de los espacios públicos.	Mayo 2025	Diciembre 2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Cabildo abierto y sesiones	Planeamiento urbano	