

VALLEJUELO

Vallejuelo, San Juan de la Maguana 31 de Enero del 2025

Lic. **Sigmund Freund**Ministro de Administración Pública (MAP)
Su despacho.

Distinguido Ministro:

Reciba un cordial saludo de parte del Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo y de este servidor. Por medio de la presente, tengo el honor de remitirle el Primer Informe de Avance del Plan de Mejora Institucional, correspondiente al periodo noviembre-enero de 2024. Este documento refleja el compromiso de nuestra gestión con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión pública municipal.

Me complace informarle que durante este periodo hemos alcanzado un 80% de cumplimiento de los objetivos trazados para el periodo 2024-2025, lo cual ha sido posible gracias a la implementación de acciones orientadas a la optimización de nuestros procesos internos y al fortalecimiento de nuestra capacidad institucional.

Este informe pone de manifiesto el compromiso del Ayuntamiento de Vallejuelo con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

NO	Área de Mejora	Indicador	Cumplimiento
1	Dar seguimiento a las reuniones del consejo de Desarrollo	Impulsar la reactivación y Reglamentar el funcionamiento del Consejo de Desarrollo del Municipio mediante resolución del Concejo de Regidores.	100%
2	No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o Herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la	Utilizar herramientas en la nube y digitalización de la información relevante.	100%
3	organización. No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la mejora de los servicios.	100%
4	No existe una política salarial, que salvaguarde el interés del empleado.	Tomar en cuenta los criterios de inclusión	0%

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom. **Redes Sociales:** Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





VALLEJUELO

5	Dar seguimiento al cumplimiento	Velar para que el mismo	100%
	del código de ética.	sea cumplido de forma de	1
		eficiente durante todos los procesos.	33
6	Habilitar buzón de quejas	Conocer la opinión de los usuarios.	100%
7	Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional.	Subir las informaciones a tiempo y Mantener informado a los usuarios.	100%
8	Implementar un código de vestimenta, que permita la formalidad institucional y representación de la misma.	Tener una identificación como institución que nos permita estar representados.	0%
9	Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.	Tener una buena estrategia para guiar las actividades que generan competencia en la institución.	100%
10	Evidenciar los servicios brindados a los munícipes en el portal de transparencia.	Brindar los servicios con calidad y eficiencia.	100%
	TOTAL DE CUMPLIMIENTO %		80%

Sin otro particular se despide:

Erica Santana Montero

Encargada de Planificación y Desarrollo

Telefono:829-478-1159





2do INFORME DEL PLAN MEJORA 2024

Progreso de Implementación:

80%

Evidencias recopiladas

Este informe inicial refleja el estado actual de avance del Plan de Mejora correspondiente al año 2024-2025

Telefono:829-478-1159





MEJORAS EJECUTADAS DEL PLAN

- 1. Dar seguimiento a las reuniones del Concejo de Desarrollo Municipal.
- No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.
- 5- Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.
- 6. Habilitar buzón de quejas.
- 7. Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional.
- 9. Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.
 - 3. No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.
- 10. Evidenciar los servicios brindados a los munícipes en el portal de transparencia.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

MEJORA 1

Dar Seguimiento a las reuniones del Consejo de Desarrollo

Consiste en consolidar una administración eficiente, transparente y participativa que optimice los procesos internos, promueva la rendición de cuentas y garantice servicios públicos de calidad. Esto implica la modernización administrativa, la capacitación continua del personal y el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la atención a las necesidades de la ciudadanía, fomentando el desarrollo sostenible y la confianza en las instituciones locales.



Telefono:829-478-1159

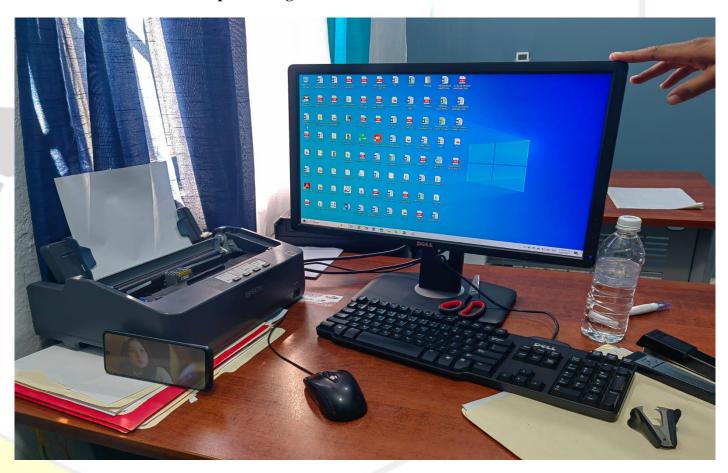




VALLEJUELO

MEJORA 2

No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.



En el marco de nuestro compromiso con el fortalecimiento de la gestión municipal, hemos adquirido nuevos equipos y herramientas digitales que nos permitirán optimizar los procesos administrativos y mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

Entre las adquisiciones destacan equipos informáticos modernos, software de gestión municipal y plataformas digitales para la atención al público. Estas innovaciones no solo facilitarán la transparencia y la eficiencia en nuestras operaciones, sino que también fortalecerán la comunicación y participación ciudadana, promoviendo un gobierno local más ágil y accesible.





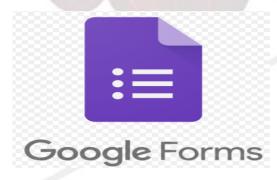


ChatGPT



Explorar GPT





Entre otros.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

MEJORA 5

Dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.





CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL



Mediante actividades colaborativas, debates y ejemplos cotidianos, hemos podido comprender su importancia como una herramienta para fortalecer nuestras relaciones interpersonales, fomentar un ambiente de confianza y garantizar una conducta ética en todos los ámbitos de nuestra vida personal y profesional. Este proceso nos ha permitido no solo interiorizar estos principios, sino también aplicarlos de manera consciente en nuestro día a día.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

También experimentamos un sentido de responsabilidad al comprender que la ética no solo guía nuestras acciones individuales, sino que también construye la base para relaciones más justas y armoniosas. En algunos momentos, sentimos desafío al enfrentarnos a dilemas éticos, pero esto nos permitió crecer, reforzando nuestro compromiso con los principios éticos como una brújula en nuestra vida.



Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

MEJORA 6

Habilitar buzón de quejas.



El uso del buzón de sugerencias genera en las personas una sensación de inclusión y empoderamiento, ya que les permite expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones de manera libre y confidencial.



Telefono:829-478-1159

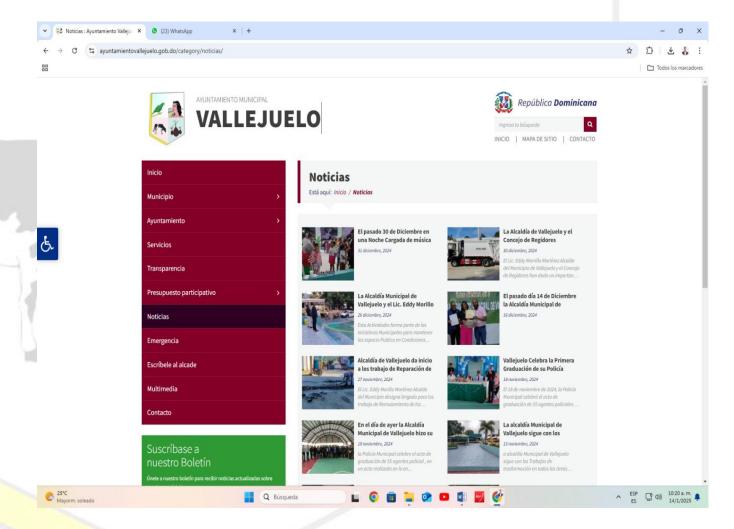




VALLEJUELO

MEJORA 7

Evidenciar boletines, noticias e informes por el portal Institucional



Logramos alcanzar dicho objetivo, a pesar de las travesías y los descuadres en fechas de envío de evidencias, pero aquí estamos cada dia dando lo mejor.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

MEJORA 9

Implementar estrategias para dar seguimiento a las actividades que involucran a la institución.



Las buenas estrategias nos facilitaron alcanzar nuestras metas de manera más organizada y eficiente, al proporcionarnos un plan claro y estructurado para cada tarea. Nos ayudaron a optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir el tiempo y el esfuerzo necesario para resolver problemas, y anticipar posibles dificultades con soluciones efectivas.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO

Mejora 3

No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.

EVIDENCIA DE ENCUESTAS Y GRUPOS FOCALES



Usamos formas dinámicas para que se puedan integrar como lo es la encuesta retrospectiva, donde vamos realizando reuniones periódicas, ya que muchos no manejan mucho las redes sociales, una vez reunidos leemos el contenido de las encuestas y ellos responden aleatoriamente, exponiendo su punto de vista.

Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO



Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo Vallejuelo, Prov. San Juan, República Dominicana Código institucional: 7134

RNC: 430057355

"Por Amor a mi Pueblo"

FORMULARIO DE ENCUESTA

Datos Generales (Opcional)
Edad: 38

Género:

- Masculino
- Femenino
- Otro
- Prefiero no responder

1. ¿Qué tan satisfecho/a estás con los siguientes servicios públicos proporcionados por el Ayuntamiento de Vallejuelo?

(Selecciona una opción para cada servicio)

Servicio Público	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
Recolección de basura	[4]	[]	[]	[]	
Alumbrado público	[]	[4]	[]	[]	[]
Agua potable	W	[]	[]	[]	[]
Mantenimiento de calles	[]	W	[]	[]	[]
Seguridad pública	[4	[]	[]	[]	[]
Transporte público (si aplica)	[]	W	[]	[]	[]
Áreas recreativas y parques	[9]	[]	[]	[]	[]
Servicios de salud (clínicas, etc.)	[]	[.]	W	[]	[]
Educación (escuelas nunicipales)		[]	[]	[]	[]

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom. Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo



Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





VALLEJUELO



Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

Vallejuelo, Prov. San Juan, República Dominicana

Código institucional: 7134

RNC: 430057355

2. ¿Con qué frecuencia usas estos servicios? (Selecciona una opción para cada servicio)

Servicio Público	Diario	Semanal	Mensual	Rara vez	Nunca
Recolección de basura	14		[]	[]	FI
Alumbrado público	[]		14	[]	11
Agua potable	IH	[]	[]	11	11
Mantenimiento de calles	[]	14	[]	11	[]
Seguridad pública	11	[]	[]	[]	n
Transporte público (si aplica)	W	[]		[]	[]
Áreas recreativas y parques	[]	[4]	[]	[]	[]
Servicios de salud (clínicas, etc.)	[]	11	14	[]	[]
Educación (escuelas municipales)	14	[]	[]	[]	[]

- 3. ¿Qué tan eficiente consideras que es la respuesta del Ayuntamiento ante los problemas relacionados con los servicios públicos?
 - Muy eficiente

 - Neutral
 - Ineficiente
 - Muy ineficiente
- 4. ¿Cuáles consideras que son las principales áreas de mejora en los servicios públicos de Vallejuelo?

(Selecciona las que apliquen)

- Recolección de basura
- Alumbrado público
- Agua potable
- Mantenimiento de calles

Telefono:829-478-1159

Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom.

Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

(O O O O O

Telefono:829-478-1159

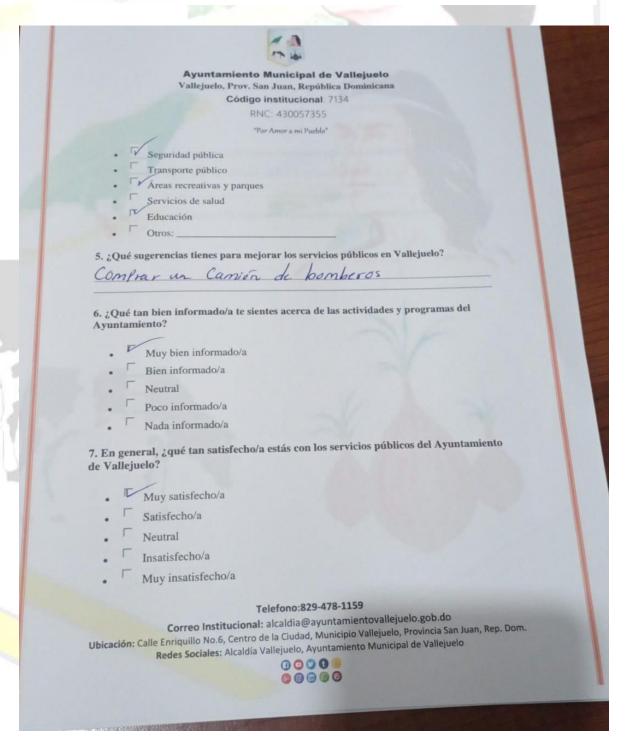
Correo Institucional: alcaldia@ayuntamientovallejuelo.gob.do

Ubicación: Calle Enriquillo No.6, Centro de la Ciudad, Municipio Vallejuelo, Provincia San Juan, Rep. Dom. Redes Sociales: Alcaldía Vallejuelo, Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo





VALLEJUELO

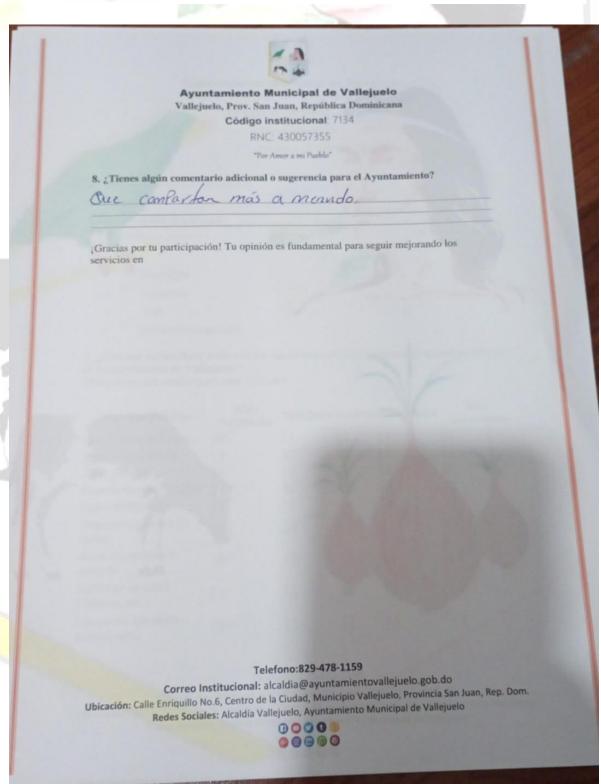


Telefono:829-478-1159





VALLEJUELO







VALLEJUELO

Involucrar a los ciudadanos en las actividades de los gobiernos locales es crucial para construir comunidades más fuertes y democráticas. Cuando los ciudadanos participan en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas, se sienten más representados y aumenta la legitimidad del gobierno local. Esto fortalece la confianza en las instituciones y fomenta un sentido de pertenencia a la comunidad. Además, la participación ciudadana enriquece el debate público y contribuye a la toma de decisiones más informadas y efectivas, ya que los ciudadanos aportan conocimientos y experiencias únicas sobre sus necesidades y problemas.

Mejora 10

Evidenciar los servicios brindados a los munícipes en el portal de transparencia



Brindamos dos servicios esenciales, servicios fúnebres y Recolección de Desechos Sólidos. Estos son parte de los servicios que brindamos en la institución por el momento, seguimos implementando dichos servicios acostumbrando a la población.



Telefono:829-478-1159

