

Ayuntamiento Municipal De Cristóbal



PLAN DE MEJORA

05/03/2025

No.	critérios	sub criterios	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Termino	Recursos Necesarios	Indicador	Responsable Seguimiento	Obs
I	1	1.2 - 3	Sera instaurada la Oficina de junta de vecinos	Fomentar la participación Social y Comunitaria	Promover acciones que garanticen la participación social y la diversidad	Designación por la máxima autoridad.	Marzo 2025	Abril 2025	Recursos Humanos	Gestionar la organización	Comité de Calidad.	
II	1	1.2 - 8	Serán colocados en el mural los derechos, deberes u obligaciones de la ciudadanía y alcaldía.	Elaborar y publicar los derechos, deberes u obligaciones ciudadanos y la alcaldía.	Impulsar la mejora continúa de los servicios que ofrece el ayuntamiento .	Equipo técnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Marzo 2025	Junio 2025	Recursos Humanos Materiales Gastables	Gestionar la organización	Comité Técnico y de Calidad.	
III	1	1.3 - 7	Implementada una dinámica de reconocimiento y bonificación que impulse el buendespeño Institucional.	implementar una dinámica que impulse las labores de la institución; tanto grupal como individual otorgando Méritos y bonificaciones.	mover y motivar el buen desempeño de los servidores municipales a través de incentivos.	Equipo técnico del ayuntamiento o y Comité de Calidad.	Marzo 2025	Agosto 2025	Recursos Humanos Recursos Económicos	Inspirar, motivar y apoyar a las personas	Comité Técnico y de Calidad.	

IV	2	2.1 - 4	Se realizara un análisis FODA al Ayuntamiento para diagnosticar el desempeño institucional.	Analizar el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.	Fortalecer las Capacidades del ayuntamiento.	Equipo técnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Marzo 2025	Septiembre 2025	Recursos Humanos, Recursos Económicos.	Identificar las necesidades y expectativas	Comité Técnico y de Calidad.	
V	2	2.2 - 2	Consultar los sectores sociales del municipio para que presenten obras y proyectos del municipio.	Priorizar las obras y proyectos de mayor impacto social del municipio	impulsar la distribución de recursos en todo territorio.	Socialización con el Consejo Económico y social y las juntas de vecinos.	Marzo 2025	Septiembre 2025	Recursos Humanos, Espacios de Evaluación	Elaborar la estrategia y la planificación	Comité Técnico y de Calidad.	
VI	2	2.4 - 4	Elaborar un formulario de quejas, denuncias y sugerencias ciudadana.	Disponer de un instrumento que permita recolectar informaciones.	Promover la mejora continua a través de las expectativas de la ciudadanía.	Equipo técnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Marzo 2025	Octubre 2025	Recursos Humanos	Gestionar el cambio y la innovación	Comité Técnico y de Calidad.	
VII	9	9.2 - 1	Impartir capacitaciones en el reglón de relaciones hunas a los servidores municipales.	Contemplar en el plan de capacitación anual la inclusión de capacitaciones del área De gestión humana.	Fomentar la eficiencia de los servidores municipales a través de la capacitación.	Equipo técnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Marzo 2025	Octubre 2025	Recursos Humanos Recursos Económicos Espacios de Evaluación	Resultados internos: nivel de eficiencia	Comité Técnico y de Calidad.	
VIII	7	1.3	No se ha realizado el ciclo de inducción al cargo para los nuevos encargados departamentales de la gestión 2024-2028	Diseñar e implementar un ciclo de inducción exhaustivo para los nuevos encargados departamentales de la gestión 2024-2028	proporcionarles las herramientas	Realizar la inducción a todos los encargados , atreves de recursos humanos	Marzo 2025	Noviembre 2025	Recursos Humanos Espacio de Evaluación	Plan de capacitación	Encargada de Recursos Humanos	