



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

Pedernales, R.D.

13/05/2025

Lic. Sigmund Freund

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho. –

Distinguido Licenciado Freund:

En el marco de las actividades que estamos desarrollando con miras a fortalecer nuestra institución y desarrollar de manera integral una gestión modelo, apegada a las normas y mandatos del Ministerio que usted dirige; tenemos a bien remitirle el primer informe de los avances del plan de mejora correspondiente al periodo noviembre 2024– enero 2025, Este documento refleja el compromiso de nuestra gestión con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión pública municipal. El cual surge del autodiagnóstico en la aplicación de la guía bajo el modelo CAF.

A la fecha hemos cumplido en un **55%** de las acciones de mejoras pautadas para el año, mientras que las demás se encuentran en proceso de implementación. Aprovechamos la ocasión para reiterar nuestro agradecimiento por el acompañamiento técnico que nos han brindado en este importante proceso.

Sin otro en particular, muy atentamente,

Alfredo Frances Ortiz

Alcalde

<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

Objetivo

Presentar los resultados del cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Mejora Institucional 2024-2025 del Ayuntamiento Municipal de Pedernales.

Antecedentes

En cumplimiento a las disposiciones del Decreto Núm. 211-10 y la circular No. 0022271 de fecha 28 de junio 2021, el Comité Institucional de Calidad a mediados del presente año realizó el autodiagnóstico institucional bajo el Modelo Marco Común de Evaluación -Modelo CAF por sus siglas en inglés-, que concluyó en el Plan de Mejora Institucional a ser ejecutado 2024 al 2025, y que tomó en cuenta las lecciones aprendidas de la ejecución del Plan de Mejora 2024-2025, cumpliendo así el ciclo PDCA de mejora continua. La obligatoriedad de realizar autodiagnósticos CAF y disponer de planes de mejora para el Sector Público dominicano se refleja en el indicador No. 1 del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP Municipal), con vigencia de un año respectivamente.

Alcance

La evaluación de los avances del Plan de Mejora abarca el análisis de las diez (10) acciones de mejora que están contenidas en el mismo, a ser ejecutadas por las áreas misionales y de apoyo del Ayuntamiento del Municipio de Pedernales.

Metodología

Se dispone de un modelo de plantilla que se usa como referencia, la cual fue preparada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), cuya última pestaña se destina a la medición de los niveles de avance de las acciones en una escala del 0%, 25%, 50% y 100%, de acuerdo con el grado de cumplimiento de las tareas pautadas para el logro de los objetivos

El Departamento de Recursos Humanos tiene a su cargo la responsabilidad de analizar periódicamente las evidencias mostradas por los responsables de las

<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

ejecutorias y elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan. Los informes son presentados al Comité Institucional de Calidad, que a su vez participa en el seguimiento a las acciones de mejora, también estos informes deben ser remitido al Ministerio de Administración Pública. Para que de manera periódica evalúe los niveles de avances de este plan, el cual debe ser implementado durante este año.

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

No.	Área de Mejora	Indicador	Cumplimiento
1	No se Evidencia Involucrar a los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, Plan Estratégico, Plan Operativo Anual dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Participación de grupos de interés.	100%
2	No se Evidencia periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	Investigar las tendencias del mercado laboral que puedan afectar las necesidades de recursos humanos, como nuevas tecnologías, cambios demográficos y comportamientos de los empleados	0%
3	1) No tenemos la evidencia de medir La imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes.	Medir la opinión de los usuarios.	25%
4	2) No tenemos la evidencia de medir Enfoque del personal del	Conocer la opinión de los usuarios.	25 %

<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

	ente de gobierno local al munícipe o ciudadano/cliente. La opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).	Conocer la opinión de los usuarios	
5	No tenemos la evidencia de medir Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.	Conocer cumplimiento de los estándares de servicio publicados.	50 %
6	No tenemos la evidencia de medir Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores	Conocer el rendimiento individual.	100 %
7	No tenemos la evidencia de medir La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.	Medir frecuencia en las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	50%



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

8	No tenemos la evidencia de medir Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa de los recursos entre los negocios de la comunidad.	Medir el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	50%
9	No tenemos la evidencia de medir El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad	Medir el Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	50 %
10	y otros, ejemplo: opinión de los munícipes y medios de comunicación sobre el esfuerzo y las acciones del ayuntamiento/junta de distrito municipal para promover el desarrollo económico de la comunidad y hacer el espacio.		50%
		TOTAL, CUMPLIMIENTO %	55 %

Sin otro particular se despide

Marisol Pérez

Encargada de Recursos Humanos



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

PRIMER INFORME DEL PLAN MEJORA

2024

**Progreso de Implementación:
55%**

Evidencias recopiladas

**Este informe inicial refleja el estado actual de avance del Plan de Mejora
correspondiente al año 2024-2025**

<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

1. Participación de grupos de interés.



<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com

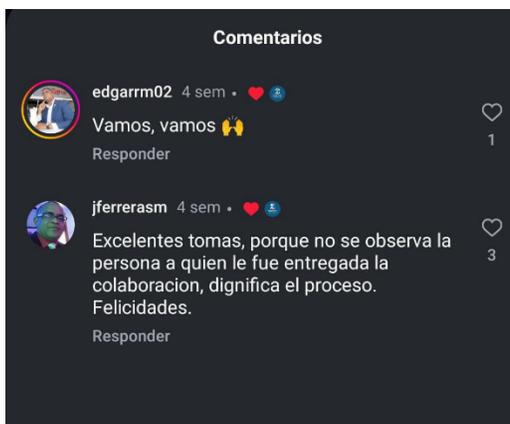


AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

4. Conocer la opinión de los usuarios.



<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

5. No tenemos la evidencia de medir Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

PEDERNALES

Portal de Transparencia



República Dominicana

Ingresar tu búsqueda



INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

Inicio

Portal institucional

Base Legal

Marco Legal de Transparencia >

Organigrama

Derechos de los Ciudadanos

Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal (OAIM) >

Planificación y desarrollo >

Publicaciones

Estadísticas

Bienvenidos al Portal de Transparencia del Ayuntamiento Municipal de Pedernales

SOMOS EJEMPLO DE TRANSPARENCIA



Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

TRANSPARENCIA FISCAL
REPUBLICA DOMINICANA

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS
Transparencia e Igualdad de Oportunidades



SISMAP
MUNICIPAL

<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

6. No tenemos la evidencia de medir Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores

- Rendimiento individual




AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE PEDERNALES
Avenida Duarte #. 46, Pedernales R.D.
RNC: 417000316

Fecha: 19 de marzo, 2025

Listado de asistencia de socialización de los siguientes manuales:

- 1) Manual de políticas y procedimientos de Recursos Humanos.
- 2) Manual de políticas y procedimientos de la metodología de valoración y administración de riesgo.
- 3) Manual de políticas y procedimientos de Tesorería.
- 4) Manual de políticas y procedimientos de Tecnología de la información
- 5) Manual de monitoreo y evaluación de los controles internos.
- 6) Manual de código de ética.
- 7) Manual de políticas y procedimientos de contabilidad.
- 8) Manual de políticas y procedimientos de libre acceso a la información pública.
- 9) Manual de políticas y procedimientos de compras y contrataciones.
- 10) Manual de políticas y procedimientos de planificación Municipal.

Nº	Nombre y Apellido	Cargo	Teléfono	Firma
1	Edwin Alb. Ferreros M.	Tesorero	829-830-5221	<i>[Firma]</i>
2	Miguelina Guerrero	Asist. Planeación	809-253-7453	<i>[Firma]</i>
3	Alfonso Ferreros M.	aux. Contad. Lda	829-522-8258	<i>[Firma]</i>
4	Juan Luis Gamarrilla P.	Secretaría d. R.	809-206-7964	<i>[Firma]</i>
5	Yonari m. matos	Secretaría	829-292-1092	<i>[Firma]</i>
6	Yanival Perez	Enc. RRHH	829-269-0449	<i>[Firma]</i>
7	Yeanis Batista	Gerencia	809-658-2552	<i>[Firma]</i>
8	Yobanis PEREZ Berron	CONTRALOR	829-842-3451	<i>[Firma]</i>
9				



1.04 Sistema de Evaluación de Desempeño 31/03/2026 ● 90.00%

del personal Formalizado y en Marcha Pedernales.pdf

[Documento Ejemplo](#) (133)Evaluación del Desempeño PEDERNALES 2024.pdf



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.

RNC: 417000316

7. No tenemos la evidencia de medir La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.
8. No tenemos la evidencia de medir Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa de los recursos entre los negocios de la comunidad.
9. No tenemos la evidencia de medir El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad

Ramón Jiménez encabeza mesa de Seguridad, Ciudadanía y Género junto al alcalde Alfr... Ver más



<https://ayuntamientopedernales.gob.do/> alcaldia@ayuntamientopedernales.gob.do

Contacto: 849-356-4618, afrancesortiz@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.
RNC: 417000316



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL PEDERNALES

Avenida Duarte #46, Pedernales, R. D.
RNC: 417000316



CERTIFICACION

COMITÉ DE SEGUIMIENTO PPM 2025

La Secretaría Municipal de este Honorable Consejo de Regidores del Ayuntamiento Municipal de Pedernales, CERTIFICA:

Que en el cabildo abierto de fecha día tres (3) de Enero del año Dos Mil Veinticinco (2025, mediante Acta No. 7-2025, el Consejo de Regidores del Honorable Ayuntamiento Municipal de Pedernales aprobó el Comité de Seguimiento y Control Municipal del Presupuesto Participativo de esta institución para el año 2025, el cual estará compuesto por las siguientes personas:

Nombre Completo	Cédula	Teléfono	Cargo
Kelvin de Jesús Rosario Peña	069-0004521-9	809-605-3728	Presidente
Jorge Pavel Montero Méndez	402-2320790-9	809-299-5357	Vicepresidente
Oleidys Díaz Pérez	069-0006739-5	829-975-9231	Secretaria
Manuel A. Pérez Moquete	069-0004483-2	829-846-0888	Miembro
Lucia Matos Alcántara	069-0002872-8	829-981-4928	Miembro
Hendry A. Sánchez Pérez	402-2154210-9	809-790-8624	Miembro
Lenny M. Hernández Matos	069-0005498-9	829-619-3198	Miembro