



INFORME TÉCNICO DE EJECUCIÓN DE CAPACITACIÓN MANEJO Y RESISTENCIA AL CAMBIO

Nombre del Curso: Manejo y Resistencia al Cambio

Código de Acción: 2025112365756

Entidad Solicitante: Junta del Distrito Municipal Don Juan Rodríguez – Barranca

Entidad Ejecutora: Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

Fecha de Ejecución: 11 de abril de 2025

Duración: 8 horas

Modalidad: Presencial

Lugar: Local de la Junta Municipal – Barranca

Participantes: 10 (5 hombres y 5 mujeres)

Nivel del Curso: Mandos Medios y Operativos (MMG – OP)

Área Temática: Desarrollo Organizacional, Gestión del Cambio

I. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

Como parte del fortalecimiento institucional impulsado por la dirección del Distrito Municipal Don Juan Rodríguez – Barranca en su Plan de Capacitación Anual (PAC 2025), se estableció la necesidad de preparar al personal para afrontar procesos de cambio organizacional con una actitud resiliente y proactiva.

La gestión del cambio es fundamental ante los nuevos desafíos administrativos, normativos y sociales que enfrenta el gobierno local. Este taller busca desarrollar habilidades blandas y herramientas prácticas que permitan mejorar la adaptación y respuesta del personal ante transformaciones estructurales, tecnológicas o culturales dentro de la administración pública.

II. OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

Objetivo General:

Fortalecer las competencias personales y organizacionales de los participantes para gestionar adecuadamente los procesos de cambio institucional, minimizando la resistencia y promoviendo una actitud positiva.

Objetivos Específicos:

- Identificar las causas y manifestaciones de la resistencia al cambio.
- Aplicar técnicas para gestionar el cambio de forma efectiva en entornos laborales.

- Fomentar la resiliencia, la comunicación abierta y la participación del equipo en los procesos de transformación.
- Promover la cultura de la mejora continua como parte del desarrollo institucional.

• III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La capacitación se desarrolló mediante una metodología vivencial y participativa, basada en:

- **Exposiciones interactivas** sobre teoría del cambio organizacional.
- **Técnicas de reflexión personal y grupal**, explorando experiencias de cambio.
- **Análisis de casos** sobre situaciones reales enfrentadas por gobiernos locales.
- **Juegos de roles** y simulaciones de escenarios de resistencia y adaptación.
- **Dinámicas de integración**, reforzando la cohesión y la colaboración del grupo.

• IV. PARTICIPANTES

Se contó con la presencia activa de **10 colaboradores** de distintas áreas del gobierno local. La participación fue equitativa en términos de género y representativa en niveles operativos y técnicos. A continuación, la lista detallada:

No.	Nombre del Participante	Cédula	Sexo	Resultado Final
1	Julio Ernesto Báez Santana	047-6678901-3	M	Competente
2	Carmen Mireya Castillo Peña	402-2201458-9	F	Competente
3	Andrés Leonel Rodríguez Rosario	047-1098234-5	M	Competente
4	Yoselin Mercedes Peralta García	402-7789201-0	F	Competente
5	Alejandro David Tejada Mota	047-5550147-2	M	Competente
6	Juana Teresa Almonte Rodríguez	402-9912884-1	F	Competente
7	Elías Fernando Reyes Mejía	047-2034789-6	M	Competente
8	Adela Margarita Jiménez Taveras	402-6754321-7	F	Competente
9	Miguel Ángel de la Cruz Paredes	047-1198765-4	M	Competente
10	Maritza Nicolasa Ventura Paulino	402-3367902-8	F	Competente

• V. LOGROS ALCANZADOS

- Participación activa del 100% del personal inscrito.
- Evaluación positiva del desempeño y comprensión de los contenidos.
- Generación de propuestas internas para aplicar técnicas de gestión del cambio.
- Mejora en la actitud del equipo frente a nuevos procesos y responsabilidades.

• VI. RECOMENDACIONES

1. Integrar contenidos de gestión del cambio en futuras capacitaciones en liderazgo y comunicación.
2. Realizar un seguimiento institucional que permita evaluar la aplicación de las herramientas aprendidas.
3. Desarrollar políticas internas de acompañamiento al cambio, especialmente en procesos administrativos o tecnológicos.
4. Replicar este taller en otras áreas del personal que aún no han recibido esta formación.

• VII. CONCLUSIÓN

El taller *Manejo y Resistencia al Cambio* fue exitosamente ejecutado por INFOTEP, cumpliendo con los objetivos trazados. La Junta del Distrito Municipal Don Juan Rodríguez continúa avanzando en la profesionalización de su personal, fortaleciendo su capacidad para liderar transformaciones organizacionales que impacten positivamente en la calidad de los servicios brindados a la comunidad.

Elaborado por:

Fecha: 12 de mayo de 2025



Lic. Scarla Andreina De León Franco. -

Encargada de la Sección de Recursos Humanos. -



Código de la Acción de Capacitación: 2025112365756
Nombre de la Acción de Capacitación: MANEJO Y RESISTENCIA AL CAMBIO
Institución / Empresa: JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL DON JUAN RODRIGUEZ – BARRANCA

Fecha de Inicio: 11/04/2025
 Fecha de Término: 11/04/2025
 Total Horas Programadas: 08 A Pagar: 08

[illegible]

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP= Operario, MM= Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐

Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.