



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

"Trabajo, eficiencia y transparencia"

✓ RNC 430-002992

Bohechio, San Juan de la Maguana
26 mayo del 2025

Lic. **Sigmund Freund**
Ministro de Administración Pública (MAP)
Su despacho.

Distinguido Ministro:

Reciba un cordial saludo de parte del Ayuntamiento Municipal de Bohechio y de este servidor. Por medio de la presente, tengo el honor de remitirle el Primer Informe de Avance del Plan de Mejora Institucional, correspondiente al periodo noviembre-enero de 2024. Este documento refleja el compromiso de nuestra gestión con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión pública municipal.

Me complace informarle que durante este periodo hemos alcanzado un 90% de cumplimiento de los objetivos trazados para el periodo 2024-2025, lo cual ha sido posible gracias a la implementación de acciones orientadas a la optimización de nuestros procesos internos y al fortalecimiento de nuestra capacidad institucional.

Este informe pone de manifiesto el compromiso del Ayuntamiento de Bohechio con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

NO	Área de Mejora	Indicador	Cumplimiento
1	No se Evidencia la Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización (líderes, directivos y empleados	Fortalecer las relaciones entre los colaboradores de la institución mediante la promoción de la confianza, lealtad y respeto. Además, gestionar y coordinar actividades formativas en colaboración con el INAP, ICAM e INFOTEP, asegurando la documentación adecuada de dichas actividades a través de evidencias como fotografías y registros de participación	100%
2	Involucra a los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, Plan Estratégico, Plan Operativo Anual dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Implementar programas de retroalimentación continua: Esto busca identificar áreas de mejora tanto en los colaboradores como en los procesos internos, permitiendo ajustes constantes y adaptaciones rápidas a los cambios o necesidades.	100%
3	Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	Investigar y analizar las tendencias del mercado laboral, incluyendo nuevas tecnologías, cambios demográficos y comportamientos de los empleados, para anticipar y adaptar las necesidades de recursos humanos de la organización, garantizando así la alineación con los objetivos	100%



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

		estratégicos y la competitividad en el mercado.	
4	La imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes	Conocer la opinión de los usuarios sobre la accesibilidad a la institución.	100%
5	Enfoque del personal del ente de gobierno local al munícipe o ciudadano/cliente. La opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).	Conocer la opinión de los usuarios sobre el tiempo de respuesta a sus solicitudes de servicios.	100%
6	Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.	Conocer resultados de indicadores para medir las condiciones prometidas en los servicios brindados.	100%
7	Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores	Medir el rendimiento individual de los servidores públicos.	100%



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

8	La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local/global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc	Conocer la cantidad eventos o actividades en las que las autoridades o sus representantes se reúnen o trabajan de acuerdo con otros sectores de la sociedad.	0%
9	Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa de los recurso	Conocer el numero de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones	100%
10	El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros, ejemplo: opinión de los munícipes y medios de comunicación sobre el esfuerzo y las acciones del ayuntamiento/junta de distrito municipal para promover el desarrollo económico de la comunidad y hacer el espacio	Conocer el numero de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking y reuniones	100%
TOTAL DE CUMPLIMIENTO %			90%

Sin otro particular se despide:

JOSE ALGENIS TEJEDA A.

Encargado de Planificación y Desarrollo



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
"Trabajo, eficiencia y transparencia"
✓ RNC 430-002992

INFORME DEL PLAN MEJORA 2024

Progreso de Implementación:

90%

Evidencias recopiladas

Este informe inicial refleja el estado actual de avance del
Plan de Mejora correspondiente al año 2024-2025



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
"Trabajo, eficiencia y transparencia"
✓ RNC 430-002992

MEJORAS EJECUTAS 2024-2025

1

No se Evidencia la refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización (líderes, directivos y empleados.

2

Involucra a los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, Plan Estratégico, Plan Operativo Anual dando prioridad a sus expectativas y necesidades.

3

Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.

4

La imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes.

5

Enfoque del personal del ente de gobierno local al munícipe o ciudadano/cliente. La opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).

6

Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.

7

Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores.

8

9

Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa de los recursos.

10

El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros, ejemplo: opinión de los munícipes y medios de comunicación sobre el esfuerzo y las acciones del ayuntamiento/junta de distrito municipal para promover el desarrollo económico de la comunidad y hacer el espacio.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

"Trabajo, eficiencia y transparencia"

✓ RNC 430-002992

1. Fortalecer los lazos entre los colaboradores de la institución promoviendo la confianza, la lealtad y el respeto como valores fundamentales para mejorar el ambiente laboral y el trabajo en equipo.



En el marco de nuestro compromiso con el bienestar organizacional, nos propusimos fortalecer los lazos entre los colaboradores de la institución promoviendo la confianza, la lealtad y el respeto como valores fundamentales. A lo largo del periodo, se han implementado diversas iniciativas orientadas a mejorar el ambiente laboral y fomentar el trabajo en equipo, tales como talleres de desarrollo personal, espacios de integración y programas de reconocimiento. Como resultado, hemos logrado una mayor cohesión entre los equipos de trabajo, una mejora significativa en los indicadores de clima laboral y un aumento en la participación activa de los colaboradores en actividades institucionales, reflejando un ambiente más colaborativo, respetuoso y comprometido.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

2. Involucra a los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, Plan Estratégico, Plan Operativo Anual dando prioridad a sus expectativas y necesidades.



Conscientes de la importancia de una gestión participativa y transparente, se promovió la involucración activa de los grupos de interés en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, el Plan Estratégico y el Plan Operativo Anual. A través de mesas de trabajo, consultas comunitarias y espacios de diálogo abierto, se priorizaron las expectativas y necesidades reales de la ciudadanía, lo que permitió construir planes más representativos, inclusivos y alineados con el desarrollo integral del territorio. Gracias a este enfoque, se logró una mayor legitimidad en la toma de decisiones, un fortalecimiento del vínculo entre la administración y la comunidad, y una planificación más efectiva y coherente con la realidad local.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

"Trabajo, eficiencia y transparencia"

✓ RNC 430-002992

3. Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.



Se realizó una charla, donde se presentaron las necesidades de recursos humanos, alineado con la estrategia institucional. Esto permitió identificar brechas de personal, actualizar perfiles de puestos y planificar acciones de formación. La iniciativa ayudó a optimizar la estructura organizativa, anticipar futuras demandas y asegurar un equipo capacitado y preparado para cumplir con los objetivos institucionales



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

4. La imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes.



Con el propósito de fortalecer la imagen global de la organización y consolidar una reputación pública positiva, se llevaron a cabo acciones orientadas a conocer y mejorar la percepción que tienen los munícipes sobre el desempeño del ente municipal. Se habilitaron canales de retroalimentación ciudadana que permitieron recopilar información clave sobre distintos aspectos como la calidad de los servicios, los protocolos institucionales y el manejo de desechos. Esta información fue fundamental para identificar oportunidades de mejora y ajustar nuestras prácticas en función de las expectativas de la comunidad. Como resultado, se ha evidenciado un aumento en la confianza ciudadana, una mejor valoración de la gestión municipal y avances significativos en la transparencia y el compromiso con la sostenibilidad ambiental.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
“Trabajo, eficiencia y transparencia”
✓ RNC 430-002992



Estas acciones ayudaron a generar mayor confianza en la gestión municipal, a mejorar la comunicación con la ciudadanía, a reforzar la rendición de cuentas y a promover una cultura organizacional más transparente, eficiente y comprometida con el bienestar colectivo y el cuidado del entorno.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

5. Enfoque del personal del ente de gobierno local al munícipe o ciudadano/cliente. La opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).



Con este objetivo se logró mejorar significativamente la calidad de la atención al ciudadano, fortaleciendo una cultura institucional centrada en el munícipe como eje principal del servicio.

La amabilidad, la disposición para escuchar, la claridad en la información brindada y el trato equitativo por parte del personal fueron reconocidos positivamente por la comunidad, reflejando una mayor satisfacción ciudadana.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
“Trabajo, eficiencia y transparencia”
✓ RNC 430-002992



En todas estas actividades nuestro personal siempre está activo, los munícipes atentos a su trato y comportamiento; otorgándonos el privilegio de servirles con amor.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
“Trabajo, eficiencia y transparencia”
✓ RNC 430-002992





REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

6. Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes/clientes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponibles: cantidad, calidad, confianza, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.



Con la implementación y fortalecimiento del portal de transparencia, se alcanzó el objetivo de garantizar una mayor apertura y acceso a la información pública, respondiendo a las expectativas de los munícipes en cuanto a claridad, calidad y disponibilidad de los datos. El portal facilitó el acceso a información confiable y actualizada sobre la gestión municipal, fortaleciendo la rendición de cuentas y la confianza ciudadana. Además, se mejoró la percepción de transparencia institucional, al ofrecer contenidos comprensibles, bien organizados y adecuados a las necesidades de los diferentes grupos de interés.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

7. Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores.



Con este objetivo se logró fortalecer el sentido de pertenencia y el compromiso del personal con la institución, al promover su participación activa en la toma de decisiones y en las iniciativas de mejora continua. Los colaboradores se sintieron más escuchados y valorados, lo que favoreció un ambiente de trabajo más colaborativo y motivador.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

9. Opinión de los munícipes, la sociedad en general y medios de comunicación sobre el ayuntamiento/junta de distrito municipal y su aporte al medio ambiente y la distribución justa del recursos.



Los munícipes de Bohechío han manifestado una valoración positiva hacia las acciones que el ayuntamiento ha emprendido en torno al saneamiento de cañadas y la protección del recurso agua. Estas acciones no solo mejoran la salubridad del entorno, sino que también elevan la calidad de vida de los residentes, especialmente en sectores vulnerables.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

"Trabajo, eficiencia y transparencia"

✓ RNC 430-002992

Bohechio Avanza!!
SECTOR AGROPECUARIO

ACERCAMIENTO CON LOS PRODUCTORES AGRÍCOLAS

- El Ayuntamiento Municipal de Bohechio; Apoya y motiva a toda la comunidad de Bohechio a participar en el encuentro con el equipo de Tecnificación Nacional de Riego, en compañía del Banco Agrícola, es un compromiso de todos promover el uso eficiente del agua en la Agricultura:

Jueves 08 de Mayo 2025
Hora: 10:00 AM
Oficina de Agricultura en Bohechio

La sociedad civil, incluyendo juntas de vecinos, iglesias y organizaciones comunitarias, reconoce el impacto positivo de estas iniciativas, valorando el compromiso de la alcaldía con el desarrollo sostenible y el bienestar colectivo. Por su parte, los medios de comunicación locales han dado cobertura a estas intervenciones, resaltando la importancia de recuperar los cuerpos de agua y evitar la contaminación, al tiempo que exhortan a mantener la vigilancia sobre el uso equitativo del recurso hídrico, por lo que constantemente estamos trayendo técnicos para concientizar a la población.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO

“Trabajo, eficiencia y transparencia”

✓ RNC 430-002992

10. El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros, ejemplo: opinión de los munícipes y medios de comunicación sobre el esfuerzo y las acciones del ayuntamiento/junta de distrito municipal para promover el desarrollo económico de la comunidad y hacer el espacio.



Uno de los logros más importantes alcanzados en este período ha sido la consolidación del rol del ayuntamiento/junta de distrito municipal como actor clave en el desarrollo económico local, logrando general embellecimiento, remociones y señalizaciones de puntos específicos.



REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BOHECHIO
“Trabajo, eficiencia y transparencia”
✓ RNC 430-002992

