



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

ESTADÍSTICA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS RECIBIDAS POR LOS CIUDADANOS MEDIANTE EL BUZÓN DE SUGERENCIAS FÍSICOS COLOCADO EN LA RECEPCIÓN DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA DURANTE EL (enero-mayo) 2025.

No	Fecha de Recepción	Vía de Recepción	Tipo (queja/ Sugerencias)	Descripción de la queja/ Sugerencias	Información del usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/ cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (días)	Seguimiento/ acciones
1	2 Enero	RR.HH	QUEJA	Solicitud de zafacón solicitado.	El Balcón	Solución	Dep. Ornato	2/01/2025	2/01/2025	½ Día	Se envió una brigada para colocar en diferentes puntos.
1	25 Febrero	RR.HH	SUGERENCIAS VIRTUAL	Una nueva gestión	Centro Ciudad	Solución	Ayuntamiento Municipal	25/02/2025	25/02/2025	0 día	Seguir dando lo mejor en cada área.
2	10 Marzo	RR.HH	QUEJA	Duran tiempo para recoger la basura.	Villa Hony, Palo Blanco	Solución	Dep. Ornato	10/03/2025	11/03/2025	2 días	El camión se puso al día con el calendario.
3	29 Abril	RR.HH	SUGERENCIAS VIRTUAL	Siempre están dispuestos a servir.	Medina 2	Solución	Ayuntamiento Municipal	29/04/2025	30/04/2025	0 días	Seguir dando lo mejor en cada área.



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

4	2 Mayo	RR.HH	QUEJA	Arreglara hoyos	VIRTUAL	Solución	Dep. Obras Municipales	2 Mayo	8/05/2025	5 días	Como no había asfalto, se taparon con cemento.
5	14 Mayo	RR.HH	QUEJA	Procesos más rápidos para solicitud de información.	VIRTUAL	Solución	OAIM	14 Mayo	20/05/2025	6 Días	Por ley hay que esperar 15 días correspondiente
6	30 Mayo	RR.HH	QUEJA	No encontraron mis planos	VIRTUAL	Solución	Dep. Planeamiento Urbano.	30 Mayo	0 días	0 días	Organizaron planos del dep. PU





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

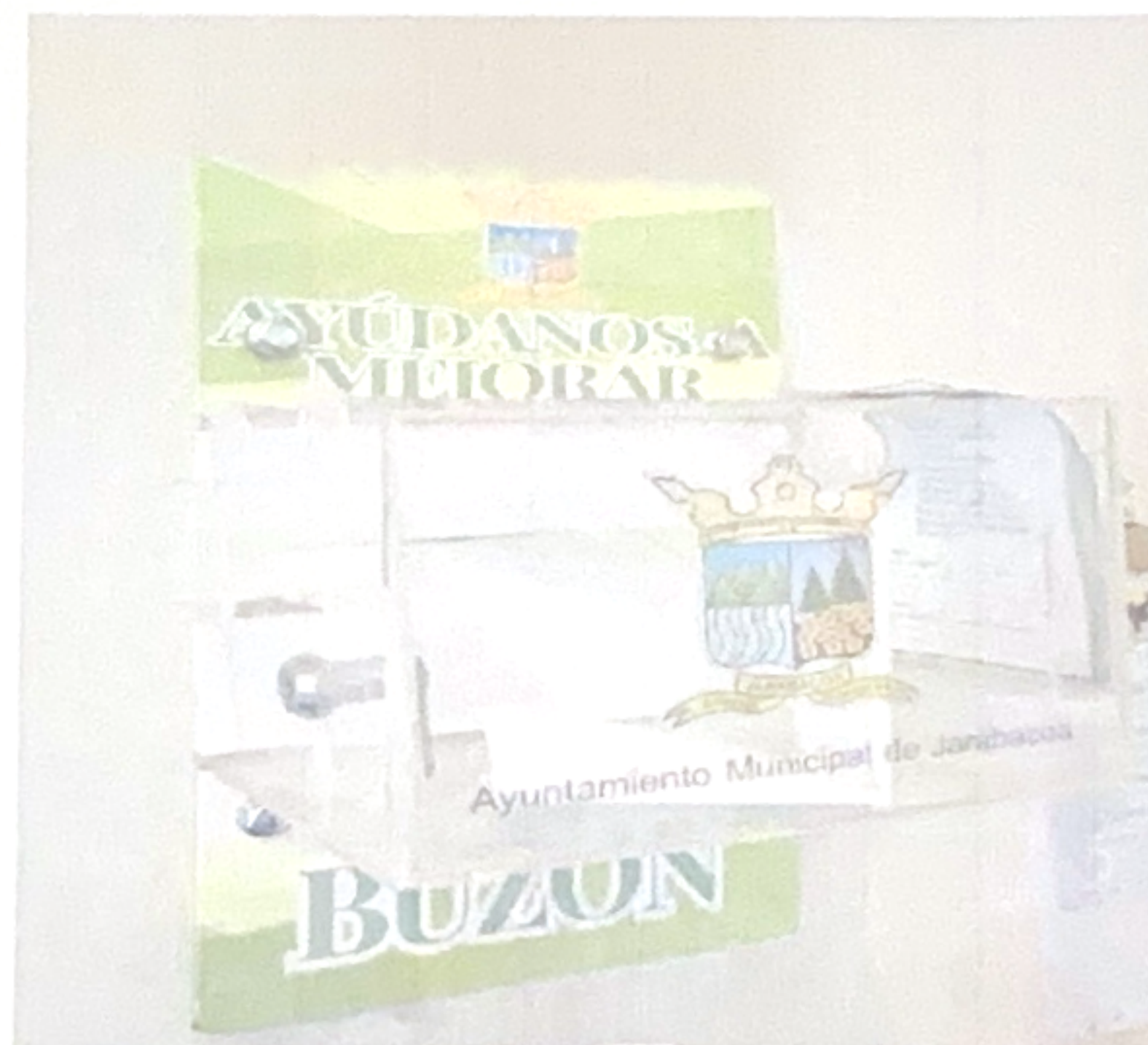
Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

ESTADÍSTICA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS RECIBIDAS POR LOS CIUDADANOS MEDIANTE EL BUZÓN DE SUGERENCIAS FÍSICOS COLOCADO EN LA RECEPCIÓN DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA DURANTE 2025.





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa
Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.
Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218
Fax 809-574-2854

Nombre: _____
Telefono: _____

Servicio a reportar

- Funeraria
- Cementerios
- Limpieza y aseo urbano
- Reconstrucción de calles
- Escombros
- Tramitación de planos
- Ornato y parque
- Ausencia de zafacones
- Solicitud de certificación
- Solicitud de información
- Mercados - Drenaje pluvial
- Obstrucción de espacio público
- Árbol caído

Otro: _____
Descripción: _____

Sector: _____
Sugerencia para mejorar el servicio: _____



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

JARABACOA



República Dominicana

Ingresa tu búsqueda



INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

Inicio

Municipio

Ayuntamiento

Servicios

Transparencia

Presupuesto participativo

Noticias

Emergencia

Ayudanos a Mejorar

Ayudanos a Mejorar

Está aquí: [Inicio](#) / [Ayudanos a Mejorar](#)

Para darnos tu sugerencia
toca abajo



<https://forms.gle/aUUgpmvbvhhbGCe8K77>

<https://forms.gle/aUUgpmvbvhhbGCe8K77>

Activar Windows

Ver configuración para activar Windows



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS



AYUDANOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA

- SU INFORMACIÓN SOLO ES PARA FINES DE BRINDAR SOLUCIONES A SUS SUGERENCIAS.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

NOMBRE: *

Tu respuesta

TELÉFONO *

Tu respuesta

SERVICIOS A REPORTAR *

- ☐ FUNERARIA
- ☐ CEMENTERIO
- ☐ LIMPIEZA Y ASEO URBANO
- ☐ RECONSTRUCCION DE CALLES
- ☐ ESCOMBROS
- ☐ TRAMITACION DE PLANOS
- ☐ ORNATO Y PARQUE
- ☐ AUSENCIA DE ZAFACONES
- ☐ SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN
- ☐ SOLICITUD DE INFORMACIÓN
- ☐ MERCADOS- DRENAJE PLUVIAL
- ☐ OBSTRUCCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICO
- ☐ ÁRBOL CAÍDO
- ☐ OTRO

DESCRIPCIÓN: *



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

DESCRIPCIÓN: *

Tu respuesta

SECTOR: *

Tu respuesta

SUGERENCIA PARA MEJORAR EL SERVICIO: *

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

Preguntas

Respuestas **13**

Configuración

13 respuestas



Ver en Hojas de cálculo



Se aceptan respuestas



Resumen

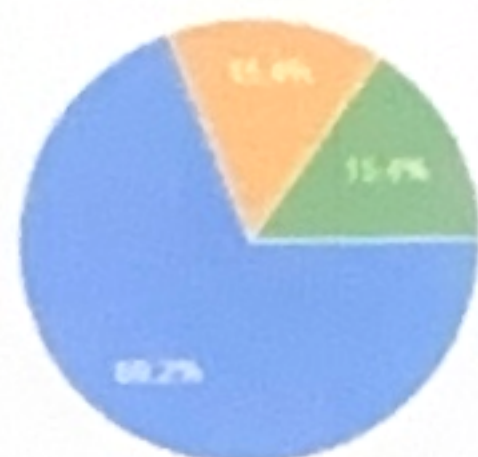
Pregunta

Individual

¿El servicio cumplió con sus expectativas?

Copiar gráfico

13 respuestas

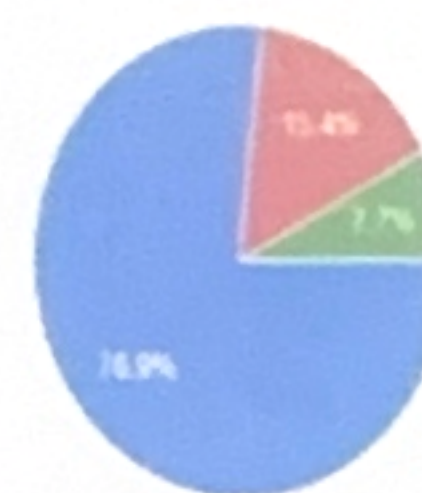


- Completamente
- En su mayoría
- No de todo
- Si, completamente

¿Cómo calificaría la calidad del servicio recibido?

Copiar gráfico

13 respuestas



- Excelente
- Bueno
- Aceptable
- Necesita mejorar algunos aspectos



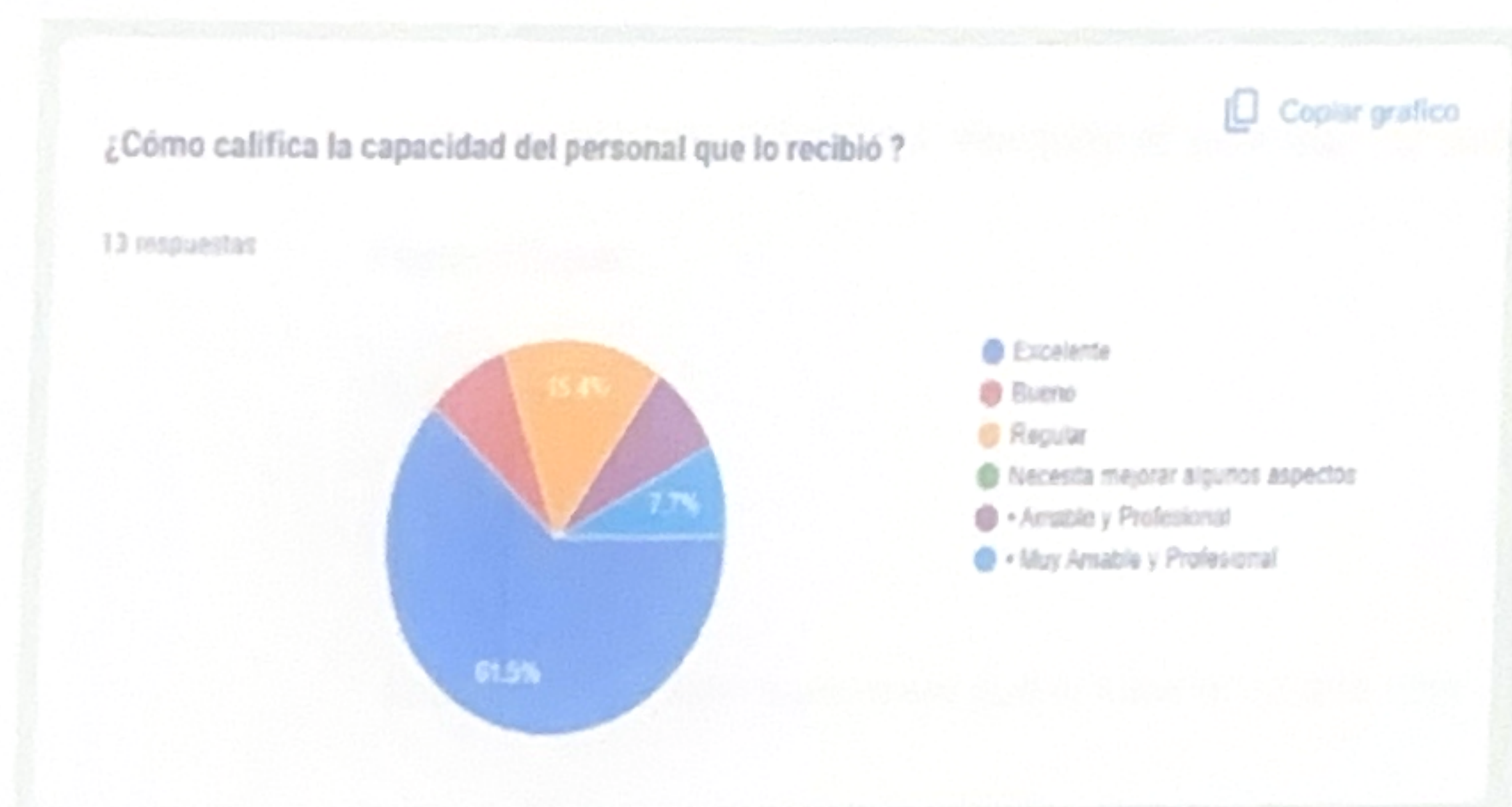
Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

¿Hubo alguna dificultad durante el proceso de solicitud del servicio?

Especifique:

13 respuestas

No

Todo bien una nueva gerencia que si sabe en lo que está

Duran tiempo para recoger las basuras, & eso hace que produzca enfermedades...

No, siempre están dispuestos a servir las necesidades

Todo Perfecto

Ninguna novedad todo perfecto

N/A

Solo que hubo un momento donde no encontraron mis planos



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

¿Cómo podríamos mejorar nuestros servicios para satisfacer mejor sus necesidades en el futuro?

13 respuestas

No

Comunicación efectiva y cordialidad en la entrada del ayuntamiento.

Seguir trabajando y recibiendo a cada cuidando

Ser puntuales & recoger el día dado...

Ser coherente al recibir persona

Excelente servicio

Esta todo bien por el momento

Con el tiempo

Excelente servicio y atención



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

¿Hay algún otro comentario o sugerencia que le gustaría compartir con nosotros?

13 respuestas

No

No

Si, arreglar los hoyos 🕳️ en jarabacoa, & algunos barrio arreglarle las calles 🏠

No por el momento

N/A

Organizar planos y expedientes de manera estratégica, que permita encontrarlos de forma óptima.

Nada

Que sean más rápido los procesos de solicitud de información



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Fax 809-574-2854

REGISTRO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS

¿Hubo algún aspecto del servicio que le gustaría resaltar?

13 respuestas

No

Gestión a tiempo y atención personalizada

Todo bien

Mi aspecto en general, es cumplir con lo prometido & ser puntuales con lo que prometen.

La atención

La buena actitud al recibir las personas

No

N/A