



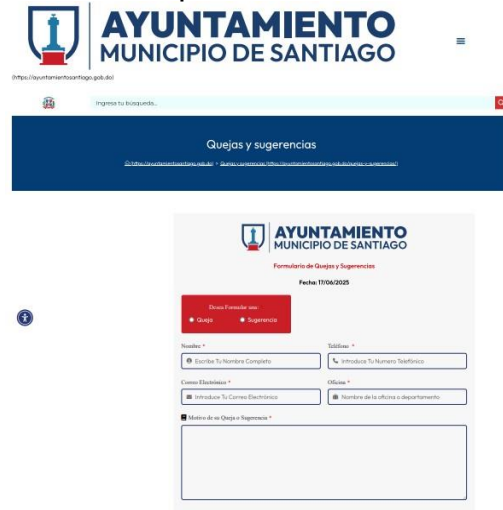
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANTIAGO

Fecha: Junio 2025

1. **Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentran ubicados en los tres niveles del ayuntamiento, el principal junto a la Oficina de Libre Acceso a la Información, tenemos opciones de buzón web/digital donde solo debe escanear el código QR y te lleva a un formulario digital, los buzones tanto físico como digital son revisador por la OAIM**

Fotos:



2. **Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones

Enlace web:

<https://ayuntamientosantiago.gob.do/transparencia/carta-compromiso-al-ciudadano/>

Enlace boletín:

<https://ayuntamientosantiago.gob.do/transparencia/download/792/boletines-informativos/8093/boletin-municipal-mayo-2025.pdf>



Responsable de Acceso a la Información