



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

ALCALDÍA

Altamira, Rep. Dom.
17 de junio de 2025

Lic. Sigmund Freund

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho. –

Distinguido Licenciado Freund:

Asunto: Informe sobre el avance del Plan de Mejora Institucional Altamira 2025

Estimados miembros del Ministerio de Administración Pública,

Por medio de la presente, me permito informarles sobre los avances y logros alcanzados en el marco del Plan de Mejora Institucional Altamira 2025, implementado por el Ayuntamiento de Altamira. Este plan tiene como objetivo fortalecer la gestión pública y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Actualmente, el plan se encuentra en un **80% de implementación**, lo que refleja nuestro compromiso con la mejora continua.

A continuación, se detallan las acciones de mejora logradas hasta la fecha:

I. Creación del Consejo de Desarrollo Municipal

- **Descripción:** Se ha creado el Consejo de Desarrollo Municipal en coordinación con FEDOMU, MEPYD y la Sociedad Civil.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** Contamos con un Consejo de Desarrollo Municipal en funcionamiento para conseguir mejores proyectos para el municipio.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

Foto del Consejo de Desarrollo Municipal



Lic. Ana Vásquez, del Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo, realiza palabras de juramentación al Consejo de

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar como al efecto aprueba la creación del Consejo de Desarrollo Municipal Altamira, conformado por 14 miembros, detallados como sigue:

Nombre	Instituciones que Representan	Cargo en el CDM
Luis Joher Francisco	Alcalde	Presidente
Rafael Aridio García	Pre. Concejo de Regidores	Miembro
Sixto Silverio Rodríguez	Director Distrito Municipal Rio Grande	Miembro
Junior Trejo	Juntas de Vecinos	Coordinador
Jeannette Nivar Cruz	Juntas de Vecinos	Secretaria
Keila Cabrera Francisco	Asociaciones Empresariales / Cámaras de Comercio y/o Producción	Miembro
Niulka Alt. Disla de Félix	Educación Superior ó Del Nivel Más alto Escolar (Distrito Educativo)	Miembro
Paulino Cruz	Asociación Agricultores/ Regantes /Cooperativas Agrícolas	Miembro
Marcelino Cruz	Gremios Profesionales / Sindicatos	Miembro
Alexis Antonio Polanco	Centro de Madres /Asoc. Ayuda Mutua / Asoc. Comunitarias/ Necesidades Especiales	Miembro
Margarita Martínez	Verolanda ONG/Sí Mancomunidades	Miembro
Marlenys González Mejía	Cooperativas	Miembro
Santiago Núñez	Clubes Deportivos / Fundaciones	Miembro
Mery Castillo	Iglesias	Miembro

ARTÍCULO SEGUNDO: Autorizar como al efecto autoriza a la administración a iniciar los trámites de coordinación con la Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGOOT) para la inclusión del Consejo de Desarrollo Municipal de este municipio en el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, acorde con el artículo 123 de la Ley 176-07 párrafos del I al IV.

DADO en la Sala de Sesiones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Altamira, a los

2. Mejora de la Comunicación Externa e Interna

- **Descripción:** Se realizaron contratos de publicidad con medios de gran alcance en el municipio para mejorar la comunicación con los grupos de interés.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** Se logró una comunicación más efectiva con los grupos de interés.

Foto de los contratos de publicidad

Inicio / Transparencia / 2025 2 /

Contratos de Publicidad 2025

Inicio

Base Legal de la Institución

Marco Legal del Sistema de Transparencia

Estructura Orgánica de la Institución

Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)



← 2025

Contrato de Publicidad Enero - Diciembre 2025
3.08 MB - 30 de marzo de 2025

CONTRATO DE PUBLICIDAD

0002/24/LJFF

ENTRE: De una parte, el AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ALTAMIRA, entidad autónoma reconocida por la Constitución y las Leyes, cuyas competencias propias son establecidas por la Ley de los Municipios y el Distrito Nacional No. 176-07, con personería jurídica de Derecho Público, responsable de sus actuaciones, patrimonio propio, autonomía presupuestaria, potestad normativa, administrativa y uso de suelo, fijadas de manera expresa por la ley y sujetas a la fiscalización del Estado y al control social de la ciudadanía; debidamente representada por su Alcalde Municipal, **LUIS JOHER FRANCISCO FRANCISCO**, dominicano, mayor de edad, soltero, portador de la cédula de identidad y electoral No. 0390014160-1, domiciliado y residente en esta ciudad, quien en lo adelante del presente acto se denominará **LA PRIMERA PARTE**; y, de la otra parte, el señor **NATIVIDAD DE JESUS ACEVEDO**, dominicano, mayor de edad, portador de la cédula de identidad y electoral No. 121-0004337-6, domiciliado y residente en Villa Isabela y de manera accidental en esta ciudad de Altamira, quien en lo adelante del presente contrato se denominará **LA SEGUNDA PARTE**.

PREAMBULO

POR CUANTO: La constitución en el artículo 199 dispone: El Distrito Nacional, los municipios y los distritos municipales constituyen la base del sistema político administrativo local. Son personas jurídicas de Derecho Público, responsables de sus actuaciones, gozan de patrimonio propio, de autonomía presupuestaria, con potestad normativa, administrativa y de uso de suelo, fijadas de manera expresa por la ley y sujetas al poder de fiscalización del Estado y al control social de la ciudadanía, en los términos establecidos por esta Constitución y las leyes.

RNC: 4-05-0003945

Calle Duarte #1, Frente al Parque Municipal Altamira, Puerto Plata, R.D.

Teléfono: (829) 906-1302

www.ayuntamientoaltamira.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

3. Reconocimiento a Empleados

- **Descripción:** Se implementó un sistema de reconocimiento a empleados con mayor desempeño en sus funciones.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** Contamos con empleados motivados en su trabajo y que se sienten empoderados.

Foto del acto de reconocimiento





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

6. Promoción de una Cultura de Diálogo

- **Descripción:** Se elaboraron formatos estandarizados de minutas para fomentar el diálogo y la comunicación abierta entre los empleados.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** Contamos con una herramienta que permite dar seguimiento a los objetivos y metas planteados en las reuniones.

Fotos de las minutas y reuniones



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

ALCALDÍA

Minuta de la Reunión correspondiente al Primer Trimestre (Enero Marzo 2025)
Consejo de Desarrollo Municipal de Altamira

Fecha: 13 de marzo
Hora de Inicio: 9:30 a.m.
Hora de Conclusión: 11:30 a.m.
Lugar: Oficina del Alcalde de Altamira

Asistentes:

- Autoridades Municipales Alcalde y Presidente de Consejo de Regidores
- Miembros del Consejo de Desarrollo Municipal
- Equipo Técnico del Ayuntamiento

Objetivo de la Reunión:

Dar seguimiento a los avances en la implementación del Plan Municipal de Desarrollo.

Temas Abordados:

1. **Solicitud al Ministerio Administrativo:**

- Se informó que se realizó una solicitud en el mes de junio pasado al Ministerio Administrativo para la donación de camiones.
- La solicitud fue aprobada y se procedió a la compra de los camiones a la empresa que ganó la licitación.

2. **Licitación de un Carro Fúnebre:**

- Se depositaron los documentos para la licitación de un carro fúnebre, que fue proporcionado por la liga, y se incluyó en la misma convocatoria de la licitación pública.

Fotografías Reunión trimestral (enero - marzo 2025) para dar seguimiento a los avances en la implementación del Plan Municipal de Desarrollo



Prof. Luis Joher Francisco Francisco, alcalde da las palabras de bienvenida a los todos los presentes en la reunión del Primer Trimestre 2025 del Consejo de Desarrollo Municipal.



Miembros del Consejo de Desarrollo, Autoridades Locales y Equipo Técnico del Ayuntamiento



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

ALCALDÍA

Minuta de la Reunión correspondiente al Segundo Trimestre (abril - junio 2025)
Consejo de Desarrollo Municipal de Altamira

Fecha: 09 de mayo
Hora de Inicio: 10:00 a.m.
Hora de Conclusión: 11:30 a.m.
Lugar: Oficina del Alcalde de Altamira

Asistentes:

- Autoridades Municipales Alcalde y Presidente de Consejo de Regidores
- Miembros del Consejo de Desarrollo Municipal
- Equipo Técnico del Ayuntamiento

Objetivo de la Reunión:

Dar seguimiento a los avances en la implementación del Plan Municipal de Desarrollo.

Desarrollo de la Reunión:

1. **Apertura y Bienvenida:**

- Luis Joher Francisco, Alcalde, dio la bienvenida a los asistentes y declaró abierta la sesión.

2. **Presentación del Registro Único de Demandas Territoriales (RUDCT):**

- José Genao, Encargado de Planificación, realizó una presentación sobre el RUDCT, explicando su propósito, funcionamiento y la importancia de registrar las demandas territoriales con el desarrollo del municipio.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.

RNC: 4-05-000394

7. Identificación y Entrega de Uniformes

- **Descripción:** Se compraron uniformes y carnet para los empleados que brindan servicios fuera de la institución.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** El personal está debidamente identificado, lo que permite a los munícipes reconocerlo durante la jornada laboral.

Foto de los uniformes y carnet





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

8. Encuestas de Clima Laboral

- **Descripción:** Se implementó una encuesta de clima laboral para medir la satisfacción de los empleados.
- **Estado de Realización:** 100%
- **Resultado Final:** Se conocen las necesidades de los empleados y su opinión sobre los diferentes directivos.

Foto de la encuesta



Viceministerio de Evaluación del Desempeño
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Ayuntamiento Municipal de San José de Altamira
(Puerto Plata)

Preparado por:
Guadalupe Sosa Veras
Especialista
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional



9. Elaboración del Catálogo de Servicios Institucional

- **Descripción:** Se elaboró el Catálogo de Servicios de la Institución.
- **Estado de Realización:** 100%



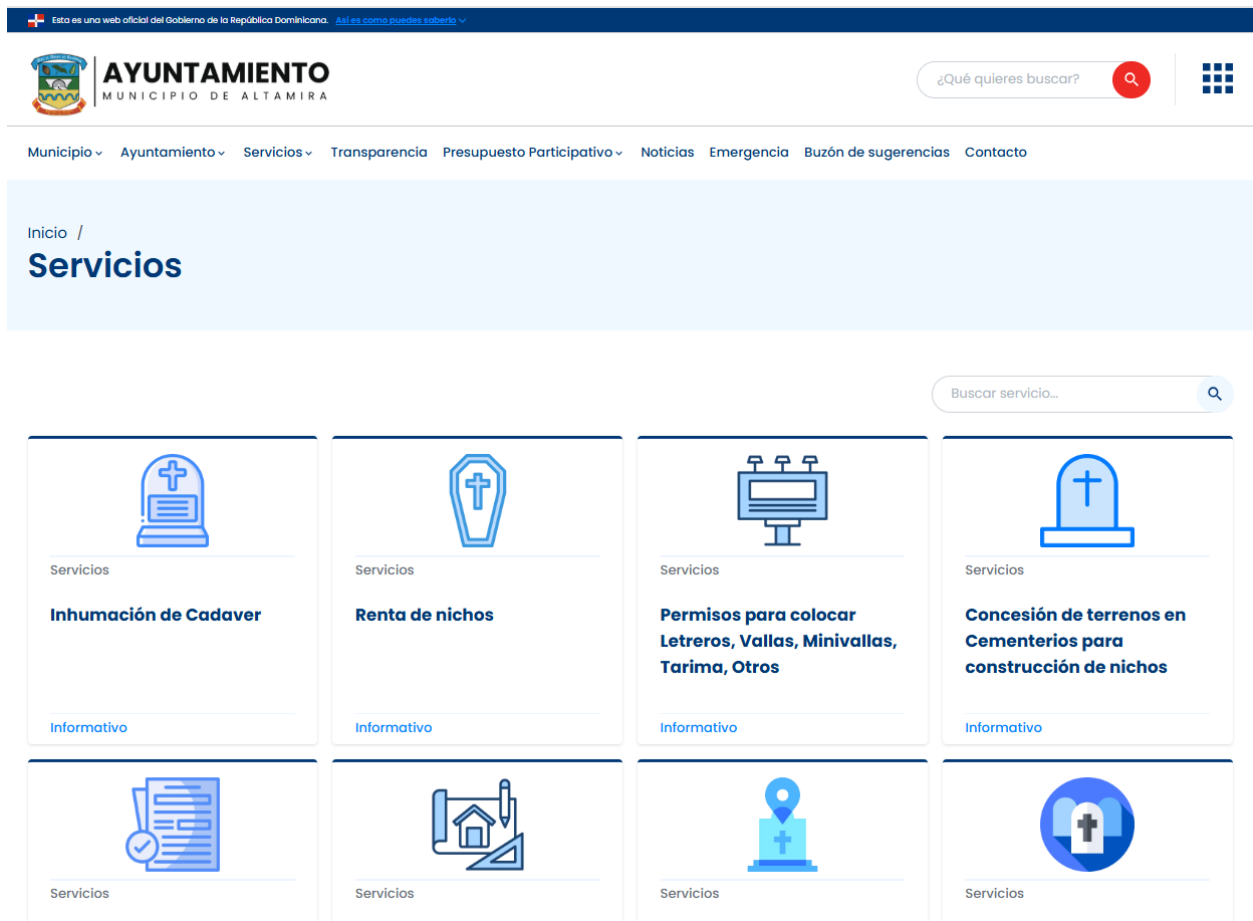
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.

RNC: 4-05-000394

- **Resultado Final:** Se publicó un catálogo de servicios en la web y redes para que los munícipes tengan información sobre los diferentes servicios que brinda el ayuntamiento.

Foto del catálogo de servicios



10. Certificación de Datos Abiertos

- **Descripción:** Se solicitó la certificación NORTIC A3 de Datos Abiertos.
- **Estado de Realización:** 0%



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.

RNC: 4-05-000394

- **Resultado Final:** Aún en proceso, se busca brindar a los munícipes la opción de acceder a información en formatos reutilizables.

Conclusión:

El Ayuntamiento de Altamira se compromete a seguir trabajando en la implementación de este plan de mejoras, con el objetivo de ofrecer un servicio público de calidad y transparente a todos los ciudadanos. Agradecemos el apoyo del Ministerio de Administración Pública en este proceso.

Atentamente,

Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira



SEGUIMIENTO AVANCES DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL ALTAMIRA 2025

Responsable Plan: Recursos Humanos

Fecha: 16/06/2025

Revisa: Comité de Calidad

Fecha: 17/06/2025

Aprueba: Máxima Autoridad

Fecha: 17/06/2025

NO.	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
					0%	25%	50%	75%	100%	
1	No se evidencia actualización de Conformación del Consejo de Desarrollo Municipal periodo 2025-2028	Crear el Consejo de Desarrollo Municipal en coordinación con FEDOMU, MEPYD y Sociedad Civil	1. Solicitar inicio del proceso al Concejo de Regidores, 2. Solicitar Acompañamiento Técnico. 3. Realizar talleres y convocatorias a la sociedad civil. 4. Juramentar Consejo de Desarrollo Municipal	Alcaldía, Planificación y Desarrollo Social					100%	Contar con un Consejo de Desarrollo Municipal en funcionamiento para conseguir mejores proyectos para el municipio
2	No se evidencia una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de mayor alcance a la población como medios televisivos de gran alcance	Realizar contratos de publicidad con medios de gran alcance en el municipio	1. Solicitar contratación de medio comunicación televisivo o radial. 2. Contratar medio de comunicación de gran alcance en el municipio. 3. Promover actividades y servicios en medio de comunicación	Alcaldía, Jurídica y Prensa					100%	Lograr una comunicación mas efectiva con los grupos de interés

3	No se evidencia reconocen y premias los esfuerzos tanto individuales como en equipo	Realizar reconocimientos a empleados con mayor desempeño en sus funciones	1. Crear base de reconocimiento. 2. Realizar proceso de reconocimiento de empleado. 3 Reconocer empleados meritorios de la institución	RRHH					100%	Contar con empleados motivados en su trabajo y se sientan empoderados
4	No se evidencia que se gestiona el proceso de selección de personal de acuerdo a las competencias necesarias para lograr la misión, la visión y los valores de la organización	Realizar concursos publicos de carrera para seleccionar el perosnal acorde a las competencias necesarias basados en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.	1. Recursos humanos solicitar al alcalde la realizacion de concursos publicos. 2. Solicitar al MAP acompañamiento tecnico. 3. Realizar concursos 4. Informe sobre cantidad de empleados de carrera	RRHH	0%					Que la institucion pueda contar con personal tecnico capacitado para realizar las labores institucionales de manera eficaz
5	No se evidencia planes de capacitación del personal basado en la detección de necesidades de capacitación, considerando los recursos disponibles, las necesidades de todas las áreas y las	Realizar Detección de Necesidades Capacitación considerando los recursos disponibles, las necesidades de todas las áreas y las prioridades institucionales.	1. Solicitar documentación técnica al INAP. 2. Realizar Detección de Necesidades de Capacitación. 3. Elaborar PAC 2025 en base Detección de Necidades	RRHH					100%	Conocer las necesidades de capacitación que tienen los empleados

6	No se evidencia que se promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo, realizando reuniones utilizando formatos estandarizados de minutas	Elaborar formatos estandarizados de minutas que contemplen los acuerdos, mejoras y compromisos para que sean socializadas con los involucrados.	1. Solicitar a la Sección de Planificación la elaboración de formato estandar para minutas 2. Socializar con el comité de calidad el formato de minuta. 3. Implementar el formato de minuta 4. Cantidad de minutas realizadas	Planificación y Comité de Calidad					100%	Contar con una herramienta que nos permite dar seguimiento a los objetivos y metas planteados en las reuniones.
7	No se evidencia que el personal cuente con carnet y que todas las áreas tengan uniformes.	Comprar uniformes para los empleados que brindan servicios fuera de la institución	1. Solicitar compra de uniforme. 2. Realizar proceso de compra de uniforme para brigadas. Entregar uniformes a las brigadas	RRHH y Compras					100%	Tener el persona debidamente indentificado y el munícipe lo puede reconocer en la jornada laboral
8	No se evidencian que se realiza encuestas a los empleados para medir el clima laboral con el apoyo del órgano rector.	Realizar encuesta de clima laboral y realizar plan de mejora en base a resultados de la encuesta	1. Recursos Humanos solicitar al MAP acompañamiento tecnico. 2. Implementar encuesta de clima laboral 3. Informe de resultados de la encuesta de clima laboral. 4.Socializar informe de resultado con los directivos de la institucion de la encuesta de clima laboral.	RRHH					100%	Saber cuales son las necesidades de los empleados y su opinion sobre los diferentes directivos

9	No se evidencia Catalogo de Servicios Institucional	Elaborar el Catálogo de Servicios de la Institución	1. Reunion con areas que brindan servicio.2 Realizar taller para el llenado de formulario con los datos de casa servicio. 3 Realizar Catalogo de servicio. 4. Publicas Catálogo de Servicios	Planificación					100%	Poder publicar un catálogo de servicio en web y redes para que los municipes tengan información sobre los diferentes servicios que brinda el ayuntamiento
10	No se evidencia implementación datos abiertos y aplicaciones de código abierto	Solicitar certificación NORTIC A3 de Datos Abierto	1. Enviar a la OGTIC comunicación para iniciar con el proceso de certificación. 2. Identificar datos a publicar en formato abierto. 3. Publicar Datos en formato abiertos	Tecnología y OAIM	0%					Brindar a los munícipes la opción de que puedan tener información en formatos reutilizables
						Promedio General		80.00%		