



Bani, Provincia Peravia,
14 de julio de 2025.

Lic. Sigmund Freund,
Ministerio de Administración Pública (MAP)
Su despacho. –

Distinguido Ministro:

Aprovechamos la ocasión para extenderle nuestros saludos y presentarle formalmente el **segundo informe** de avance correspondiente al Plan de Mejora Institucional, que abarca el periodo **Mayo - Julio 2025**. En este informe, le damos a conocer los esfuerzos y logros alcanzados hasta el momento, reflejando un **20%** de cumplimiento de los objetivos establecidos para el periodo 2025.

Cabe destacar que, en el primer informe, correspondiente al periodo enero-mayo de 2025, se alcanzó un **80% de cumplimiento** respecto a las metas trazadas.

Este informe pone de manifiesto el compromiso del Ayuntamiento de Bani con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.

A continuación, detallamos los indicadores de cumplimiento y su respectivo nivel de ejecución:

No.	Área De Mejora	Indicador	Cumplimiento %
1	No se evidencia que el marco de los valores institucionales este alineado con los principios constitucionales.	Documento institucional actualizado y socialización.	100%
2	No se ha realizado un sistema de gestión para el seguimiento del rendimiento de la entidad de gobierno local de acuerdo con las funciones institucionales.	Disponibilidad y actualización periódica de documentos e informes en el portal institucional.	100%
3	No se evidencia que se haya implementado una estrategia de administración electrónica.	Publicación de documentos en línea.	100%

4	No se evidencia que se aseguren las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos.	Disponibilidad y uso de espacios, recursos y herramientas para la ejecución de proyectos y trabajo en equipo.	100%
5	No se evidencia un compromiso de innovación y promoción de la cultura de mejora.	Informe de sugerencias recibidas. Registro de reuniones realizadas.	100%
6	No se evidencia una cultura de respeto y de liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación.	Resultados de encuestas internas. Fotos de talleres realizados	100%
7	No se ha tomado en cuenta aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental, responsabilidad social, por ejemplo: actividades de reforestación, acciones orientadas a la reducción de consumo de energía, entre otras.	Evidencia visual (fotografías/videos) de árboles sembrados, Fotos de zafacones colocados, Participación del personal, Campaña en redes institucionales.	100%
8	No se evidencia que el ayuntamiento implemente la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados; tomando en cuenta el desarrollo de la comunidad y los servicios que brinda la organización.	Plan Municipal General actualizado y Nivel de ejecución.	100%
9	No se ha realizado plan operativo anual (POA).	Fotografías de las capacitaciones. Lista de asistencia. Planillas completadas por el personal.	100%
10	No se han aplicado de forma sistemática encuestas sobre la percepción del personal respecto a diversos aspectos institucionales.	Informe del resultado de la encuesta institucional. Publicación del informe en medios institucionales.	100%
Total nivel de cumplimiento %			100%

Sin otro particular, atentamente,




Licda. Lulsanny Zapata

Dpto. Planificación y Desarrollo

Segundo Informe del Plan de Mejora 2025

Progreso de Implementación:

20%

Evidencias recopiladas

Este informe inicial refleja el estado actual de avance del Plan de Mejora correspondiente al año 2025.

Mejoras ejecutadas del Plan de Mejora 2025

Este apartado presenta las evidencias de las mejoras ejecutadas en el **segundo período** hasta la fecha, en el marco del Plan de Mejora 2025-. Cada acción implementada ha sido documentada y respaldada con evidencias que demuestran el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos planteados.

Mejora 6: Una cultura de respeto y de liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación.

Mejora 8: Implementación la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados; tomando en cuenta el desarrollo de la comunidad y los servicios que brinda la organización.

Mejora 10: Forma sistemática encuestas sobre la percepción del personal respecto a diversos aspectos institucionales.

A continuación, se presentan las evidencias correspondientes a cada mejora, las cuales respaldan el progreso alcanzado hasta la fecha:

Mejora 6

Cultura de respeto y de liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación.

Con el objetivo de fortalecer una cultura institucional basada en el respeto, la confianza y la inclusión, **se aplicó una encuesta interna de clima y cultura organizacional** que evaluó aspectos clave como la equidad de género, liderazgo, comunicación, identidad institucional, colaboración y valores.

Los resultados reflejan una valoración positiva en estas dimensiones, lo cual demuestra avances hacia una cultura institucional más sólida y consciente de su rol frente a la no discriminación.

La encuesta fue realizada a través del sistema **SECAP (Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública)**, en el período comprendido entre el **2 y el 30 de junio de 2025**.

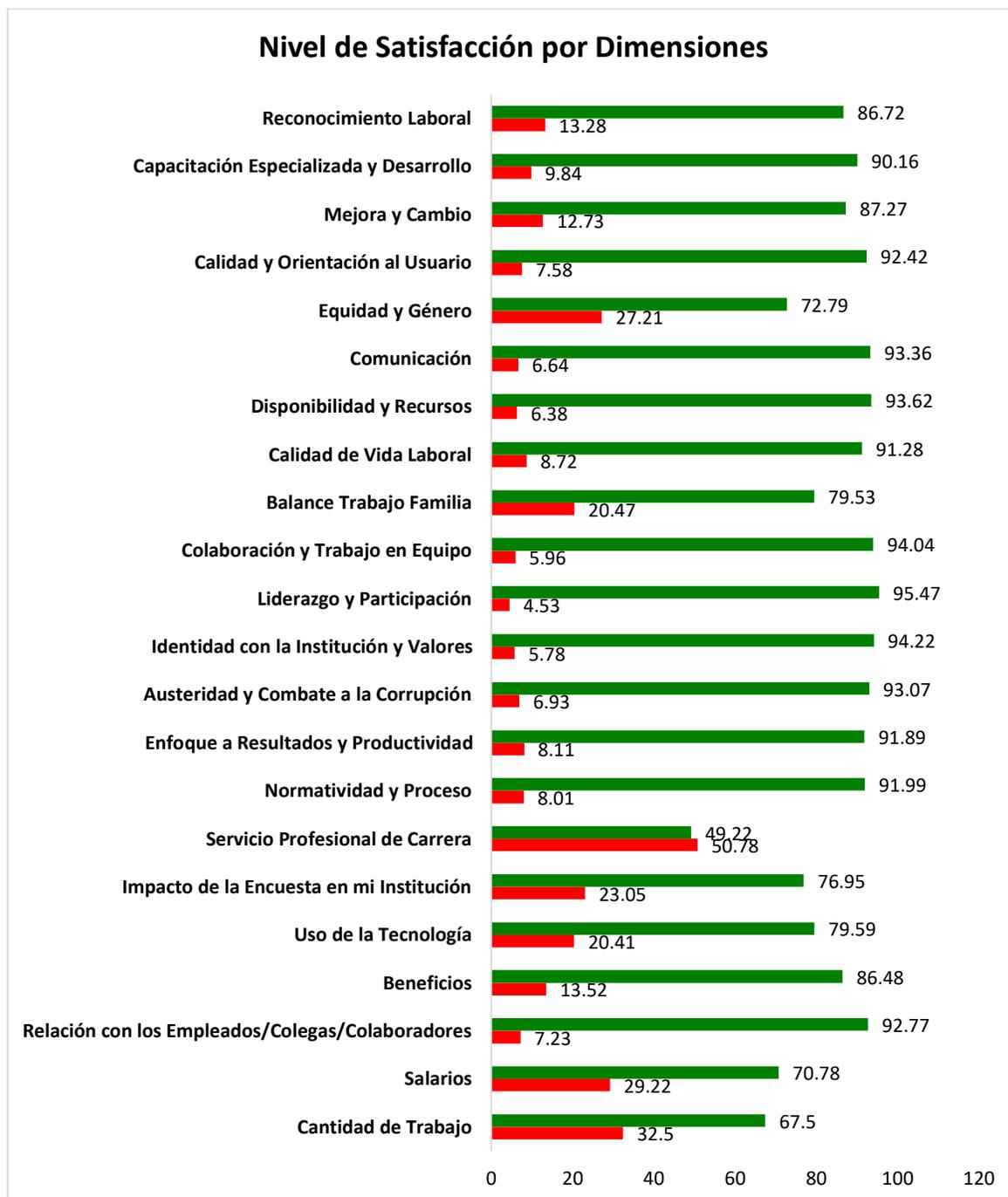
Responsables:

Área de RR.HH., Comité de calidad, Depto. de Tecnología, Depto. Género, Comité de Ética y Planificación y Desarrollo.

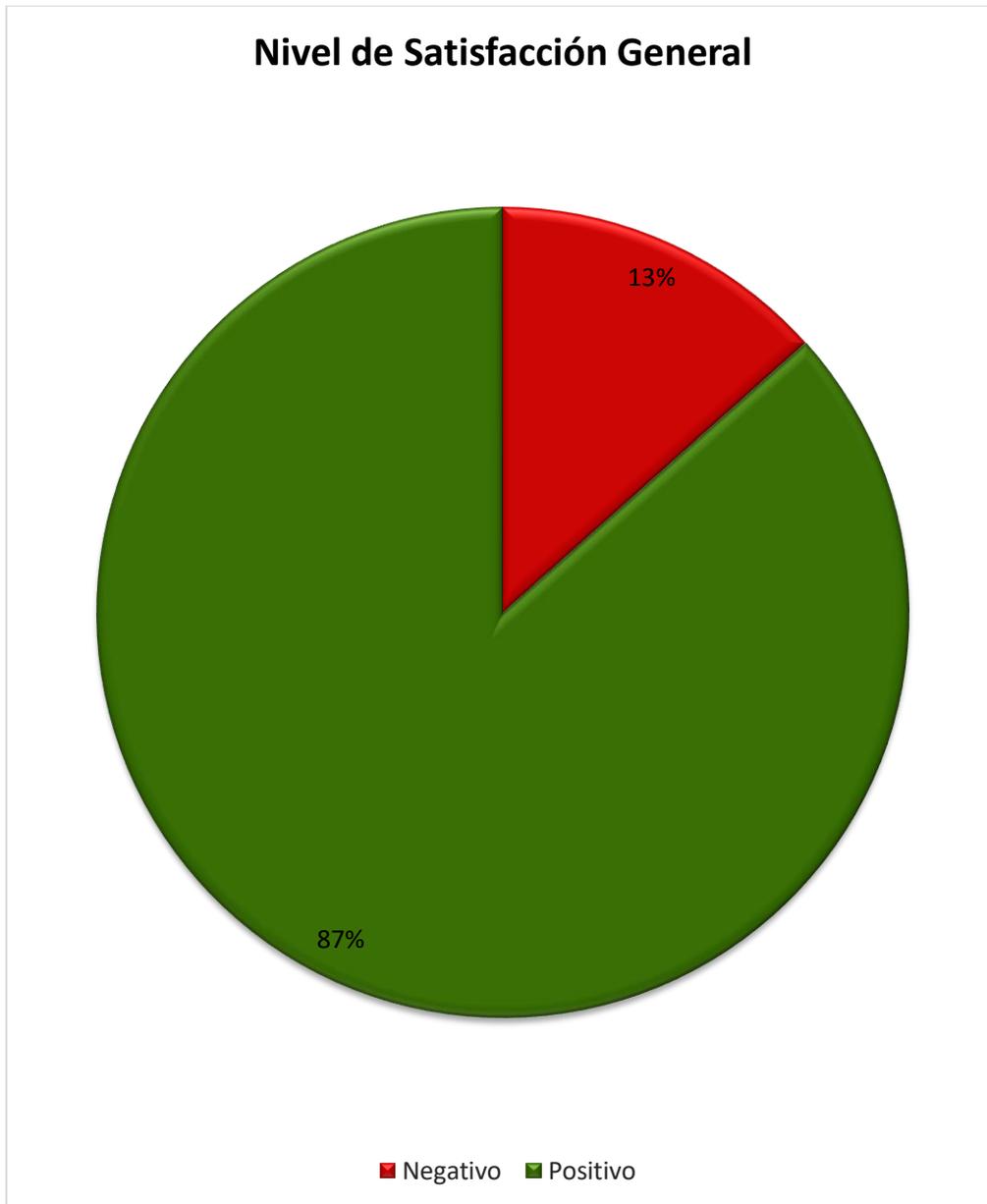
Evidencias Anexadas:

- Representación Gráfica de Análisis de datos en función de los resultados obtenidos en la encuesta, incluyendo aspectos como: Nivel de satisfacción por dimensiones.
- Gráfica satisfacción general de la institución según percepción por parte de los colaboradores.
- Recopilación de comentarios, quejas y sugerencias emitidas de manera anónima por los colaboradores, útiles para fortalecer la cultura organizacional.
- Socialización realizada vía correo institucional departamental
- Informe completo de resultados de la Encuesta de Clima Organizacional (**ver Anexo 1, al final del documento**).

ANÁLISIS DE LOS DATOS EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL.



SATISFACCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS COLABORADORES:



QUEJAS Y SUGERENCIAS CAPTURADAS POR EL SISTEMA, AL MOMENTO DE LOS SERVIDORES PARTICIPAR DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL:

A la pregunta si desea externar una Queja o Sugerencia, los servidores seleccionaron:

Opción	Cantidad
Ninguno	251
Queja	2
Sugerencia	3

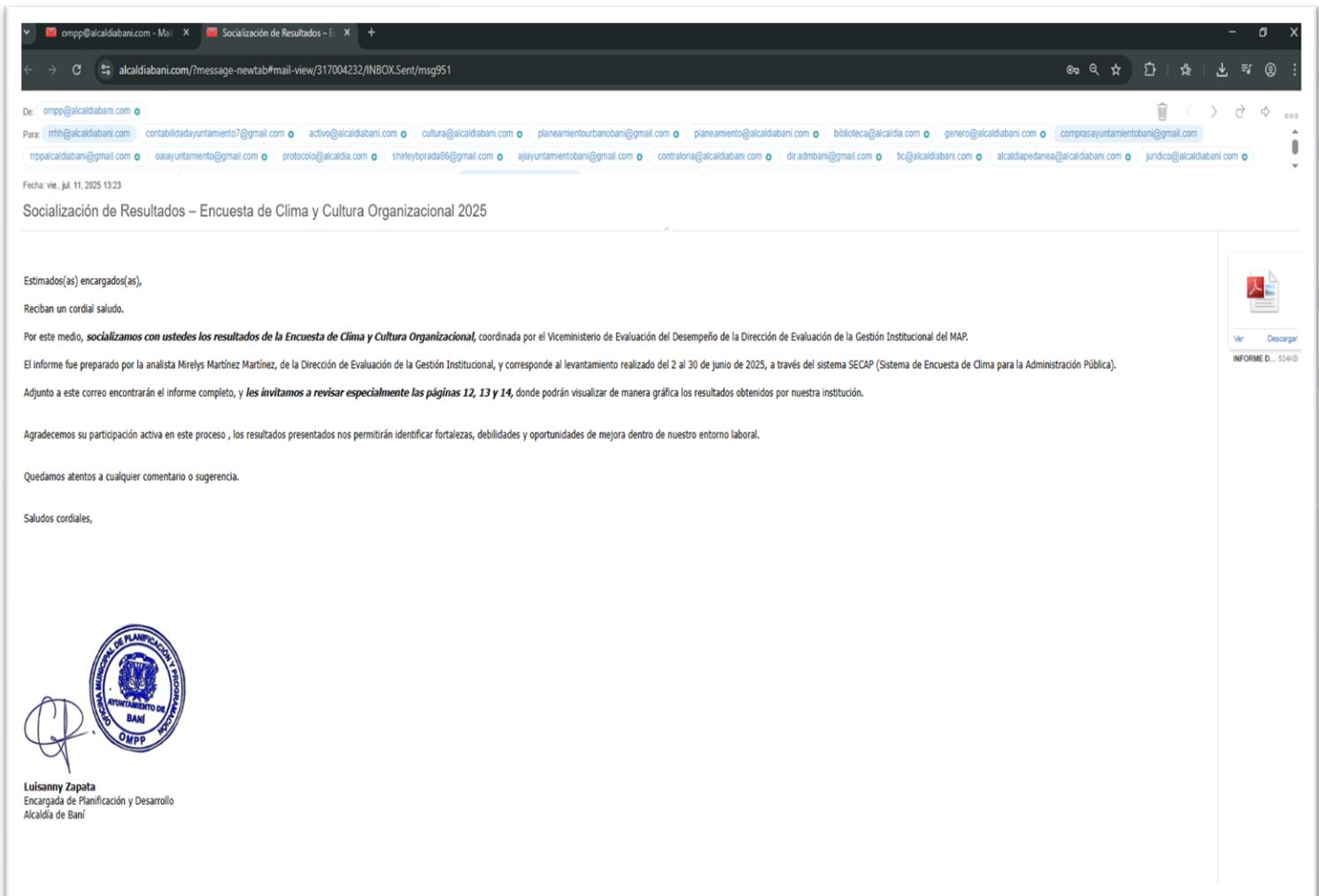
QUEJAS
LA ENCUESTA ESTA MUY LARGA
Yo considero que el salario no es adecuado a la profesionalidad y a el puesto que desempeño.

SUGERENCIAS
un sueldo justo y equitativo
Aumento de sueldo equitativo tomando en cuenta la capacidad y profesionalidad del empleado, ademas del tiempo que lleva laborando en la institucion.
SE NECESITA UNA METODO DE RECOMPESA POR DESEMPEÑO POR FAVOR Y AUMENTO SALARIAL.

SENSIBILIZACIÓN DE LA ENCUESTA

- **Socialización realizada vía correo institucional departamental**

Se utilizó el correo institucional para distribuir el material de sensibilización, garantizando que todos los departamentos recibieran la información de forma oficial y oportuna. Esta acción mejoró los canales de comunicación formal y fortaleció la coordinación entre equipos.



De: ompp@alcaldiabani.com

Para: rnh@alcaldiabani.com, contabilidadayuntamiento7@gmail.com, activo@alcaldiabani.com, cultura@alcaldiabani.com, planeamientourbanobani@gmail.com, planeamiento@alcaldiabani.com, biblioteca@alcaldia.com, genero@alcaldiabani.com, comprasayuntamientobani@gmail.com, rppalcaldiabani@gmail.com, oiayuntamiento@gmail.com, protocolo@alcaldia.com, shirleybrada86@gmail.com, ajiayuntamientobani@gmail.com, contratoria@alcaldiabani.com, dir.admbani@gmail.com, tic@alcaldiabani.com, alcaldiapedanea@alcaldiabani.com, juridico@alcaldiabani.com

Fecha: vie., Jul. 11, 2025 13:23

Socialización de Resultados – Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2025

Estimados(as) encargados(as),

Reciban un cordial saludo.

Por este medio, **socializamos con ustedes los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional**, coordinada por el Viceministerio de Evaluación del Desempeño de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del MAP.

El informe fue preparado por la analista Mirelys Martínez Martínez, de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, y corresponde al levantamiento realizado del 2 al 30 de junio de 2025, a través del sistema SECAP (Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública).

Adjunto a este correo encontrarán el informe completo, y **les invitamos a revisar especialmente las páginas 12, 13 y 14**, donde podrán visualizar de manera gráfica los resultados obtenidos por nuestra institución.

Agradecemos su participación activa en este proceso, los resultados presentados nos permitirán identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora dentro de nuestro entorno laboral.

Quedamos atentos a cualquier comentario o sugerencia.

Saludos cordiales,



Luisanny Zapata
Encargada de Planeación y Desarrollo
Alcaldía de Bani

Ver Descargar
INFORME D... 534KB

Mejora 8

Implementación la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados; tomando en cuenta el desarrollo de la comunidad y los servicios que brinda la organización.

Para dar cumplimiento a esta mejora, la alcaldía de Baní cuenta con el Plan inversión Municipal y un Cronograma De Actividades, que establece las prioridades institucionales, los proyectos clave, su marco temporal y los responsables, integrando el enfoque de desarrollo comunitario y la mejora de los servicios municipales.

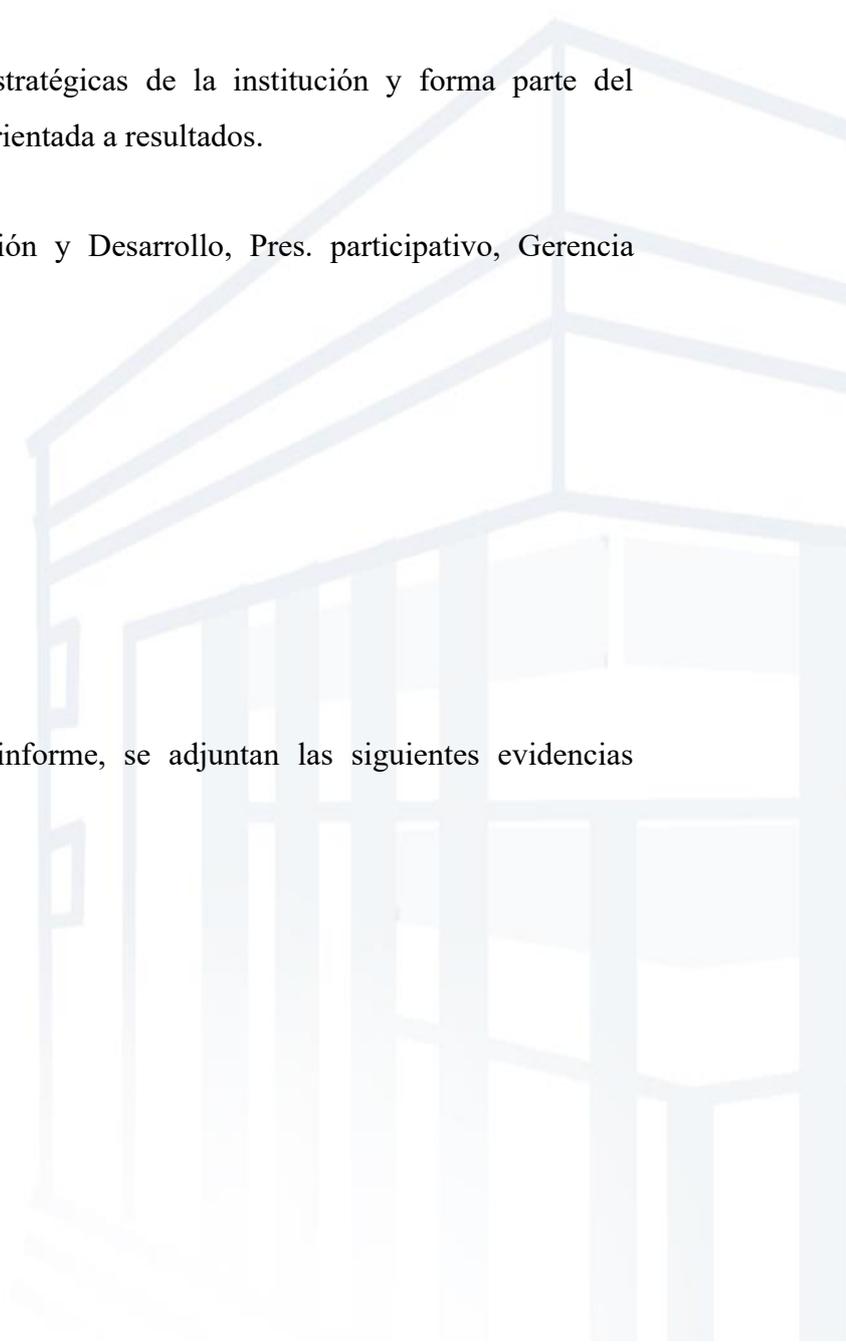
Este documento guía las acciones estratégicas de la institución y forma parte del compromiso con una gestión pública orientada a resultados.

Responsables: Oficina de Planificación y Desarrollo, Pres. participativo, Gerencia Financiera.

Evidencia Anexada:

- Plan de Inversión Municipal
- Cronograma de ejecución.

Para respaldar lo expuesto en este informe, se adjuntan las siguientes evidencias fotográficas:





Ayuntamiento Municipal de Bani
Plan De Inversión Municipal
2025

SECTORES	Obras	MONTO
1-Rio Arriba	Continuación y Reparación de Aceras	RD\$ 600,000.00
2-Fundacion de Peravia	<ul style="list-style-type: none">• Aceras y Contenes	RD\$ 600,000.00
3-Caldera	<ul style="list-style-type: none">• Aceras y Contenes	RD\$ 500,000.00
4-Res. Hermano Serret	<ul style="list-style-type: none">• Continuación Verja Perimetral de la Cancha	RD\$ 250,000.00
5- La Javilla	<ul style="list-style-type: none">• Terminación Centro Comunal	RD\$ 300,000.00
6-Barracones Valles Las Colinas	<ul style="list-style-type: none">• Centro Comunal	RD\$ 300,000.00
7-Barracones Jesús de Nazaret	<ul style="list-style-type: none">• Continuación Centro Comunal	RD\$ 400,000.00
8-Barracones las 20 Casita	<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Vivienda• Señalización Vial• Equipamiento Centro	RD\$ 250,000.00

9-Pueblo Nuevo I	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal • Aceras y Contenes • Iluminación 	RD\$ 300,000.00
10-Santa Rosa II	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal 	RD\$ 540,000.00
11-Alto de los Robles	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda 	RD\$ 350,000.00
12-Peravia	<ul style="list-style-type: none"> • Aceras y Contenes • Iluminación 	RD\$ 500,000.00
13-El Maní Arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda 	RD\$ 350,000.00
14-Cañafistol	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación Aceras y Contenes Barrio Rafaela 	RD\$ 700,000.00
15-Matadero	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal 	RD\$ 150,000.00
16-Hondura	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal 	RD\$ 150,000.00
17- Invi Tiburones	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación Centro Comunal • Iluminación 	
18-Mani Abajo	<ul style="list-style-type: none"> • 100 mil Mobiliario (sillas, 3 termo de café, 3 de agua, 4 cucharones) • 200 mil Reparación de Vivienda 	RD\$ 300,000.00

19-Villa Majega	<ul style="list-style-type: none"> Remozamiento y Equipamiento Centro Comunal 	RD\$ 400,000.00
20-Riviera del Sur	<ul style="list-style-type: none"> Pintura de los 25 Edificio 	RD\$ 250,000.00
21-Villa Carmen	<ul style="list-style-type: none"> Continuación Centro Comunal 	RD\$ 350,000.00
22-Pueblo Nuevo II Puerta del Refugio	Mobiliario	RD\$ 200,000.00
23-Pueblo Nuevo los Manguito	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliario Reparación de Vivienda Iluminación 	RD\$ 200,000.00
24-Los Cateyes	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 	RD\$ 150,000.00
25-El Recodo	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 	RD\$ 150,000.00
26- 19 de Marzo	<ul style="list-style-type: none"> Continuación Centro Comunal 2do nivel 	RD\$ 250,000.00
27-Valdesia	<ul style="list-style-type: none"> Transformador con Poster y Tendido 	RD\$ 200,000.00
28- La Gina	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 	RD\$ 200,000.00
29-Monte Bonito	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 	RD\$ 200,000.00
30-Brisas del Sur	<ul style="list-style-type: none"> Aceras y Contenes 	RD\$ 350,000.00

31-Cajuilito Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal • Reciben Préstamo de RD\$ 375mil de Cajuilito al Medio 	RD\$ 675,000.00
32-Cajuilito al Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Prestan RD\$ 375Mil A Cajuilito Norte 	RD\$ 00
33-Barracones Máximo Gómez	<ul style="list-style-type: none"> • 200 mil Mobiliario • 200 mil Reparación de Vivienda Junta los Trinitarios 	RD\$ 400,000.00
34-Barracone los Manguito	<ul style="list-style-type: none"> • Remozamiento centro comunal (el fino del techo) • Mobiliario • Rep. Viviendas 	RD\$ 350,000.00
35-Barracone Valle las Colinas Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Contenes • Reciben Prestamos de Barracones en Acción de RD\$300mil 	RD\$ 650,000.00
36-Santa Cruz	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir con las Puertas y las ventanas ponerla de Cristal • Mobiliario • Tienen un sobrante del año 2024 de RD\$ 229,750.00 	RD\$ 579,750.00
37-Pueblo Nuevo III Batalla de Enriquillo	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Centro Comunal • Rep. Vivienda • Iluminación 	RD\$ 250,000.00
38- Residencial Máximo Gómez	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda • Aceras y Contenes 	RD\$ 250,000.00

39-Residencial Peravia	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de Centro Comunal • Badenes y Señalización • Bacheo • Tienen un acumulado de 3 años 2022-23-24 	RD\$ 1,000,000.00
40-Boca Canasta	<ul style="list-style-type: none"> • 400mil Reparación de Vivienda • 400mil Terminar Grada del pley softball 	RD\$ 800,000.00
41-Los Melones	<ul style="list-style-type: none"> • Bacheo de las Calles • 1 Baden Pról. 16 de agosto no.3 • Bacheo 	RD\$ 300,000.00
42- Jardines del Sur	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Aceras • Mantenimientos de Filtrante • Contenes y pintura del centro 	RD\$ 250,000.00
43-Sifon de Mata Gorda	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación de Capilla • Señalización • Centro Comunal 	RD\$ 250,000.00
44- Cajulito Arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda 	RD\$ 350,000.00
45-Escondido	<ul style="list-style-type: none"> • Verja Perimetral del Pley 	RD\$ 750,000.00
46-Sabanita	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Remozamiento Centro Comunal 	RD\$ 150,000.00

47-Apartamento Escondido	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación del Gacebo • Verja Perimetral <p>Tienen 2 Años Cumulados 2022</p>	RD\$ 300,000.00
48-Santa Rosa I	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda • 30 Sillas 	RD\$ 300,000.00
49-Residencial Palo Blanco	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación Gacebo del Parque <p>Tienen un Acumulado de 2 años 2022-2023 En el 2024 solo se le trabajo ese presupuesto 500 CONTINUACION DEL GACEBO</p>	RD\$ 750,000.00
50-Fundo Barrio el Padre	<ul style="list-style-type: none"> • Rep. De Vivienda • Rep. Aceras y Contenes • Señalización de las Calles 	RD\$ 250,000.00
51-El Fundo	<ul style="list-style-type: none"> • Iluminación • Aceras y Contenes • Rep. De Vivienda 	RD\$ 250,000.00
52-Fundo Norte	<ul style="list-style-type: none"> • 100 mil Iluminación • 100 mil Señalización • 150 mil Rep. Vivienda 	RD\$ 350,000.00
53-Barracones Briza del Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Rep. De Vivienda • Cont. Aceras y Contenes • Centro Comunal 	RD\$ 300,000.00

54-Altos de Guazuma	<ul style="list-style-type: none"> • Badenes • Tienen el presupuesto del 2024 acumulado • Reciben pago de préstamo de 250mil de Cajulito Abajo 	RD\$ 750,000.00
55-Brizas del Canal	<ul style="list-style-type: none"> • Embellecimiento de 5 áreas verdes • Tienen 3 años acumulados 2022-23-24 	RD\$ 1,200,000.00
56-Los Pescadores	<ul style="list-style-type: none"> • Arreglo de Aceras y Contenes • Rep. De Viviendas • Iluminación 	RD\$ 350,000.00
57-Nuevo Milenio	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación del Centro Comunal • Reciben préstamo del 2025 del María Carlita de RD\$ 250Mil 	RD\$ 550,000.00
58-Maria Carlita	<ul style="list-style-type: none"> • Prestan el Presupuesto del 2025 al Nuevo Milenio de 250Mil • Tienen 2 años acumulado RD\$ 500mil 	RD\$ 500,000.00
59-30 de Mayo	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda 	RD\$ 300,000.00
60-Fundo Sur	<ul style="list-style-type: none"> • Remozamiento del Centro Comunal • Trinchera del Centro 	RD\$ 250,000.00
61-Fundo Central	<ul style="list-style-type: none"> • Iluminación • Mobiliario 	RD\$ 250,000.00
62-Residencial Erneisa	<ul style="list-style-type: none"> • Filtrante hecho a Mano 	RD\$ 200,000.00

63-Residencial los Maestros	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación del Enverjado 	RD\$ 600,000.00
64-Yaguarizo la Montería	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción Baden pegado al puente Caoba 	RD\$ 500,000.00
65-Villa Guera	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Verja del Pley 	RD\$ 400,000.00
66-Residencial Margarita	<ul style="list-style-type: none"> • Pared del Parque 	RD\$ 200,000.00
67-Los Cajulito Abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Pagan RD\$250,000 a Altos de Guazuma • RD\$ 150 mil Arreglo de Badenes • Reciben préstamo de los tendales de RD\$ 250mil 	RD\$ 400,000.00
68- Brisa del Norte Central Emmanuel	<ul style="list-style-type: none"> • Contenes 	RD\$ 400,000.00
69- Saona Abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Depósito para guardar utensilio del centro • 50 Silla, 2 Caldero 1 termo de café 1 mesa 	RD\$ 300,000.00
70-Fundo Abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de Seguridad • Continuación Aceras y Contenes • Rep. Vivienda 	RD\$ 300,000.00
71-Mejoramiento Social	<ul style="list-style-type: none"> • Aceras y Contenes frente al Estadio Luis Herrera 	RD\$ 250,000.00

72- Residencial Costa Sur	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación del Pozo • Agua del Parque • Tienen 3 Presupuesto que no se les trabaja total 600mil 	RD\$ 600,000.00
73-Fundo los Cayuquito	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Vivienda 	RD\$ 300,000.00
74-Fundo Arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Badenes 	RD\$ 400,000.00
75-Barracones Central	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Viviendas 	RD\$ 350,000.00
76-03 de Marzo	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Aceras • Señalización de las Calles 	RD\$ 200,000.00
77-Nueva Esperanza	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Aceras y Contenes 	RD\$ 300,000.00
78-Los Agrónomos	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación Aceras y Contenes • Rep. Verja Perimetral • Remozamiento Arco de la Entrada 	RD\$ 250,000.00
79- El Laurel	<ul style="list-style-type: none"> • Remodelación de la Entrada • Cont. Pared de División 	RD\$ 150,000.00
80-Residencial Anabel	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Remozamiento del Parque • Reparación Badenes 	RD\$ 400,000.00
81- Los Robles	<ul style="list-style-type: none"> • Badenes • Aceras y Contenes 	RD\$ 300,000.00

82-Santa Elena	<ul style="list-style-type: none"> • Aceras y Contenes 	RD\$ 300,000.00
83-Residencial José del Carmen	<ul style="list-style-type: none"> • Obra en Conjunto con Inapa • Tienen 3 años acumulados 2022-23-24 	RD\$ 800,000.00
84--Alto de Guazuma Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Señalización • Rep. De Vivienda • Construcción de Aceras 	RD\$ 250,000.00
85-Residencial María del Carmen	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada del Residencial 	RD\$ 200,000.00
86-Residencial Claudia	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación de Cañada 	RD\$ 200,000.00
87-Residencial Luz Marina	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Encache de Cañada 	RD\$ 350,000.00
88-Barrio Los Morenos	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación Aceras y Contenes 	RD\$ 200,000.00
89-El Llano	<ul style="list-style-type: none"> • Gacebo • Iglesia Católica 	RD\$ 700,000.00
90-Los Meloncito	<ul style="list-style-type: none"> • Contenes 	RD\$ 200,000.00
91-Villa Real	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación Parque Villa Real I • Luce Del Parque • Centro Comunal 	RD\$ 250,000.00

92-Residencial Valera Guzmán	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción Pared para Cerrar Calle Principal al Fondo 	RD\$ 200,000.00
93-Villa Boston	<ul style="list-style-type: none"> • Verja Perimetral 	RD\$ 200,000.00
94-Las Arepas	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado Mercado Por Fuera • Rep. De Viviendas • Mobiliario • AGREGARLE 250 MIL QUE LE DEVUELVE VILLA REAL DEL 2024 QUE LAS AREPAS LE PRESTO EN EL 2023 250MIL 	RD\$ 500,000.00
95-Salinas	<ul style="list-style-type: none"> • Parque Infantil 	RD\$ 600,000.00
96-24 de Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Compra de Terreno para Centro Comunal 	RD\$ 400,000.00
97-Saona Arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Terreno para Estación de Bombero 	RD\$ 300,000.00
98-Brisa de Guazuma	<ul style="list-style-type: none"> • Acumula Para Comprar Solar 	RD\$ 300,000.00
99-Los Tendales	<ul style="list-style-type: none"> • Presta su Presupuesto a Cajulito Abajo 	RD\$ 00
100-Las Marías	<ul style="list-style-type: none"> • Acumulan para el 2026 	RD\$ 550,000.00
101-Residencial Don Serret	<ul style="list-style-type: none"> • Acumulan para 2026 	RD\$ 100,000.00
102-Barracones en Acción	<ul style="list-style-type: none"> • Presto su Presupuesto a Valle las Colinas Alto 	RD\$ 300,000.00

103-Saona al Medio	• Reparación de Vivienda	RD\$ 300,000.00
--------------------	--------------------------	-----------------


Licda. Mercedes Adriana Soto
Directora Participación Comunitaria

CRONOGRAMA DE OBRAS



Ayuntamiento Municipal de Bani

Departamento de Participación Comunitaria

Monto Acumulados en cada sector para el año 2025

SECTORES	MONTO ASIGNADO	MONTO DISPONIBLE
----------	----------------	------------------

ENERO

1-Rio Arriba	RD\$ 600,000.00	RD\$ 600,000.00
---------------------	-----------------	-----------------

- Continuación y Reparación de Aceras

2-Fundacion de Peravia	RD\$ 600,000.00	RD\$ 600,000.00
-------------------------------	-----------------	-----------------

- Aceras y Contenes

3-Caldera	RD\$ 500,000.00	RD\$ 500,000.00
------------------	-----------------	-----------------

- Aceras y Contenes

4-Res. Hermano Serret	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
------------------------------	-----------------	-----------------

- Continuación Verja Perimetral de la Cancha

5- La Javilla	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
----------------------	-----------------	-----------------

- Terminación Centro Comunal

6-Barracones Valles Las Colinas	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
--	-----------------	-----------------

- Centro Comunal

7-Barracones Jesús de Nazaret	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
--------------------------------------	-----------------	-----------------

- Continuación Centro Comunal

8-Barracones las 20 Casita	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Reparación de Vivienda
- Señalización Vial
- Equipamiento Centro

9-Pueblo Nuevo I	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
-------------------------	-----------------	-----------------

- Continuación Centro Comunal
- Aceras y Contenes
- Iluminación

10-Santa Rosa II	RD\$ 300,000.00	RD\$ 540,000.00
-------------------------	-----------------	-----------------

- Continuación Centro Comunal
- Tienen un sobrante de RD\$ 240,000.00 del año 2024 no se le trabajo su obra completa

11-Alto de los Robles	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 		
12-Peravia	RD\$ 500,000.00	RD\$ 500,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Aceras y Contenes Iluminación 		
13-El Maní Arriba	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 		
14-Cañafistol	RD\$ 700,000.00	RD\$ 700,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Terminación Aceras y Contenes Barrio Rafaela 		
15-Matadero	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Continuación Centro Comunal 		
16-Hondura	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Continuación Centro Comunal 		
17- Invi Tiburones	RD\$ 350,000.00	
<ul style="list-style-type: none"> Reparación Centro Comunal Iluminación 		
18-Mani Abajo	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none"> 100 mil Mobiliario (sillas, 3 termo de café, 3 de agua, 4 cucharones) 200 mil Reparación de Vivienda 		
19-Villa Majega	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Remozamiento y Equipamiento Centro Comunal 		
20-Riviera del Sur	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Pintura de los 25 Edificio 		
21-Villa Carmen	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Continuación Centro Comunal 		
22-Pueblo Nuevo II Puerta del Refugio	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Mobiliario 		
23-Pueblo Nuevo los Manguito	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Mobiliario Reparación de Vivienda Iluminación 		
24-Los Cateyes	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 		
25-El Recodo	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Vivienda 		

MARZO

26- 19 de Marzo	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">Continuación Centro Comunal 2do nivel		
27-Valdesia	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none">Transformador con Poster y Tendido		
28- La Gina	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none">Reparación de Vivienda		
29-Monte Bonito	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none">Reparación de Vivienda		
30-Brisas del Sur	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none">Aceras y Contenes		
31-Cajuilito Norte	RD\$ 300,000.00	RD\$ 675,000.00
<ul style="list-style-type: none">Continuación Centro ComunalReciben Préstamo de RD\$ 375mil de Cajuilito al Medio		
32-Cajuilito al Medio	RD\$ 375,000.00	RD\$ 00
<ul style="list-style-type: none">Prestan RD\$ 375Mil A Cajuilito Norte		
33-Barracones Máximo Gómez	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
<ul style="list-style-type: none">200 mil Mobiliario200 mil Reparación de Vivienda Junta los Trinitarios		
34-Barracone los Manguito	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none">Remozamiento centro comunal (el fino del techo)MobiliarioRep. Viviendas		
35-Barracone Valle las Colinas Alto	RD\$ 350,000.00	RD\$ 650,000.00
<ul style="list-style-type: none">ContenesReciben Prestamos de Barracones en Acción de RD\$300mil		
36-Santa Cruz	RD\$ 350,000.00	RD\$ 579,750.00
<ul style="list-style-type: none">Seguir con las Puertas y las ventanas ponerla de CristalMobiliarioTienen un sobrante del año 2024 de RD\$ 229,750.00		
37-Pueblo Nuevo III Batalla de Enriquillo	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">Continuación Centro ComunalRep. ViviendaIluminación		
38- Residencial Máximo Gómez	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">Reparación de ViviendaAceras y Contenes		

ABRIL

39-Residencial Peravia	RD\$ 250,000.00	RD\$ 1,000,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Construcción de Centro Comunal• Badenes y Señalización• Bacheo• Tienen un acumulado de 3 años 2022-23-24		
40-Boca Canasta	RD\$ 800,000.00	RD\$ 800,000.00
<ul style="list-style-type: none">• 400mil Reparación de Vivienda• 400mil Terminar Grada del pley softball		
41-Los Melones	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Bacheo de las Calles• 1 Baden Pról. 16 de agosto no.3• Bacheo		
42- Jardines del Sur	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Aceras• Mantenimientos de Filtrante• Contenes y pintura del centro		
43-Sifon de Mata Gorda	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Terminación de Capilla• Señalización• Centro Comunal		
44- Cajulito Arriba	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Vivienda		
45-Escondido	RD\$ 250,000.00	RD\$ 750,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Verja Perimetral del Pley <p>Tienen un acumulado del 2022 y 2024 de 250mil cada año En el 2024 solo se le trabajo un presupuesto</p>		
46-Sabanita	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Continuación Remozamiento Centro Comunal		
47-Apartamento Escondido	RD\$ 150,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Continuación del Gacebo• Verja Perimetral <p>Tienen 2 Años Cumulados 2022 En el 2024 se le trabajo dos presupuesto</p>		
48-Santa Rosa I	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Vivienda• 30 Sillas		

49-Residencial Palo Blanco	RD\$ 250,000.00	RD\$ 750,000.00
-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Terminación Gacebo del Parque
- **Tienen un Acumulado de 2 años 2022-2023**
- **En el 2024 solo se le trabajo ese presupuesto**
- **500 CONTINUACION DEL GACEBO**
- **250 ACERAS Y CONTENES**

50-Fundo Barrio el Padre	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
---------------------------------	-----------------	-----------------

- Rep. De Vivienda
- Rep. Aceras y Contenes
- Señalización de las Calles

51-El Fundo	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
--------------------	-----------------	-----------------

- Iluminación
- Aceras y Contenes
- Rep. De Vivienda

MAYO

52-Fundo Norte	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
-----------------------	-----------------	-----------------

- 100 mil Iluminación
- 100 mil Señalización
- 150 mil Rep. Vivienda

53-Barracones Briza del Norte	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
--------------------------------------	-----------------	-----------------

- Rep. De Vivienda
- Cont. Aceras y Contenes
- Centro Comunal

54-Altos de Guazuma	RD\$ 250,000.00	RD\$ 750,000.00
----------------------------	-----------------	-----------------

- Badenes
- Tienen el presupuesto del 2024 acumulado
- **Reciben pago de préstamo de 250mil de Cajulito Abajo**

55-Brizas del Canal	RD\$ 300,000.00	RD\$ 1,200,000.00
----------------------------	-----------------	-------------------

- Embellecimiento de 5 áreas verdes
- Tienen 3 años acumulados 2022-23-24

56-Los Pescadores	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
--------------------------	-----------------	-----------------

- Arreglo de Aceras y Contenes
- Rep. De Viviendas
- Iluminación

57-Nuevo Milenio	RD\$ 300,000.00	RD\$ 550,000.00
-------------------------	-----------------	-----------------

- Terminación del Centro Comunal
- Reciben préstamo del 2025 del María Carlita de RD\$ 250Mil

58-Maria Carlita	RD\$ 250,000.00	RD\$ 500,000.00
-------------------------	-----------------	-----------------

- Prestan el Presupuesto del 2025 al Nuevo Milenio de 250Mil
- Tienen 2 años acumulado RD\$ 500mil
-

59-30 de Mayo	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
----------------------	-----------------	-----------------

- Reparación de Vivienda

60-Fundo Sur	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
---------------------	-----------------	-----------------

- Remozamiento del Centro Comunal
- Trinchera del Centro

61-Fundo Central	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
-------------------------	-----------------	-----------------

- Iluminación
- Mobiliario

62-Residencial Erneisa	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
-------------------------------	-----------------	-----------------

- Filtrante hecho a Mano

63-Residencial los Maestros	RD\$ 600,000.00	RD\$ 600,000.00
------------------------------------	-----------------	-----------------

- Continuación del Enverjad

JUNIO

64-Yaguarizo la Montería	RD\$ 500,000.00	RD\$ 500,000.00
---------------------------------	-----------------	-----------------

- Construcción Baden pegado al puente Caoba

65-Villa Guera	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
-----------------------	-----------------	-----------------

- Continuación Verja del Pley

66-Residencial Margarita	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
---------------------------------	-----------------	-----------------

- Pared del Parque

67-Los Cajulito Abajo	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
------------------------------	-----------------	-----------------

- Pagan RD\$250,000 a Altos de Guazuma
- RD\$ 150 mil Arreglo de Badenes
- Reciben préstamo de los tendales de RD\$ 250mil

68- Brisa del Norte Central Emmanuel	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
---	-----------------	-----------------

- Contenes

69- Saona Abajo	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
------------------------	-----------------	-----------------

- Depósito para guardar utensilio del centro
- 50 Silla, 2 Caldero 1 termo de café 1 mesa

70-Fundo Abajo	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
-----------------------	-----------------	-----------------

- Cámara de Seguridad
- Continuación Aceras y Contenes
- Rep. Vivienda

JULIO

71-Mejoramiento Social	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Aceras y Contenes frente al Estadio Luis Herrera		
72- Residencial Costa Sur	RD\$ 200,000.00	RD\$ 600,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación del Pozo• Agua del Parque• Tienen 3 Presupuesto que no se les trabaja total 600mil		
73-Fundo los Cayuquito	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Vivienda		
74-Fundo Arriba	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Badenes		
75-Barracones Central	RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Viviendas		
76-03 de Marzo	RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación de Aceras• Señalización de las Calles		

AGOSTO

77-Nueva Esperanza	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Continuación Aceras y Contenes		
78-Los Agrónomos	RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Reparación Aceras y Contenes• Rep. Verja Perimetral• Remozamiento Arco de la Entrada		

SEPTIEMBRE

79- El Laurel	RD\$ 150,000.00	RD\$ 150,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Cierre Entrada Autosol OJO• Remodelación de la Entrada• Cont. Pared de División		
80-Residencial Anabel	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Continuación Remozamiento del Parque• Reparación Badenes		
81- Los Robles	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Badenes• Aceras y Contenes		

82-Santa Elena		RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
-----------------------	--	-----------------	-----------------

- Aceras y Contenes

83-Residencial José del Carmen		RD\$ 200,000.00	RD\$ 800,000.00
---------------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Obra en Conjunto con Inapa
- Tienen 3 años acumulados 2022-23-24

84--Alto de Guazuma Norte		RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
----------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Señalización
- Rep. De Vivienda
- Construcción de Aceras

85-Residencial María del Carmen		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
--	--	-----------------	-----------------

- Entrada del Residencial

OCTUBRE

86-Residencial Claudia		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
-------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Terminación de Cañada

87-Residencial Luz Marina		RD\$ 350,000.00	RD\$ 350,000.00
----------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Continuación Encache de Cañada

88-Barrio Los Morenos		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Continuación Aceras y Contenes

89-El Llano		RD\$ 700,000.00	RD\$ 700,000.00
--------------------	--	-----------------	-----------------

- Gacebo
- Iglesia Católica

90-Los Meloncito		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
-------------------------	--	-----------------	-----------------

- Contenes

NOVIEMBRE

91-Villa Real		RD\$ 250,000.00	RD\$ 250,000.00
----------------------	--	-----------------	-----------------

- Terminación Parque Villa Real I
- Luce Del Parque
- Centro Comunal

92-Residencial Valera Guzmán		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
-------------------------------------	--	-----------------	-----------------

- Construcción Pared para Cerrar Calle Principal al Fondo

93-Villa Boston		RD\$ 200,000.00	RD\$ 200,000.00
------------------------	--	-----------------	-----------------

- Verja Perimetral

94-Las Arepas		RD\$ 250,000.00	RD\$ 500,000.00
----------------------	--	-----------------	-----------------

- Alumbrado Mercado Por Fuera
- Rep. De Viviendas
- Mobiliario
- Agregarle 250 mil que le devuelve villa real del 2024 que las arepas le presto en el 2023 250mil

DICIEMBRE

95-Salinas	RD\$ 600,000.00	RD\$ 600,000.00
• Parque Infantil		
96-24 de Abril	RD\$ 400,000.00	RD\$ 400,000.00
• Compra de Terreno para Centro Comunal		
97-Saona Arriba	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
• Terreno para Estación de Bombero		
98-Brisa de Guazuma	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
• Acumula Para Comprar Solar		
99-Los Tendales	RD\$ 250,000.00	RD\$ 00
• Presta su Presupuesto a Cajulito Abajo		
100-Las Marías	RD\$ 300,000.00	RD\$ 550,000.00
• Acumulan para el 2026		
101-Residencial Don Serret	RD\$ 100,000.00	RD\$ 100,000.00
• Acumulan para 2026		
102-Barracones en Acción	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
• Presto su Presupuesto a Valle las Colinas Alto		
103-Saona al Medio	RD\$ 300,000.00	RD\$ 300,000.00
• Reparación de Vivienda		

Licda. Mercedes Adriana Soto

Directora Participación Comunitaria



Mejora 10

Forma sistemática encuestas sobre la percepción del personal respecto a diversos aspectos institucionales.

Durante el presente periodo, se aplicó una encuesta institucional que abarcó 22 dimensiones relacionadas con el ambiente laboral, la participación, el liderazgo, la comunicación, la productividad y la satisfacción del personal.

Este ejercicio permitió obtener una visión clara de la percepción del equipo interno y servirá de base para implementar acciones de mejora en la gestión interna. Se ha establecido además la intención de aplicar este tipo de instrumentos de forma periódica.

La encuesta fue realizada a través del sistema **SECAP (Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública)**, en el período comprendido entre el **2 y el 30 de junio de 2025**,

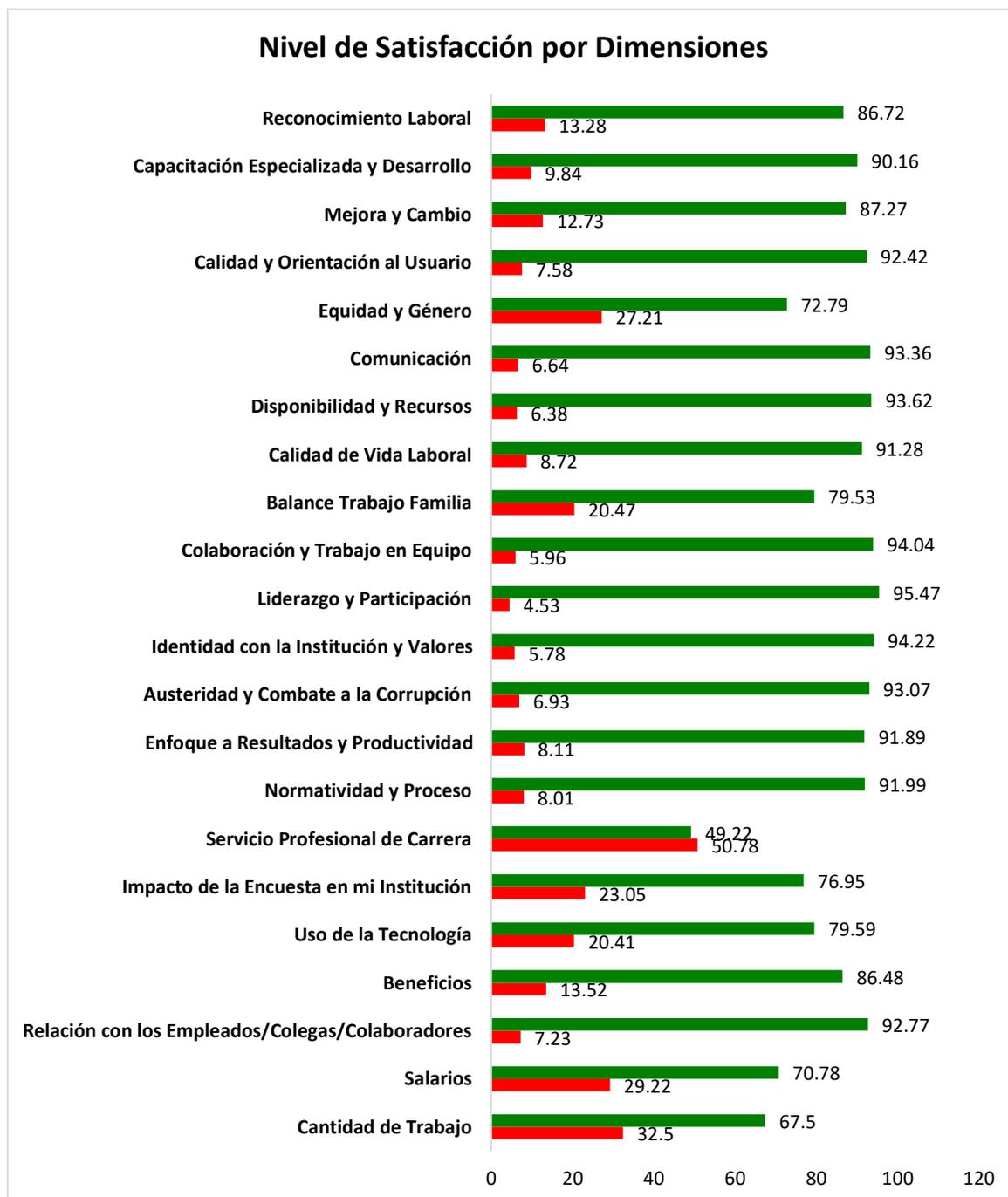
Responsables:

Departamento de Recursos Humanos y Departamento de Planificación y Desarrollo.

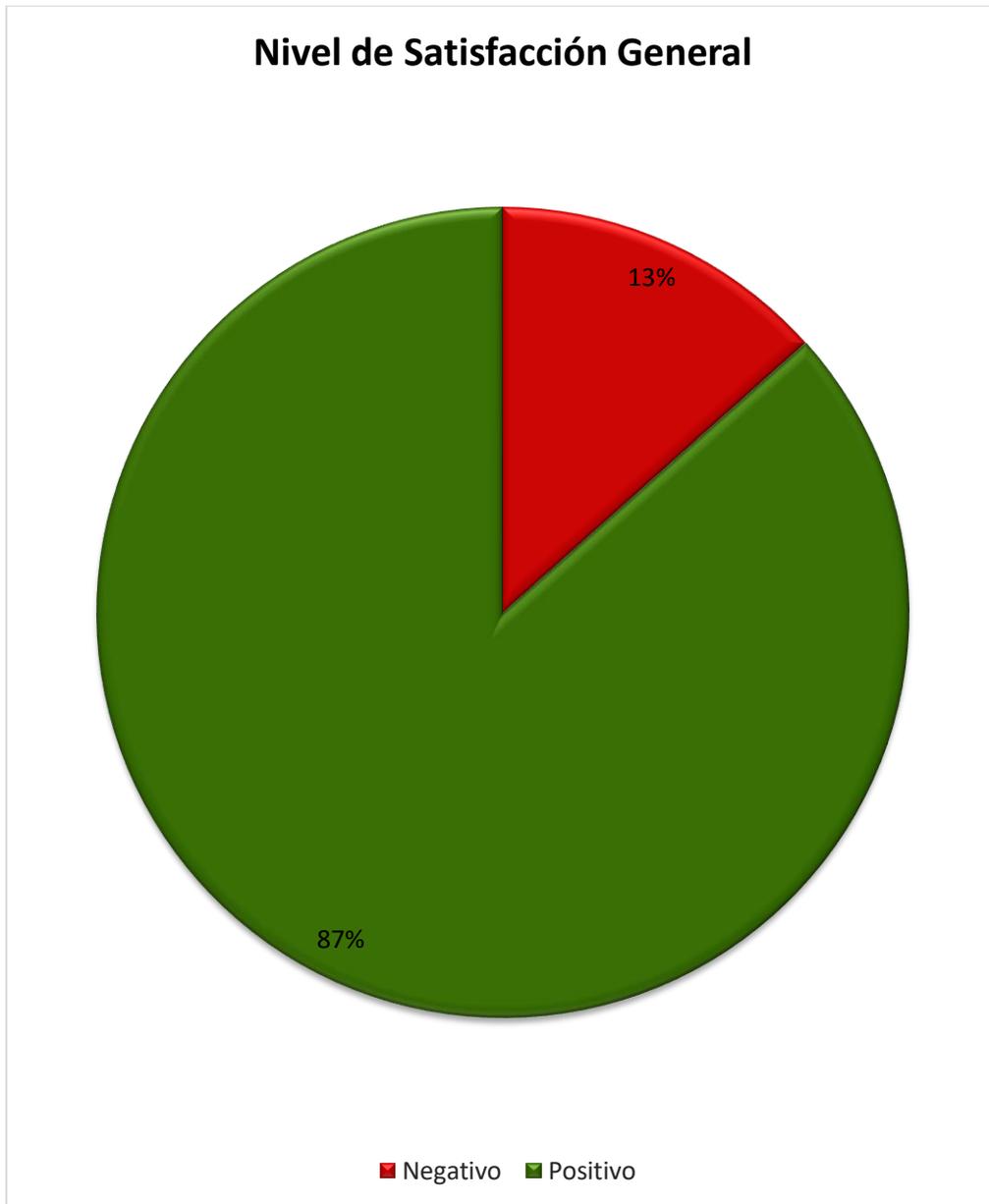
Evidencias Anexadas:

- Panel Grafico de Análisis de datos en función de los resultados obtenidos en la encuesta, incluyendo aspectos como: Nivel de satisfacción por dimensiones.
- Grafica satisfacción general de la institución según percepción por parte de los colaboradores.
- Documento de insumos cualitativos: sugerencias y observaciones
- Socialización realizada vía correo institucional departamental
- Informe completo de resultados de la Encuesta de Clima Organizacional (*ver Anexo 1, al final del documento*)

ANÁLISIS DE LOS DATOS EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL.



SATISFACCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS COLABORADORES:



QUEJAS Y SUGERENCIAS CAPTURADAS POR EL SISTEMA, AL MOMENTO DE LOS SERVIDORES PARTICIPAR DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL:

A la pregunta si desea externar una Queja o Sugerencia, los servidores seleccionaron:

Opción	Cantidad
Ninguno	251
Queja	2
Sugerencia	3

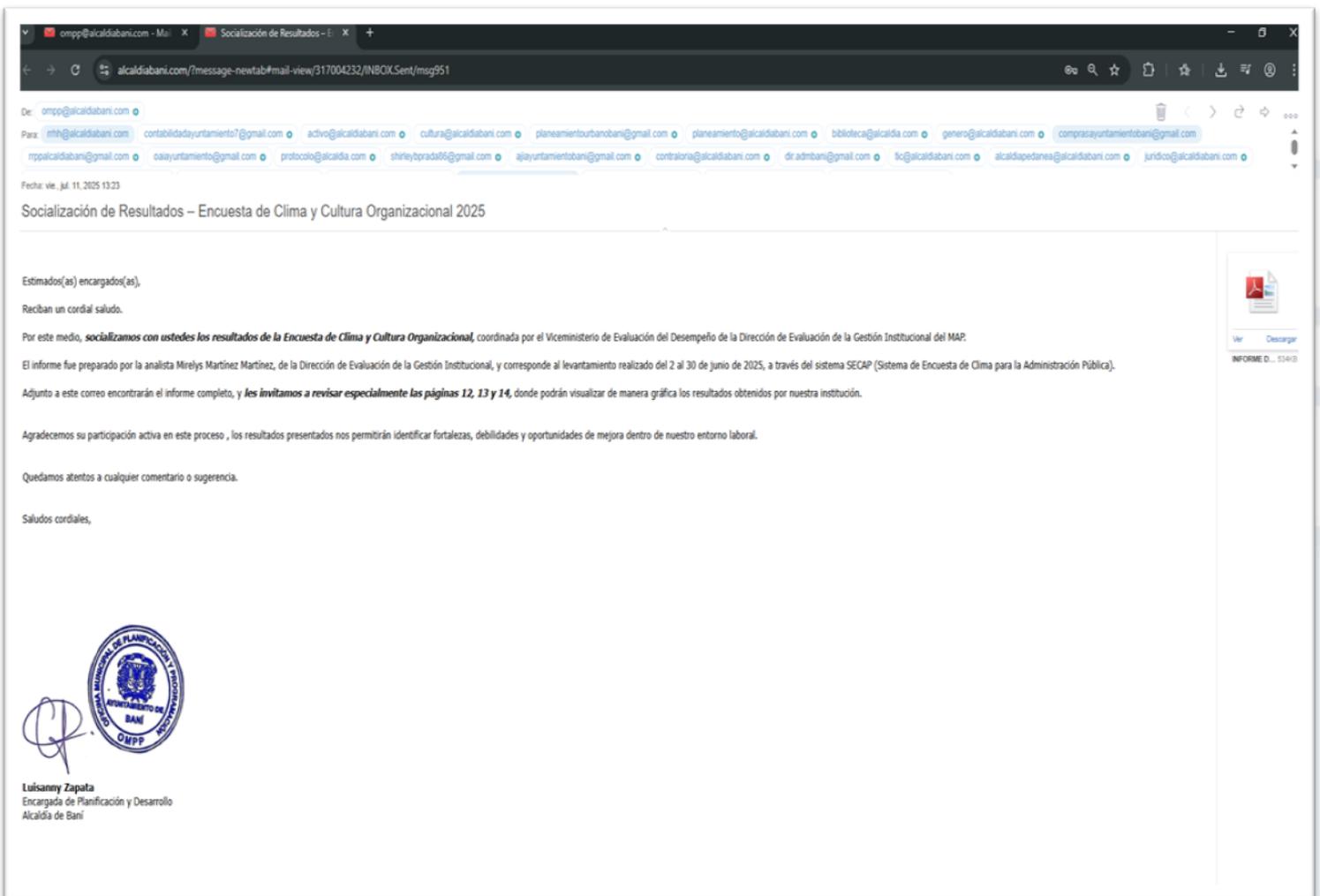
QUEJAS
LA ENCUESTA ESTA MUY LARGA
Yo considero que el salario no es adecuado a la profesionalidad y a el puesto que desempeño.

SUGERENCIAS
un sueldo justo y equitativo
Aumento de sueldo equitativo tomando en cuenta la capacidad y profesionalidad del empleado, ademas del tiempo que lleva laborando en la institucion.
SE NECESITA UNA METODO DE RECOMPESA POR DESEMPEÑO POR FAVOR Y AUMENTO SALARIAL.

SENSIBILIZACIÓN DE LA ENCUESTA

- **Socialización realizada por correo institucional departamental**

La sensibilización se llevó a cabo mediante el envío del material correspondiente a través del correo institucional, permitiendo que cada encargado/a lo compartiera con su equipo de forma directa. Esto aseguró el acceso de todos los colaboradores al contenido, promoviendo la apropiación del mismo y fortaleciendo una cultura institucional basada en el respeto, la inclusión y la participación activa.



The screenshot shows an email interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL: `alcaldiabani.com/?message-newtab#mail-view/317004232/INBOX_Sent/msg951`. The email header indicates it was sent from `ompp@alcaldiabani.com` on Friday, June 11, 2025, at 13:23. The subject line is "Socialización de Resultados – Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2025".

The body of the email contains the following text:

Estimados(as) encargados(as),

Reciban un cordial saludo.

Por este medio, **socializamos con ustedes los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional**, coordinada por el Viceministerio de Evaluación del Desempeño de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del MAP.

El informe fue preparado por la analista Mirelys Martínez Martínez, de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, y corresponde al levantamiento realizado del 2 al 30 de junio de 2025, a través del sistema SECAP (Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública).

Adjunto a este correo encontrarán el informe completo, y **les invitamos a revisar especialmente las páginas 12, 13 y 14**, donde podrán visualizar de manera gráfica los resultados obtenidos por nuestra institución.

Agradecemos su participación activa en este proceso, los resultados presentados nos permitirán identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora dentro de nuestro entorno laboral.

Quedamos atentos a cualquier comentario o sugerencia.

Saludos cordiales,

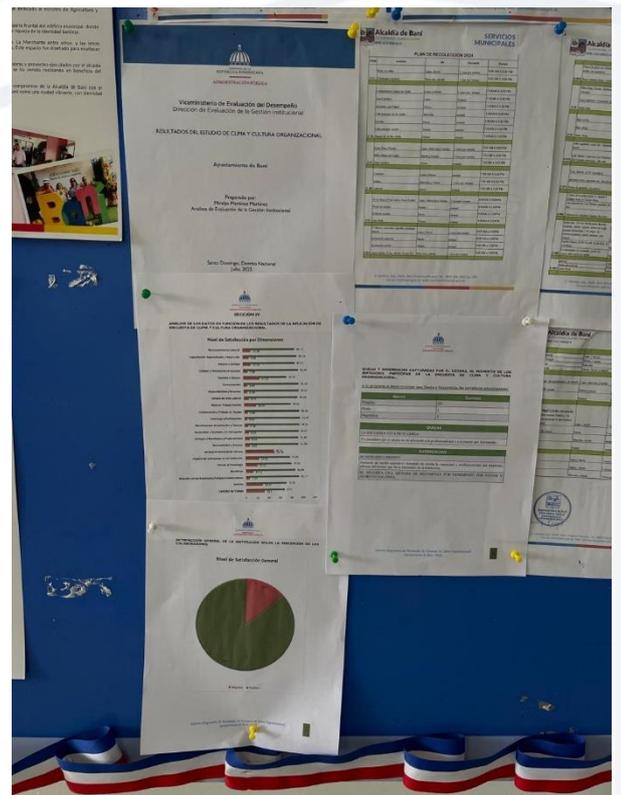
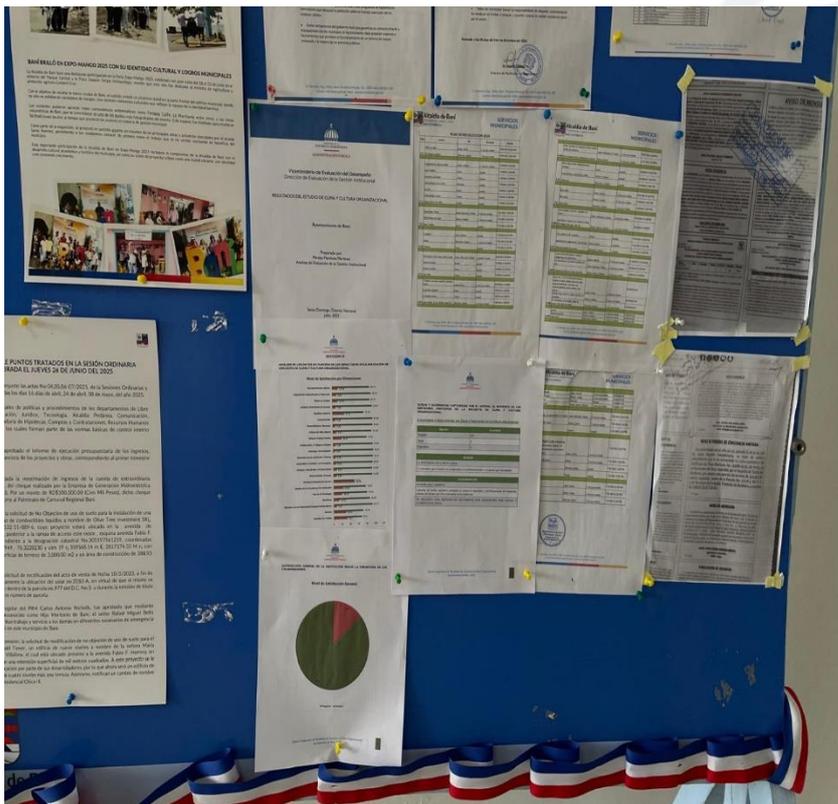



Luisanny Zapata
Encargada de Planificación y Desarrollo
Alcaldía de Bani

On the right side of the email, there is a download icon for a PDF file named "INFORME D... 334 KB".

- **Socialización a través del mural interno**

El contenido fue expuesto en el mural informativo institucional, como una estrategia visual de fácil acceso para todo el personal. Esta acción permitió difundir de manera clara y oportuna la información, fomentando la participación, la apropiación del mensaje y el fortalecimiento de una cultura organizacional inclusiva y participativa.



ANEXO I



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Viceministerio de Evaluación del Desempeño
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Ayuntamiento de Baní

Preparado por:
Mirelys Martínez Martínez
Analista de Evaluación de la Gestión Institucional

Santo Domingo, Distrito Nacional
Julio, 2025



CONTENIDO

SECCIÓN I. INTRODUCCIÓN:

Objetivo General	4
Objetivos de la aplicación de la Encuesta de Clima:	4
Escala de Valoración y Aspectos a evaluar	5
Metodología (Proceso de la encuesta)	6
Instrumento de Evaluación	7

SECCIÓN II: DEMOGRAFÍA DEL GRUPO SELECCIONADO

SECCIÓN III: DEFINICIONES:

¿Qué es el clima Organizacional?	8
¿Para qué sirve la Encuesta de Clima Organizacional?	8
Definición por Dimensiones	8

SECCIÓN IV. ANÁLISIS DE LOS DATOS:

1. Reconocimiento Laboral	12
2. Capacitación Especializada y Desarrollo	12
3. Mejora y Cambio	12
4. Calidad y Orientación al Usuario	12
5. Equidad y Género	12
6. Comunicación	12
7. Disponibilidad y Recursos	12
8. Calidad de Vida Laboral	12
9. Balance Trabajo Familia	12
10. Colaboración y Trabajo en Equipo	12
11. Liderazgo y Participación	12
12. Identidad con la Institución y Valores	12
13. Austeridad y Combate a la Corrupción	12
14. Enfoque a Resultados y Productividad	12
15. Normatividad y Proceso	12
16. Servicio Profesional de Carrera	12
17. Impacto de la Encuesta en mi Institución	12
18. Uso de la Tecnología	12
19. Beneficios	12
20. Relación con los empleados/colegas/colaboradores	12
21. Salarios	12
22. Cantidad de Trabajo	12
Nivel de Satisfacción General	13
Quejas y Sugerencias Capturadas por el SECAP	14
SECCIÓN V: RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES	16

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar los resultados obtenidos a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP) realizado en el Ayuntamiento de Baní durante el período del 02 al 30 de junio de 2025.

El SECAP es una herramienta clave para evaluar la percepción y satisfacción de los colaboradores respecto a diferentes dimensiones del clima laboral. Durante la encuesta, los participantes expresaron sus opiniones y brindaron retroalimentación sobre 22 dimensiones cruciales del ambiente laboral, tales como liderazgo, comunicación, cultura organizacional, reconocimiento laboral, equidad y género, entre otros. Estas dimensiones son esenciales para determinar la calidad del ambiente de trabajo y su impacto en la satisfacción y rendimiento de los empleados.

Visualmente, los resultados se presentan mediante gráficos de barras que reflejan los porcentajes alcanzados en cada dimensión, con un umbral positivo establecido en el 80% o más. Así, es fácil distinguir las áreas de fortaleza y las que requieren mejoras. También se incluye un gráfico de pastel que refleja la satisfacción general de los colaboradores con base en todas las dimensiones evaluadas, mostrando la proporción entre empleados satisfechos e insatisfechos.

Con estos hallazgos, el informe servirá como punto de partida para diseñar estrategias que fortalezcan el clima laboral en su organización. El fin es cultivar una cultura organizacional saludable, elevar la satisfacción de los colaboradores y propiciar un entorno en el que todos los miembros del equipo puedan prosperar.

OBJETIVO GENERAL:

Medir y evaluar la satisfacción, el compromiso y la percepción de los empleados respecto a su ambiente de trabajo y la cultura organizacional en la que se desempeñan. Esta herramienta permite identificar fortalezas y debilidades en el clima laboral, lo que a su vez permite a los líderes de la organización tomar decisiones informadas y diseñar estrategias para mejorar el ambiente de trabajo y la productividad de los colaboradores.

OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA:

1. Identificar los factores que afectan la satisfacción laboral de los empleados, tales como las políticas de la organización, el liderazgo, la comunicación, el clima interpersonal, entre otros.
2. Evaluar el nivel de compromiso de los empleados con la organización, identificando las causas de la falta de compromiso y diseñando estrategias para fomentarlo.
3. Analizar la percepción de los empleados sobre la cultura organizacional, identificando los aspectos positivos y aquellos que pueden ser mejorados.
4. Detectar y prevenir posibles situaciones que afecten el bienestar y la salud de los colaboradores.
5. Medir el impacto de las medidas implementadas para mejorar el clima laboral y evaluar la eficacia de las estrategias y políticas de la organización en términos de satisfacción y compromiso de los empleados.

ESCALA DE VALORACIÓN Y ASPECTOS A EVALUAR:

Esta encuesta mide (22) variables a través de 91 afirmaciones, las cuales pueden incidir en el comportamiento organizacional (Clima-Cultura), en los Colaboradores de su institución.

Factores / Dimensiones	
1	Reconocimiento Laboral
2	Capacitación Especializada y Desarrollo
3	Mejora y Cambio
4	Calidad y Orientación al Usuario
5	Equidad y Genero
6	Comunicación
7	Disponibilidad y Recursos
8	Calidad de Vida Laboral
9	Balance Trabajo Familia
10	Colaboración y Trabajo en Equipo
11	Liderazgo y Participación
12	Identidad con la Institución y Valores
13	Austeridad y Combate a la Corrupción
14	Enfoque a Resultados y Productividad
15	Normatividad y Proceso
16	Servicio Profesional de Carrera
17	Impacto de la Encuesta en mi Institución
18	Uso de la Tecnología
19	Beneficios
20	Relación con los empleados/colegas/colaboradores
21	Salarios
22	Cantidad de Trabajo

Escala de Valoración: Frecuencia	Esc.
Muy en Desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Neutro	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

La escala utilizada es de 1 a 5, en donde 1 representa la manera más deficiente en que los factores pueden manifestarse o ser percibidos, y el 5 la manifestación ideal o deseable, con la intención de identificar cuáles son: los puntos fuertes, logros, ventajas, estados ideales, clima organizacional excelente, bueno o aceptable, etc., y las debilidades: causas o percepciones de insatisfacción y/o desmotivación, desventajas, ambiente organizacional poco gratificante, etc.

METODOLOGÍA (PROCESO DE LA ENCUESTA):

La metodología empleada en este estudio fue de carácter mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Para la evaluación del clima laboral en las instituciones públicas, se recurrió al Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública. Esta es una herramienta estandarizada que se basa en una fórmula parametrizada para determinar el tamaño óptimo de la muestra.

De los 260 colaboradores de la organización que fueron invitados a participar en la encuesta, el SECAP segmentó el género y cantidad de participantes de la siguiente forma:

- **Femenino:** 123
- **Masculino:** 133
- **Abstención:** 4

Fórmula parametrizada en el SECAP.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%.

Los valores k más utilizados y sus niveles de confianza son:

La extensión del uso de Internet y la comodidad que proporciona, tanto para el encuestador como para el encuestado, hacen que este método sea muy atractivo.

K	1.65	1.96	2,58
Nivel de confianza	90%	95%	99%

e: es error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p.
n: es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

Esta fórmula está integrada en la herramienta de cálculo de muestreo en el sistema SECAP, facilitando el desarrollo del cálculo muestral.

Los resultados arrojados en el estudio son el fruto de la percepción que al momento de aplicación de la encuesta poseían los consultados, expresiones cualitativas que luego fueron llevadas a datos cuantitativos para fines de análisis.

Para el análisis cuantitativo fue calculada la frecuencia de respuesta de cada consultado por afirmación, por dimensión, formando una tabla de data tabulada.

Los resultados se muestran a través de gráficas, partiendo de un análisis general de los datos suministrados y llegando al análisis particular por dimensión evaluada.

La figura de abstención refleja el diferencial entre el muestreo y los encuestados.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:

La Encuesta de Clima que utilizamos fue desarrollada tomando en cuenta los factores organizacionales que pueden influir en el comportamiento de los/las colaboradores/as, los cuales los dividimos en 22 dimensiones o factores y 91 premisas/afirmaciones que se pueden visualizar a través del SECAP.

SECCIÓN II

DEMOGRAFÍA DEL GRUPO SELECCIONADO:

La muestra seleccionada para la aplicación del estudio de clima organizacional representa los niveles y grupos ocupacionales clasificados según Manual General de Cargos Civiles Comunes Clasificados del Poder Ejecutivo, Grupo Ocupacional I, II, III, IV y V. Incluye todas las áreas que conforman la institución: directivos, asesores, sustantivas, operativas y de apoyo.

SECCIÓN III

DEFINICIONES:

¿QUÉ ES EL CLIMA ORGANIZACIONAL?

El Clima Organizacional son las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales e informales que afectan a dicho trabajo.

¿PARA QUÉ SIRVE LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL?

Esta sirve para medir la percepción tanto positiva, como negativa de los/las colaboradores/as con relación a las condiciones que se encuentra en la organización para desempeñar su trabajo y las valoraciones s motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización (productividad, satisfacción, rotación, carga laboral, etc.).

DEFINICIÓN POR DIMENSIONES

1. **Reconocimiento Laboral.** - Es un conjunto de prácticas diseñadas con miras a exaltar y premiar públicamente o en privado a los colaboradores en las instituciones, con la finalidad de cultivar y fortalecer el comportamiento y las conductas positivas alineándolas a las estrategias institucionales y al desarrollo del potencial humano de colaboración. Es por ende que, en este estudio de clima organizacional se toma en cuenta esta dimensión y se realizaron algunas consultas en este tenor.
2. **Capacitación Especializada y Desarrollo.** - El desarrollo de las capacidades es el principal activo de las entidades prestadoras de servicios, y su especialización a través de capacitaciones y adiestramiento no es un lujo, sino una inversión para la mejora continua y la garantía del cumplimiento de la misión institucional.
3. **Mejora y Cambio.** - Esta dimensión está íntimamente relacionada con los procesos de transformación e innovación renovadora de las organizaciones, la búsqueda de nuevas formas de dar los servicios al ciudadano cliente, el desarrollo de ideas innovadoras y su aceptación en el entorno laboral, y por qué no decir la integración e identificación de los colaboradores en el proceso de transformación institucional.
4. **Calidad y Orientación al Usuario.** - La calidad y la orientación al usuario están correlacionadas ya que la calidad es definida por el cliente o usuario del servicio, es por ende que para conocer el nivel de calidad de los servicios que ofrecemos es

imprescindible conocer las especificaciones y las expectativas de los usuarios clientes.

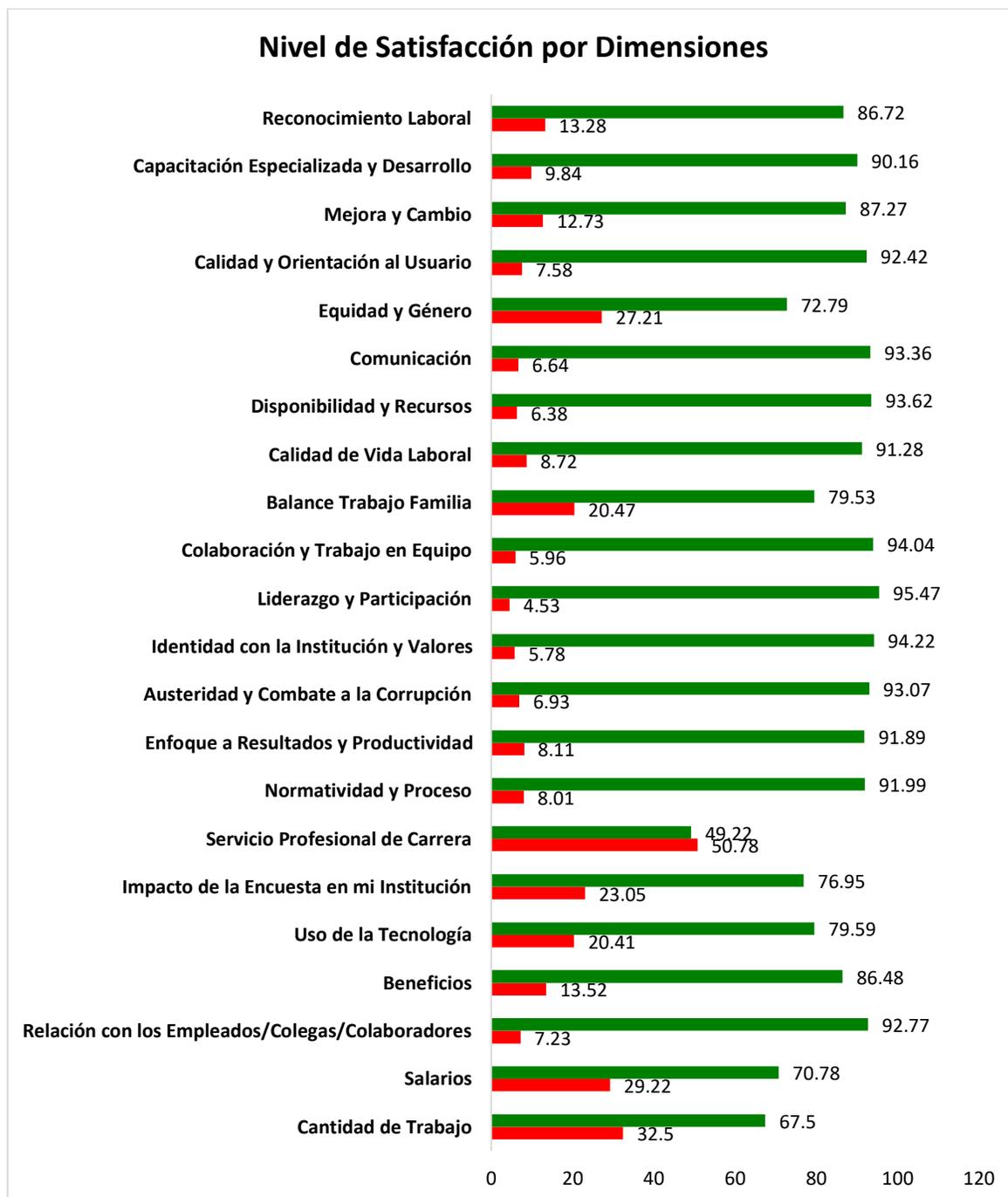
Desde la óptica del servicio al ciudadano cliente o usuario las especificaciones son orientadas a las expectativas de los clientes usuarios, razón de ser de la organización. Esta dimensión procura ver esa perspectiva que se posee en el tenor antes mencionado.

5. **Equidad y Género.** - La equidad y el género, al ser transfundidas en equidad de género señala que tantos hombres como mujeres son iguales ante la ley, toda persona sin distinción de sexo posee los mismos derechos y obligaciones frente al Estado y la sociedad en su conjunto. Igualdad de derechos y oportunidades, pero también igualdad de deberes y responsabilidades.
6. **Comunicación.** - Es uno de los procesos más importantes en la interacción social, el ser humanos comunica pensamientos y emociones, es por ende que al referirnos a la comunicación partiendo de lo individual como ente humano lo extrapolamos a la comunicación organizacional, la cual implica el comportamiento y la cultura del ente social en grupo organizados. Para esta comunicación organizacional la dimensionamos en tres esferas, entre las cuales está la informativa, afectiva colaborativa y estratégica que se alinea a la misión de la organización.
7. **Disponibilidad y Recursos.** - La correcta distribución y manejo de los recursos, la pulcritud y el buen uso de aquello que es puesto a disposición para la realización de los trabajos agregando un valor que eleve la calidad de los servicios; ser eficientes y eficaces aplicando los principios de la economía, que llama a la creación de riqueza y valor a través de bienes escasos.
8. **Calidad de Vida Laboral.** - Se refiere al carácter positivo o negativo de un ambiente laboral, en qué medida los colaboradores se sienten bien en sus entornos laborales, la seguridad, reducción del estrés entre otros aspectos.
9. **Balance Trabajo Familia.** - Este balance debe existir para poder compensar no solo el aspecto laboral si no el familiar, ser lo más eficiente que se pueda durante las horas en el trabajo así evitas llevar trabajo a casa, pero si aun así tienes que trabajar en casa, hacerlo mientras los hijos duermen. Es dedicar a la familia un tiempo de calidad, aunque carezcas de la cantidad.
10. **Colaboración y Trabajo en Equipo.** - Los trabajos colaborativos normalmente arrojan grandes fortalezas para las instituciones, la integración de fuerzas individuales, aprovechando las capacidades de cada integrante logran que el trabajo se simplifique, el trabajo en equipo es la correlación de fuerzas en un mismo sentido para alcanzar objetivos comunes definidos o metas.

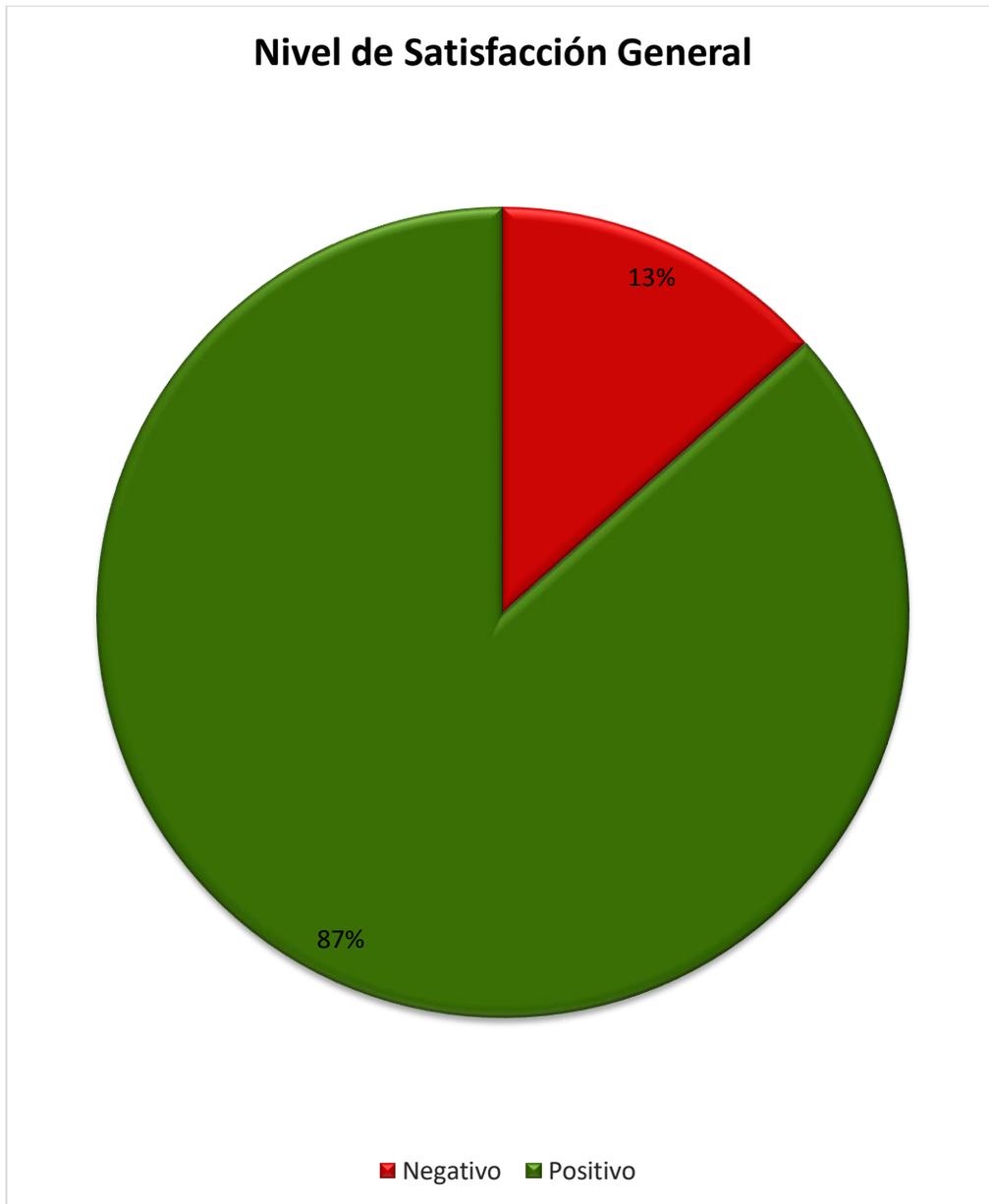
11. **Liderazgo y Participación.** - El líder es la persona que dirige, orienta o conduce a un conjunto de personas hacia un determinado resultado, es aquel que crea espacios de desarrollo de las personas, es un formador de nuevos líderes, posee la capacidad de influir en los demás a través del convencimiento y la iniciativa, va dando ideas y el grupo las toma porque decide hacerlo. Apoyan la organización y se preocupa por el bienestar de los demás, casi sin que se den cuenta los demás le delegan la conducción, escuchan sus opiniones y confían en él. El líder participa de forma proactiva y crea los espacios para que el equipo tenga el mismo protagonismo de participación.
12. **Identidad con la Institución y Valores.** - La Identidad organizacional como la base inconsciente de la cultura organizacional. Específicamente es la totalidad de los patrones repetitivos del comportamiento individual y de relaciones interpersonales, que todos juntos reflejan el significado no reconocido de la vida organizacional. Si bien la identidad organizacional está influenciada por el pensamiento consciente: la forma en que se relacionan los individuos en el trabajo está en principio motivada por pensamientos y sentimientos inconscientes. Su nacimiento depende de la transferencia de emociones que se da bajo la estructura organizacional. En ese tenor los valores identifican y diferencian los comportamientos ante el entorno de la organización, la identidad hace de los valores parte de la esencia y el sentir de los colaboradores.
13. **Austeridad y Combate a la Corrupción.** - Esta dimensión evalúa la percepción del servidor público sobre el aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.
14. **Enfoque a Resultados y Productividad.** - Permite evaluar la percepción del servidor público sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.
15. **Normatividad y Proceso.** - Permite evaluar la percepción del servidor público sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.
16. **Servicio Profesional de Carrera.** - Permite evaluar la percepción del servidor público sobre el cumplimiento del servicio profesional de carrera apegado estrictamente a la ley vigente.
17. **Impacto de la Encuesta en mi Institución.** - Permite evaluar la percepción del servidor público sobre cómo su institución difunde los resultados del ejercicio anual de la encuesta y promueve acciones de mejora.

18. **Uso de la Tecnología.** - Permite evaluar la percepción del servidor público sobre cómo su institución hace un adecuado uso de las herramientas y equipos tecnológicos en la consecución de resultados.
19. **Beneficios:** Se refiere al conocimiento que tiene el empleado sobre los beneficios que la institución ofrece, a su nivel de satisfacción y percepción al compararlo con otras empresas del mercado.
20. **Relaciones con los Empleados/ Colegas/ Colaboradores:** Se refiere a la percepción que tienen los empleados con relación a los niveles de comprensión, cooperación e integración entre los diferentes departamentos y sus miembros.
21. **Salarios:** Se refiere a la percepción que tiene el empleado con relación a la equidad de las remuneraciones, sistema de administración salarial y un nivel de competitividad con respecto al mercado.
22. **Cantidad de Trabajo:** Se refiere a la percepción que tiene el empleado sobre la cantidad de trabajo que se le asigna y la manera en que pueden ejecutarlas.

ANÁLISIS DE LOS DATOS EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL.



SATISFACCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS COLABORADORES:



QUEJAS Y SUGERENCIAS CAPTURADAS POR EL SISTEMA, AL MOMENTO DE LOS SERVIDORES PARTICIPAR DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL:

A la pregunta si desea externar una Queja o Sugerencia, los servidores seleccionaron:

Opción	Cantidad
Ninguno	251
Queja	2
Sugerencia	3

QUEJAS
LA ENCUESTA ESTA MUY LARGA
Yo considero que el salario no es adecuado a la profesionalidad y a el puesto que desempeño.

SUGERENCIAS
un sueldo justo y equitativo
Aumento de sueldo equitativo tomando en cuenta la capacidad y profesionalidad del empleado, ademas del tiempo que lleva laborando en la institucion.
SE NECESITA UNA METODO DE RECOMPESA POR DESEMPEÑO POR FAVOR Y AUMENTO SALARIAL.

RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL:

1. **Identificar y Aprovechar los Puntos Fuertes:** Aprovechar las áreas valoradas positivamente en la encuesta como pilares para mejorar las áreas de menor satisfacción. Es crucial maximizar las fortalezas de la organización para impulsar el desarrollo en los aspectos menos favorables.
2. **Planificación a Corto, Mediano y Largo Plazo:** Es esencial priorizar intervenciones basadas en su urgencia y viabilidad. Establece un plan de acción con metas y plazos definidos, asignando los recursos financieros y no financieros adecuados para lograr mejoras tangibles.
3. **Trabajo Conjunto de Diferentes Áreas:** Involucrar a representantes de áreas como administración, finanzas, calidad, planificación y recursos humanos en la concepción y realización del plan de acción. La colaboración interdisciplinaria ofrece perspectivas diversificadas, enriqueciendo el proceso de mejora.
4. **Promover una Cultura de Aprendizaje Continuo:** Crear un ambiente que celebre el aprendizaje y la evolución constante. Motiva a los empleados a buscar oportunidades de crecimiento tanto profesional como personal y a compartir sus saberes y vivencias, instaurando un ciclo de mejora perpetua y una cultura positiva.

CONCLUSIONES:

1. **Recolección de Quejas y Sugerencias:** Se han recopilado y adjuntado al informe un total de dos (2) quejas y tres (3) sugerencias manifestadas por los colaboradores durante la encuesta. Estos comentarios se han conservado sin modificaciones, representando un insumo valioso para entender las inquietudes y requerimientos del personal.
2. **Difusión de los Resultados:** Es esencial que la organización comparta con todos sus miembros los resultados obtenidos en este informe. El conocimiento compartido de los hallazgos permitirá una comprensión colectiva de las áreas a mejorar, fortaleciendo el compromiso de todos para trabajar en conjunto y mejorar el clima laboral.
3. **Elaboración de un Plan de Acción Realista:** Dada la importancia de actuar en base a los resultados, es esencial diseñar un plan de acción centrado en las problemáticas señaladas en la encuesta. Considerando que nos encontramos en el tercer trimestre, es fundamental proponer estrategias realistas y factibles en el tiempo restante del año.
4. **Ejecución Efectiva del Plan:** Una vez establecido, el plan de acción debe ser llevado a cabo con determinación para generar transformaciones relevantes y beneficiosas en el ambiente de trabajo. Con el esfuerzo conjunto y la dedicación de todo el equipo, se aspira a construir un espacio laboral más armónico y eficiente para todos.