



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN RAFAEL DEL YUMA GESTION2024/2028

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	<i>No se ha conformado la Comisión Permanente de Género con el objetivo de definir y articular políticas municipales para la igualdad y la equidad de género, con un plan de trabajo para el año de acceso público a través del portal web del gobierno local</i>	Realizar la conformación de la comisión permanente de género	Lograr que la oficina de género funcione de una manera que se pueda identificar los beneficios de la comisión de género para definir la política de equidad.	Convocar a las personas correspondiente para conformación de la oficina y de la comisión de género. Solicitarla el acompañamiento técnico para formar la oficina	jul-25	jul-26	Recurso Humno, equipo tecnologico, materiales de uso grupal.	Comicion permanete de genero conformada.	Enc. De Recurso Humano. Enc. OMPP	
2	6	4.1	<i>No se han medido Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones, mejora en los tiempos de respuesta, acceso, confianza pública, costos etc.). Si se implementaron mejoras en los servicios aué</i>	Realizar la mediciones pertinentes para poder medir los resultado de la digitacion y los servicios.	Lograr que los servicio sean de forma mas viable para los usuario y que cada uo de los departamento faciliten la digitacion de cada servicio.	Realizar talleres de formacion tecnologica. Realizar levantamiento de necidades de equipo. Formar estrategia de publicacion.	jul-25	jul-26	recusos humano equipo tecnologico materiales.	Medicion realizada	enc. De Recurso Humano. Enc. OMPP Enc. De Libre acceso	
3	6	4.2	<i>No se ha medido la participación ciudadana en los productos y servicios (acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.) Los resultados de cómo se involucra la ciudadanía en el gobierno de la entidad municipal.</i>	Poder involucrar los grupo de interes de manera que sean parte de los diferente proyecto que se involugren la sociedad,	Establecer como medida la participacion de los diferentes grupo para que sean parte de la funcionavilidad de los servicios.	Sencibilizar a los grupos de interes. Convocar. Promover. Establecer normas.	jul-25	jul-26	recursos humanos, equipo de tecnologia ,	Resultado de encuesta realizado	Enc. OMPP	
4	6	4.3	<i>No se ha implementado Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.</i>	Implementar los metodos de de transparencia a traves de la diferentes plataformas y de los departamentos correspondientes.	Que se desarrolle un metodo de transparencia que se canalisen tidad las informaciones y de categoria..	Solicitar los equipo pertinentes. Tomar en cuenta las debilidades.	jul-25	jul-26	recursos de medicion. Recursos humanos, recurso tecnologico.	Transparencia evidenciada	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion.	
5	7	1.5	<i>No se han realizado mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre las vías de comentarios de los supervisores para la mejora del personal.</i>	Establecer un mecanimos de retro alimentacion estandarizado según la nesecitada de cada departamento.	Logra un estandar de retroalimentacion en cada uno de los departamento para conocer las fortalezas y debilidades.	Realizar plan de estrategia y manuales que funcionen en los departamentos.	jul-25	jul-26	recursos humano, material de apollo.	plan de estrategia realizado	Enc., De tecnologia	De

6	7	1.6	No se ha implementado La responsabilidad social de la organización. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la responsabilidad social de la entidad municipal.	Poder involucrar los grupo de interes de manera que sean parte de los diferente proyecto que se involucren la sociedad y tengan una respoznabilidad en medio de la funciones	Lograr que cada unos de los grupos sean funcional en el desarrollo de las nesecidades.	Rencibilizar los grupo de interes. Y desarrollar orden de prioridades .	jul-25	jul-26	recursos humano equipo tecnologico materiales.	grupos en funcionamiento y documentos evidencias.	Enc. OMPP	
7	7	1.7	No se ha medido apertura de la organización para el cambio y la innovación. La opinión del personal sobre qué tan abierta al cambio es la entidad municipal.	Realizar la apertura de organización para los cambios y la inovacion y la opinion endes competente	Logra el impacto de renovacion en la organización y desarrolla metodos de interes.	Dar a conocer los diferentes medios de poder facilitar los cambios.	jul-25	jul-26	Recurso Humno, equipo tecnologico, materiales de uso grupal.	Impacto focalizado y demostrado.	Enc. OMPP	
8	7	1.8	No se medido El impacto de la digitalización en la organización. La opinión del personal sobre cómo el uso de la tecnología mejora su trabajo o el servicio que ofrecen a través de la entidad municipal.	Mejorar los medios de impactos de dijitacion	Llevar Acabo la dijitacion de las nesecidades de los tiempo y cada depsrtamento.	Realizar talleres de formacion tecnologica. Realizar levantamiento de nesidades de equipo. Formar estrategia de publicacion.	jul-25	jul-26	Recurso Humno, equipo tecnologico, materiales de uso grupal.	Equipo tecnologico en funcion.	Enc. Ompp Enc. De tecnologia	
9	7	1.9	No se ha impulsado agilidad de la organización. La opinión del personal sobre qué tan rápida y flexible es la entidad municipal para adaptarse a los cambios.	Impulsar la Agilidad de la organización en medio de los requerimientos	Lograr la agilidad de las facilidades de las organización.	Realizar formaciones de estragia para agilizar los medios.	jul-25	jul-26	Recursos humanos	Minutas evaluaciones	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion.	
10	7	2.7	No se ha realizado enfoque de la organización para los cambios y la innovación. La opinión del personal sobre la disposición de la entidad municipal para cambiar, mejorar, emplear nuevas formas de satisfacer a sus ciudadanos	Llevar acabo el enfoque de la organización para desarrollar nuevas estrategia de organización.	Lograr que la institucion brinde lo sevicios con la mayor orghacizacion para garantizar su viabilidad	Realizar formaciones de estragia para agilizar los medios.	jul-25	jul-26	Recurso Humno, equipo tecnologico, materiales de uso grupal.	Listado de asistencia. Documento de calidad. Avance de cada unos de los metodos	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion.	