



## AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE MACORIS

### Registro de Quejas y Sugerencias Meses Abril, Mayo y Junio del año 2025

Fecha de Recepción	Vía de Recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información de Usuario	Estatus	Area Involucrada	Fecha de Contacto/Cie	Repuesta	Tiempo de Repuesta	Seguimiento
29/04/2025	Buzon	Queja	Que la oficina del alcalde de mejor orientación a los solicitantes	Belgica Rosario	Solucionada	Recursos Humanos	30/04/2025	30/05/2025	26 dias	Recursos Humanos visita una vez a la semana la oficina de la alcaldía.
07/05/2025	Buzon	Queja	Los usuarios de la alcaldia no encuentran parqueo en los alrededores	Jose Angel Ventura	Solucionada	Planeamiento Urbar	07/05/2025	07/05/2025	2 dias	Se realizo restructuracion del parqueo municipal para que haya disponibilidad
12/05/2025	Buzon	Queja	El camion no recogio la basura en el Hospital San Vicente de Paul	Rosa Elba Ventura	Solucionada	Ornato y Limpieza	14/05/2025	14/05/2025	2 dias	El departamento de Ornato se reunio con los directivos del Hospital para coordinar la recogida
12/06/2025	Buzon	Sugerencia	Falta de una seguridad en Planeamiento Urbano	Estefany Rosa	Solucionada	Policia Municipal	15/06/2025	15/06/2025	4 dias	Asignacion de un Policia Municipal en la Puerta

