



Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macoris

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025-2026														
	No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora		Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	
								Inicio	Fin					
	8		5	3.3	No realiza periódicamente encuestas a los empleados para medir el clima laboral con el apoyo del órgano rector, comunicando sus resultados segregados por género (servidores y servidoras), resúmenes de comentarios, interpretaciones y el plan de acción de mejora derivadas.	Diseñar e implementar un Programa Anual de Medición del Clima Laboral, con apoyo del órgano rector, que contemple: Aplicación semestral o anual de encuestas estandarizadas a todos los servidores y servidoras municipales, garantizando la confidencialidad de las respuestas y Análisis y segmentación de los resultados por género y áreas de trabajo, identificando fortalezas, debilidades y brechas específicas.	Supervisiones periodicas	Formar un comité para lass mediciones	dic-25	may-26	Salon de Reuniones	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			4	4.6	No Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los munícipes, personal y visitantes.	Implementar un Programa de Adecuación y Accesibilidad de Infraestructuras Municipales, garantizando seguridad, efectividad y acceso inclusivo para munícipes, personal y visitantes.	Eliminación de barreras arquitectónicas, Instalación de rampas, pasamanos, ascensores y baños accesibles.	Formar una equipo de trabajo	dic-25	may-26	salon de reuniones	materia prima	Direccion de Planificacion, Obras Publicas y RRHH	n/a
			5	5.1	No identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.	Diseñar e implementar un Sistema de Gestión por Procesos, que permita identificar, mapear, documentar y mejorar de manera continua los procesos institucionales, tomando en cuenta las necesidades de los grupos de interés y del personal.	Identificación de procesos clave vinculados a la misión del Ayuntamiento	Formar una comision	dic-25	may-26	salon de reuniones	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			6	6.4	No refleja la transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.	Formar un equipo de que se mantenga en constante trabajo de supervision y seguimiento al Sistema de Monitoreo con el objetivo de estar actualizados con las evidencias enviadas.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			7	7.1.2	No involucra a las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y emplee de la misión, visión y valores.	Elaborar un plan que se enfoque enfocado en reputación institucional y sostenibilidad, destacando la contribución tanto a la sociedad local como a la global. Tanto en la parte externa como interna de la institucion.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			7	7.1.3	No se le da participacion de las personas en las actividades de mejora. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre si el personal participa en actividades de mejora de la entidad municipal, como en la autoevaluación con el Modelo CAF.	Formar un equipo de trabajo que recolecte todas las opiniones y puntos de vistas al personal de la institucion, asi que elabora actividades para identificar las posibles mejoras en ella.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			7	7.1.3	No se muestra donde reflejar el impacto de la digitalización en la organización. La opinión del personal sobre cómo el uso de la tecnología mejora su trabajo o el servicio que ofrecen a través de la entidad municipal.	Fortalecer la transformación digital del Ayuntamiento de San Francisco de Macorís, de manera que no solo se implemente la tecnología, sino que también se visibilice su impacto en los procesos internos, en la calidad de los servicios y en la satisfacción del personal y de la ciudadanía.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			7	7.1.4	No se toma encuesta al personal para las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo. La opinión del personal sobre las condiciones de trabajo y los espacios provistos para ellos.	Formar un equipo de trabajo que recolecte todas las opiniones y puntos de vistas al personal de la institucion, asi que elabora actividades para identificar las posibles mejoras en ella.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			7	7.2.4	No se registra la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos, por ejemplo: indicadores de si hay unas condiciones para el reconocimiento del buen trabajo, cuántos ganan este reconocimiento por año.	Reconocimiento y Motivación del Personal, donde se establezca un sistema formal que registre, mida y evalúe la frecuencia y el tipo de acciones de reconocimiento tanto a nivel individual como de equipos dentro del Ayuntamiento	Creacion de un grupo de trabajo para el SISMAP MUNICIPAL	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
		8	8.1.2	No se plasma la reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.	Reconocimiento y Motivación del Personal, donde se establezca un sistema formal que registre, mida y evalúe la frecuencia y el tipo de acciones de reconocimiento tanto a nivel individual como de equipos dentro del Ayuntamiento	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a	
			8	8.2.7	Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas, jornadas de vacunación para munícipes o para empleados).	Establecer programas, charlas, jornadas y campañas preventivas que tengan indicadores claros de impacto (número, tipo, beneficiarios y costo/calidad).	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	jun-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a
			8	8.2.9	No se refleja el número de voluntarios que realizan actividades de colaboración en la organización.	Promocionar las actividades beneficas.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	jun-25	may-26	material gastable	material gastable	Direccion de Planificacion y RRHH	n/a

		9	9.1.3	No se muestran los resultados de la evaluación comparativa (análisis comparativo) en términos de productos y resultados.	Reconocimiento y Motivación del Personal, donde se establezca un sistema formal que registre, mida y evalúe la frecuencia y el tipo de acciones de reconocimiento tanto a nivel individual como de equipos dentro del Ayuntamiento	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direcccion de Planificacion y RRHH	n/a
		9	9.1.4	No se muestra el grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	Formar un equipo de seguimiento y cumplimiento de los acuerdos.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direcccion de Planificacion y RRHH	n/a
		9	9.2.1	La gestión no informa los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.	Formar un equipo de seguimiento para que se promueva las rendiciones de cuenta con efectividad.	Creacion de un grupo de trabajo	formar un grupo	dic-25	may-26	material gastable	material gastable	Direcccion de Planificacion y RRHH	n/a



Antonio Díaz Paulino
Alcalde Municipal



Oneida Pérez Fernández
Encargada del Dpto. de Recursos Humanos