



Plan de Mejora Institucional 2025-2026

Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2		Dar seguimiento a las reuniones del consejo de desarrollo y los diferentes grupos y organizaciones .	Impulsar y fortalecer los lazos entre la comunidad el gobierno local.	Fortalecer la Gestión Municipal y Gobierno Local.	1. Convocar reuniones periódicas.	Enero 26	febrero 26	Material didáctico.	Numero de tareas realizadas	Secretario Municipal.	N/A
2	4		No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizando servicios o herramientas para realizar encuesta de satisfacción en cuanto a los servicios brindado a la ciudadanía y conducta del servidor frente a los ciudadanos.	Utilizar herramientas de Redes Sociales a realizar Encuesta .	Conservar y preservar la información relevante para la institución	1. Utilizar un mecanismo o sistema que guarde la información.	enero 26	marzo 26	Equipos tecnológicos, internet	Informe de tareas realizadas	Encargado Tecnología	N/A
3	5		No se evidencia el involucramiento de los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad, por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, entre otros, para saber qué esperan y necesitan los usuarios de los servicios de gestión de mercados, mataderos, cementerios, recolección y manejo de desechos sólidos, etc.	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la mejora de los servicios Utilizar herramientas de Redes Sociales para realizar Encuesta .	Prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, tomado en cuenta sus sugerencias	1. Realizar encuestas para la medición de los servicios.	enero 26-	febrero 26	Equipos tecnológicos, internet	Numero de tareas realizadas	Informático, acceso a información, Y encarg de tecnología	libr la e N/A

