



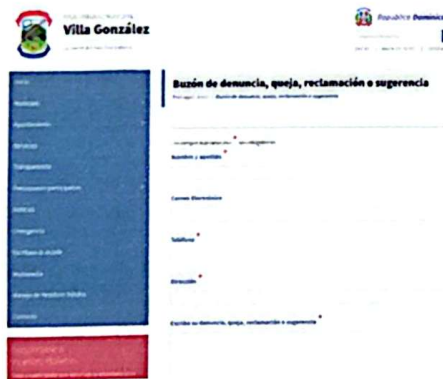
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZÁLEZ
Santiago, R.D.
RNC: 4-02-00224-2

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZÁLEZ

Fecha: febrero 2026

1. **Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentran ubicados en el primer piso junto al Lobby, Oficina de Libre Acceso a la Información y Recursos Humanos**, el buzón web/digital solo debe acceder a nuestro portal web en siguiente enlace: <https://ayuntamientovillagonzalez.gob.do/buzon-de-denuncia-queja-reclamacion-o-sugerencia/> los buzones tanto físico como digital son responsabilidad de la OAIM

Fotos:



2. **Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:

The image shows three screenshots of evaluation forms from the Ayuntamiento Municipal de Villa González. The first form is titled 'ELEMENTOS FAMILIARES' and includes sections for 'ACCESIBILIDAD' and 'PROMPTICIA'. The second form is titled 'FÍSICO' and also includes sections for 'ACCESIBILIDAD' and 'PROMPTICIA'. The third form is titled 'DIGITAL' and includes sections for 'ACCESIBILIDAD' and 'PROMPTICIA'. Each form has a rating scale from 'Muy buena' to 'Muy mala' for each category.

RNC: 4-02-00224-2

C/ Profesora Luz Peña #1, Villa González, Santiago, República Dominicana, R.D.

Teléfono: (809) 580-0086

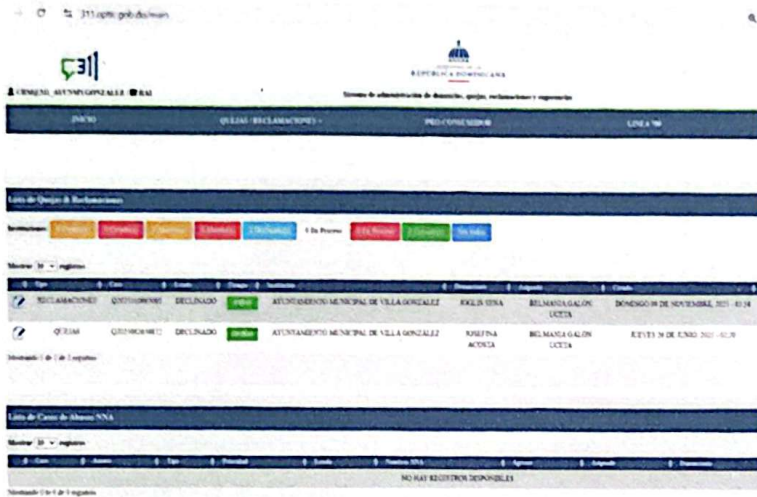
www.ayuntamientovillagonzalez.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZÁLEZ

Santiago, R.D.

RNC: 4-02-00224-2

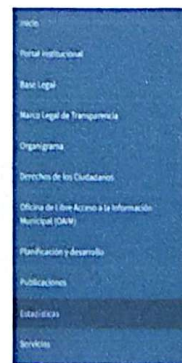


3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones en la web

Fotos:

Ayuntamiento de Villa González Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Teléfonos, Buzones, Formulario y Correos									
Octubre - Diciembre 2025									
Nº	Fecha de Recepción	Problema	Estado	Responsable	Fecha de Resolución	Fecha de Seguimiento	Fecha de Cierre	Fecha de Seguimiento	Fecha de Cierre
1	01/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	01/10/2025	01/10/2025	01/10/2025	01/10/2025	01/10/2025
2	02/10/2025	Problema de basura	Resuelto	Área de Limpieza	02/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	02/10/2025
3	03/10/2025	Problema de luz	Resuelto	Área de Mantenimiento	03/10/2025	03/10/2025	03/10/2025	03/10/2025	03/10/2025
4	04/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	04/10/2025	04/10/2025	04/10/2025	04/10/2025	04/10/2025
5	05/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	05/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	05/10/2025
6	06/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025
7	07/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025
8	08/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025
9	09/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	09/10/2025	09/10/2025	09/10/2025	09/10/2025	09/10/2025
10	10/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	10/10/2025	10/10/2025	10/10/2025	10/10/2025	10/10/2025
11	11/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	11/10/2025	11/10/2025	11/10/2025	11/10/2025	11/10/2025
12	12/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	12/10/2025	12/10/2025	12/10/2025	12/10/2025	12/10/2025
13	13/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025
14	14/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025
15	15/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025
16	16/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025
17	17/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	17/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	17/10/2025
18	18/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	18/10/2025	18/10/2025	18/10/2025	18/10/2025	18/10/2025
19	19/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	19/10/2025	19/10/2025	19/10/2025	19/10/2025	19/10/2025
20	20/10/2025	Problema de agua	Resuelto	Área de Obras	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025

ayuntamientovillagonzalez.gob.do/transparencia/documentos/estadisticas/



Enlace de publicación: <https://ayuntamientovillagonzalez.gob.do/transparencia/documentos/estadisticas/>

Lisanny Ortiz Collado
Encargada de Libre Acceso a la Información



RNC: 4-02-00224-2

C/ Profesora Luz Peña #1, Villa González, Santiago, República Dominicana, R.D.

Teléfono: (809) 580-0086

www.ayuntamientovillagonzalez.gob.do

Escaneado con CamScanner