



PLAN DE CAPACITACIÓN 2026

Institución : Junta de Distrito Municipal Hato Damas
 Ministerio al que pertenece: 003
 Provincia: San Cristóbal
 Sector: Sector que Pertenece

Nomenclatura: INAP-FAC-001
 Tipo: Formulario
 Versión: 5
 Vigencia: 7/7/2023

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APORTE UNITARIO	APORTE TOTAL
1	Curso	Excelencia en el Servicio al Cliente y Relaciones Humanas	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Curso diseñado para desarrollar competencias clave en los participantes, permitiéndoles entender a fondo las necesidades y expectativas de los clientes, comunicarse de manera efectiva y manejar con destreza situaciones desafiantes. A lo largo del programa, exploraremos estrategias para crear interacciones que reflejen profesionalismo, empatía y compromiso, asegurando así que cada contacto con el cliente no solo resuelva un requerimiento, sino que también genere valor y satisfacción.	21	Tercer trimestre	OTRO INSTITUTO DE CAPACITACION MUNICIPAL (ICAM)		0
2	Curso	Rol de los Alcaldes pedáneos en la gestión municipal	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Rol de los Alcaldes pedáneos en la gestión municipal Un alcalde pedáneo es una figura administrativa que actúa como representante de un municipio o ayuntamiento en una localidad o pedanía, generalmente en áreas rurales o pequeñas poblaciones que dependen de un municipio principal.	10	Segundo trimestre	OTRO INSTITUTO DE CAPACITACION MUNICIPAL (ICAM)		0
3	Curso	Prestación del Servicio Público y Atención a la Ciudadanía.	Presencial	I: 10 , II: 4 , III: 0 , IV: 2 , V: 4	Descripción : El curso Prestación del Servicio Público y Atención a la Ciudadanía está orientada a desarrollar en los(as) participantes competencias para ofrecer servicios públicos de calidad, promoviendo la satisfacción, confianza y participación de los ciudadanos. Se Objetivo General : Al finalizar esta acción formativa, el/la participante estará en capacidad de brindar un servicio público eficiente y orientado al ciudadano, aplicando buenas prácticas de	20	Segundo trimestre	INAP		0

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APORTE UNITARIO	APORTE TOTAL
					satisfacción de la población. Competencias : Pasión por el Servicio al Ciudadano, Eficiencia para la Calidad, Comunicación ,Responsabilidad					
4	Taller	Perspectiva de Género en el Servicio Público	Presencial	I: 12 , II: 6 , III: 3 , IV: 2 , V: 7	Descripción : El taller Perspectiva de Género en el Servicio Público, busca que desde las instituciones públicas se desarrollen planes, proyectos, programas, procesos, acciones y prácticas que contribuyan en la mejora de la convivencia desde un sentido de Objetivo General : Al finalizar esta acción formativa, el/la participante estará en la capacidad de reconocer el marco conceptual sobre género, derechos humanos y derechos de la mujer y el marco normativo que sustenta la integración de dicho enfoque en todos los proyectos, Competencias : Conciencia Social, Integridad/ Respeto, Responsabilidad.	30	Segundo trimestre	INAP		0
5	Curso	Inducción a la Administración Pública	Presencial	I: 10 , II: 4 , III: 6 , IV: 1 , V: 7	Descripción : A través del curso Inducción a la Administración Pública, es necesario dar a conocer el funcionamiento general del Estado dominicano a los servidores públicos, de forma tal, que cuenten con el conocimiento de los procesos y procedimientos generales de las Objetivo General : Al finalizar esta acción formativa, el/la participante estará en la capacidad de identificar los propósitos del Estado, su función administrativa y de gestión, así como, la forma de organización del sector público y sus leyes transversales que le regulan Competencias : Conciencia Social, Pasión por el Servicio al Ciudadano, Innovación	28	Primer trimestre	INAP		0

APORTE INAP: 0

Elaborado por

Revisado por responsable de Recursos Humanos

Aprobado por Maxima Autoridad Ejecutiva

