



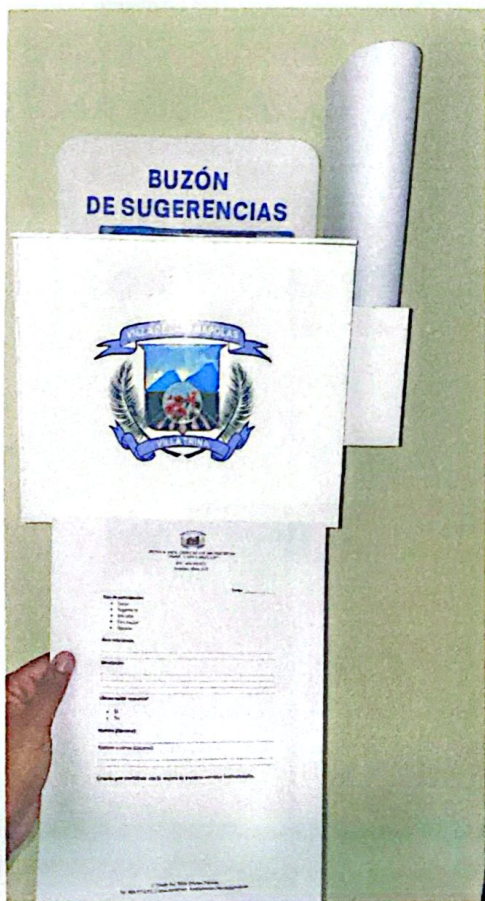
**JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL
"JOSÉ CONTRERAS"**

RNC 406-0003032
Espaillat, Moca, R.D

Fecha: 26/06/2026

1. **Buzón de sugerencias y quejas:** es una herramienta utilizada por la junta distrital para recibir las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. El buzón de quejas **se encuentra en la entrada de la institución.**

Fotos:



C/ Duarte Esq. Mella Oficinas Públicas,
Tel. 809-577-0515, Correo electrónico: Ayuntamientovillatrina@gmail.com



JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL "JOSÉ CONTRERAS"

RNC 406-0003032
Espaillat, Moca, R.D

2. Portal web – Acceso al 311.

The screenshot displays the 311 portal website. At the top, there is a header with the logo and name of the Junta del Distrito Municipal "José Contreras". Below the header, a section titled "COMIENZA AHORA" (Start Now) features six circular icons representing different services: Proceso PRORURAL, Proceso PRORESILIENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN, DENUNCIA, and SUGERENCIA. Below this, a "NOTICIAS" (News) section is visible. The main content area shows a registration form for the 311 service. The form includes fields for "Tipo" (Type), "Correo" (Email), "Nombre" (Name), "Apellido" (Last Name), "Fecha" (Date), "Municipio" (Municipality), "Calle" (Street), "Edad" (Age), "Sexo" (Sex), "Vía por la que recibí el servicio" (Way I received the service), "Fecha de solicitud del servicio" (Date of service request), and "Rango de edad" (Age range). The form also includes a "Registrarse" (Register) button. Below the registration form, a section titled "Todos los servicios" (All services) displays six circular icons representing different services: Proceso PRORURAL, Proceso PRORESILIENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN, SUGERENCIA, and DENUNCIA. Each icon is accompanied by a brief description of the service.

C/ Duarte Esq. Mella Oficinas Públicas,
Tel. 809-577-0515, Correo electrónico: Ayuntamientovillatrina@gmail.com



JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL "JOSÉ CONTRERAS"

RNC 406-0003032
Españillat, Moca, R.D

The screenshot shows a web browser displaying the 'QUEJA' form. The page has a green header with the organization's name. The main content area is white with a green sidebar on the left. The sidebar contains links to 'Min de esta sección', 'Proyecto PROBLEMA', 'Proyecto PROBLEMA', 'QUEJA - Presenta tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado', 'RECLAMACIÓN', 'SUGERENCIA', and 'OPINIÓN'. The main content area has a title 'QUEJA - Presenta tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado' and a description 'Presenta tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado por parte del Estado'. Below the description is a form with fields for 'Tipo', 'Código', 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección', 'Ciudad', 'País', 'Teléfono', 'Correo electrónico', 'Fecha', 'Hora', 'Asunto', 'Descripción', 'Adjuntos', and 'Enviar'. The form is partially filled out.

Fotos (incluye enlace de acceso, formulario en línea):

<https://311.gob.do/todos-los-servicios/queja/>

3. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

The screenshot shows the website of the Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OLAI). The page has a green header with the organization's name. The main content area is white with a green sidebar on the left. The sidebar contains links to 'Inicio', 'Bases legales de la institución', 'Marco legal del Sistema de Transparencia', 'Estructura Orgánica de la institución', 'Portal Único de Transparencia', 'Oficina de Libre Acceso a la Información (OLAI)', 'Derechos de los Ciudadanos de Acceso a la Información Pública', 'Estructura organizacional de la OAI', 'Manual de organización de la OAI', 'Manual de procedimientos de la OAI', and 'Introducción y balance de la gestión OAI'. The main content area has a title 'Oficina de Libre Acceso a la Información (OLAI)' and a description 'Oficina de Libre Acceso a la Información (OLAI)'. Below the description is a photo of the OLAI office and a contact information section.

Responsable

Contacto: María Margarita Peralta Villavizar, Teléfono: 829-352-1370.

C/ Duarte Esq. Mella Oficinas Públicas,
Tel. 809-577-0515, Correo electrónico: Ayuntamientovillatrina@gmailcom



**JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL
"JOSÉ CONTRERAS"**

RNC 406-0003032
Espaillat, Moca, R.D

Unidad Responsable: Oficina de Libre Acceso a la Información

Denominación del: Cantidad de quejas o sugerencias recibidas

Periodicidad de Obtención: Mensuales del portar 311, buzón de quejas y sugerencias.

Periodo Analizado: 2do trimestre (2 de marzo al 30 de mayo)

Datos Requeridos (Parámetros): 2026

Detalle	Marzo	Abril	Mayo
Total de Quejas y/o Sugerencias Recibidas	0	0	0
Total de Quejas y/o Sugerencias Respondidas	0	0	0

<https://juntadistritaldejosecontreras.gob.do/transparencia/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-oai/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oai>



María Margarita Peralta Villavizar

Enc. Libre Acceso a la Información Pública



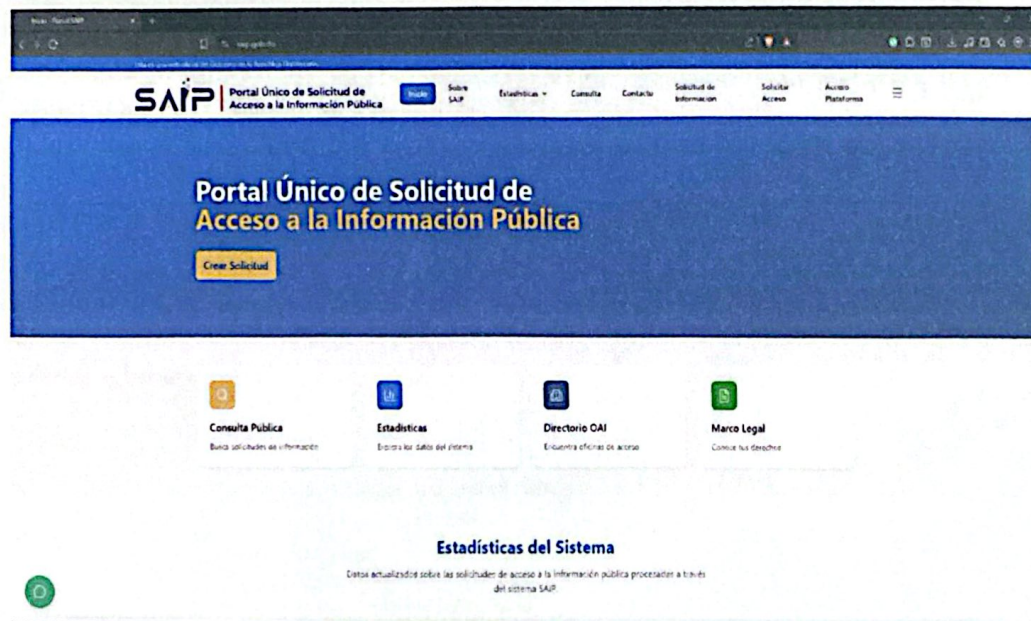
**JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL
"JOSÉ CONTRERAS"**

RNC 406-0003032
Espaillat, Moca, R.D

Fotos (oficina):

Portal SAIP (enlace y foto):

<https://saip.gob.do/>



Joaquín Lantigua
Director Distrital



C/ Duarte Esq. Mella Oficinas Públicas,
Tel. 809-577-0515, Correo electrónico: Ayuntamientovillatrina@gmail.com