



JUNTA DISTRITAL DE JUAN LOPEZ
“Rumbo al Desarrollo Integral”

Registro de quejas y sugerencias
Segundo trimestre 2026

Fecha de Recepcion	Vía de Recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o procedencia	Información del usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de contacto / cierre	Respuesta	Tiempo de respuesta (día)	Seguimiento / Acciones
30/03/2026	Buzón	Reclamo	Recoger escombros en badén realizado en la comunidad de Los Pilonos, los cuales estorban a la comunidad	Jacinto Emiliano Ovalles Burdiez	Solucionada	Brigada de construcción	10/04/2026	Solucionada	10 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
01-04-2026	Vía telefónica whats App	Queja	Instalación de una lámpara en el barrio Crucita Compres detrás de la iglesia Cristo	Wanda Gregoria Marte Burgos	Solucionada	Electricista	07/04/2026	Solucionada	6 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las

			Salvador, Juan López Abajo.							solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
02/04/2026	Llenado de formulario vino personal	Queja	Solicita que sea recogida de basura, específicamente en la entrada del barrio Los Macos, Juan López.	Federico Antonio Bencosme Ángeles.	Solucionada	Aseo Urbano	03/04/2026	Solucionada	1 día	Se le comunicó al supervisor de la recogida de los desechos sólidos y se envió el camión que hace esa ruta.
06/04/2026	Llenado de formulario vino personal	Reclamo	Destape de alcantarilla en el Mamey, entrada Calle Edilio Henríquez. El Alto de la Caoba. Ya que está provocando que el agua se desvié por la carretera principal.	Franklyn Antonio Pérez Sánchez.	Solucionada	Brigada de Construcción	13/04/2026	Solucionada	7 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI), le mostró al alcalde este reclamo y se procedió a rentar una retro excavadora, ya que la de la institución está fuera de servicio y de procedió a romper el cemento para

										solucionar lo de la destapada de la alcantarilla.
7/04/2026	Llenado de formulario vino personal	Queja	Arreglo de cunetas en las calles, comunidad de La Sidra, Juan López Arriba. Segundo en la calle Viejito Ferreiras frente a la casa de José Luis Jiménez y Ramón Regalado en la calle Toñito Camacho bajando la cuesta de Perfecto Pérez, Felucho Jiménez y Lion Morel.	Miguelina del Carmen Guzmán Betances de Hernández.	Sin solucionar	Brigada de Construcción	0	Sin solucionar	Sin solucionar	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI), le mostró al alcalde esta queja y se procedió a darle instrucciones a la brigada de construcción.
08/04/2026	Llenado de formulario vino personal	Observación	Alcantarilla tapada próximo a la entrada La Caoba (tramo de 76 metros aproximadamente.	Pedro José De la Cruz Camacho	Sin solucionar	Brigada de Construcción	13/04/2026	Se empezó a trabajar.	Solucionada	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI), le mostró al alcalde este reclamo y se procedió a rentar una retro excavadora, ya

										que la de la institución está fuera de servicio y de procedió a romper el cemento para solucionar lo de la destapada de la alcantarilla.
09/04/2026	Llenado de formulario vino personal	Observación	Solicitud de lámpara en el Salitre, frente al colmado de Quinco, #3ra casa.	Jerbely Alberto Torres Fernández	Solucionar	Electricista	11/04/2026	Solucionada	3 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
10/04/2026	Vía telefónica	Reclamo	Reporte de la falta de recogida de basura; la dama comenta: 1 mes sin recoger en dicho sector. Detrás de COOPCIBAO. Casa No. 1.	María Antonia Grullón Flores	Solucionada	Aseo Urbano	10/04/2026	Solucionada	1 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento

										que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
13/04/2026	Buzón	Reclamo	Solicito al mantenimiento de canaletas y contenes en el residencial La Teresita Tercera etapa. Ubicado en Juan López Abajo.	Wanda Gregoria Martes Burgos	Solucionada	Al despacho del alcalde Aseo Urbano	15/04/2026	Solucionada	2 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
14/04/2026	Buzón	Reclamo	Solicito la limpieza del cruce de los cheros, remoción de lodos y desechos sólidos	Ana Luz Bautista Rivas	Solucionada	Aseo Urbano	15/04/2026	Solucionado	1 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

14/04/2026	Buzón	Reclamo	Reclamo sobre una lámpara dañada en la calle Francisco Bencosme (Antigua entrada Planta de gas Tatiana Gas), Juan López Abajo.	José Rafael Tate Jiménez	Solucionada	Electricista	17/04/2026	Solucionado	3 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
14/04/2026	Buzón	Reclamo	Reclamo sobre la donación e instalación de una lámpara en el parqueo de nuestra iglesia San Antonio.	Francisca Catalina González González de Pérez	Solucionada	Electricista	18/05/2026	Solucionada	34 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
16/04/2026	Buzón	Reclamo	Desde noviembre estamos a oscura en la calle, lo cual produce terror por	Juliana María Cabreja Paniagua de Grullón	Solucionada	Electricista	17/04/226	Se comenzó a gestionar	1 día	

			los desaprensivos de la calle							
16/04/2026	Buzón	Solicitud de Asfaltado calle primera Tatiana Gas	Tenemos a bien solicitarle el asfaltado de la calle primera del barrio Tatiana, ya que nos enteramos a través de un letrado que el ministerio de obras públicas a través de la compañía ARCUM S.R.L., se encuentra realizando los trabajos de arreglos de calles en el barrio, informándonos a la vez que la calle primera no estaba inicialmente incluida. Dicha calle presenta gran deterioro en sus contenes y nunca a sido asfaltada, notificar el número de viviendas asciende a un total	Junta de Vecinos Frank Bencosme	Se está gestionando con el Ministro de Obras Públicas y Comunicaciones de la República Dominicana con el Ing. Rafael Eduardo Estrella Virella.	Alcalde	02/04/2026	Solucionado lo de la lámpara	1 día	El alcalde Alberto González Guzmán, le envió una solicitud de asfaltado para la calle primera entrada Tatiana Gas, Juan López Abajo, al ministro Ing. Rafael Eduardo Estrella Virella, ministro de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), vía el Ing. José Bernardo Reynoso.

			de veinticinco (25). Además les informamos que prácticamente somos los únicos que carecemos de una calle asfaltada en esta sesión distrital.							
17/04/2026	Buzón	Reclamo	Solicito que se ponga una lámpara en la calle Viejito Ferreiras, cerca de la casa de Elías Camacho el agrónomo.	Elíoesy Gabriel Camacho Hidalgo	Solucionada	Electricista	17/04/2026	Solucionada	1 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
17/04/2026	Buzón	Reclamo	Enviar a cambiar la lámpara que está dañada en Juan López Arriba, cerca del colmado de Chicho. Carretera que va al vertedero. Viejito Ferreiras.	Juana Antonia Meléndez Marcelino	Solucionada	Electricista	17/04/2026	Solucionada	1 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento

										que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
17/04/2026	Buzón	Queja	Deseo que retiren escombros de tierra de la cuneta. Dicha tierra es de la calle que se trató. Calle principal, entrada Pozo de la Palma, segunda casa. Cerca de la estación de bomberos.	José Agustín Alberto Solís	Solucionada	Aseo Urbano	29/04/2026	Solucionada	12 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
20/04/2026	Buzón	Sugerencia	Solicitud de lámpara. En la entrada de Manolo Tejada, Los Tejada.	Juliana Angelina del Carmen Rosado Durán de Pérez	Sin Solucionar	Electricista	_____/04/2026	Sin Solucionar	____ días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

18/03/2026	Buzón	Reclamo	Le comunico que en la calle Viejito Ferreiras hay cuatro lámparas que están dañadas para ver si en los próximos días la pueden mandar a arreglar. Están cerca de la casa de Aleja hasta la casa de la señora Carmen Jiménez, Juan López Arriba, La Sidra	Ambiorix Jiménez	Sin solucionar	Electricista	21/04/2026	Solucionada	33 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
21/04/2026	Despacho del Alcalde	Agradecimiento	Por medio de la presente, queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento por su valiosa colaboración, a través de la fundación Ana Rosa y Berto Inc. En la construcción de la vivienda destinada al matrimonio del señor Antonio	Fundación Ana Rosa y Berto, Inc.	Sin solucionar	Despacho del alcalde	21//04/2026	Despacho del alcalde	Despacho del alcalde	Esta comunicación fue entregada directamente al alcalde en su despacho.

			Liriano y la señora Rosa Rosario. Su generosidad y disposición para ayudar han sido fundamentales para hacer posible este hermoso proyecto, que hoy representa un nuevo comienzo lleno de esperanza, seguridad y dignidad para esta familia. Gracias a personas como usted, que aportan con amor y compromiso, se logran transformar vidas y fortalecer los lazos de solidaridad en nuestra comunidad. Le reiteramos nuestro profundo agradecimiento y le animamos a continuar siendo instrumento de							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			bien para quienes más lo necesiten.							
21/04/2026	Buzón	Sugerencia	Solicitud dela instalación de una lámpara, en Juan López Arriba, en la sidra, cerca de la casa de Bienvenido Cepeda en el poste de luz cerca de la casa mía	Luis Manuel Capellán Abreu	Solucionada	Electricista	_30/04/2026	Solucionada	8 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
21/04/2026	Buzón	Reclamo	Solicitud del arreglo de una lámpara, en la sidra, Juan López Arriba, primera entrada después del colmado del Ángeles (a mano izquierda).	Félix Antonio Reyes Cuello	Solucionada	Electricista	22/04/2026	Solucionada	1 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
22/04/2026	Personal	Felicitación	Un cordial saludo deseando que Dios todopoderoso le	Escuela de Fútbol Los Robles	Despacho del alcalde	Despacho del alcalde	22/04/2026	Despacho del alcalde	22/04/2026	Esta comunicación fue recibida en el

			colme de bendiciones, en nombre de la dirección de la escuela de fútbol Los Robles le agradece a Alberto González, síndico de Juan López por la donación de las dos porterías para la escuela de fútbol de Los Roble, agradecemos su apoyo al deporte y al desarrollo de nuestra comunidad, Dios le siga bendiciendo.							despacho del alcalde. La recibió personalmente.
22/04/2026	Buzón	Queja	Falta de recogida de basura en su hogar en el barrio La Milagrosa, Juan López. Mostro evidencias en las que se visualiza que todas las barricas de basura son recogidas menos la que se	Loida Guzmán Santiago	Solucionada	Aseo Urbano	30/04/2026	Solucionada	8 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

			encuentra en su hogar.							respuestas a lo solicitado.
30/03/2026	Buzón	Reclamo	Arreglo de camino en la comunidad de Los Pérez, sector Los Robles. COORAMOCA instaló la tubería del agua potable y el camino quedó en muy mal estado, favor de darnos la mano amiga para resolver esta problemática ya que el lodo nos arroja a todos los que vivimos en ese lugar	Juan Carlos Burgos	Solucionada	Despacho del alcalde	21/04/2026	Solucionado	21 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
23/04/2026	Buzón	Sugerencia	Solicitud de lámparas, ya que están dañadas las actuales. 6 lámparas exactamente. Antes de la bomba de Tatuiana, el callejón a mano derecha.	José Rey Pichardo Polanco	Solucionada	Electricista	27//04/2026	Solucionada	3 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

										respuestas a lo solicitado.
27/04/2026	Personal	Observación	Por medio de la presente, queremos poner en conocimiento una situación que está afectando a nuestra comunidad. Actualmente, debido a que el burdó lo están pasando frecuentemente por la carretera para trasladarlo a la Cidra, la carretera se está deteriorando muy rápido por lo que le solicitamos dejar el burdó más cerca del vertedero o el mayor tiempo posible. Y así evitar que se siga desbaratando la carretera.	Junta de Vecinos Cosme y Damián Los Camacho Patricia Cepeda (Presidenta) Madelin Camacho (Secretaria)	Despacho del alcalde	Despacho del alcalde	23/04/2026	Despacho del alcalde	0	Esta observación fue recibida por el alcalde que recibió una comisión de esta Junta de Vecinos en su despacho.

			Esta práctica está ocasionando un deterioro considerable de la vía, la cual ya se encontraba en condiciones no favorable. La cuesta de Perfeto y por donde para el aparato, se están agravando los daños, dificultando el tránsito de vehículos y peatones.							
27/04/2026	Vía Telefónica	Queja	Le solicito la instalación de dos lámparas en la calle Lalo Rivas, al lado del colmado Los Ureñitas	Ana Cila Guzmán Luna	Sin Solucionar	Electricista	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

27/04/2026	Vía Telefónica	Queja	Le solicito la instalación de dos lámparas en la calle Lalo Rivas, al lado del colamado Los Ureñitas	Ana Cila Guzmán Luna	Sin Solucionar	Electricista	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
28/04/2026	Vía Telefónica	Reclamo	Colocar una alcantarilla y rellenar con material de mina en la comunidad de La Joyita de los Julines, en la comunidad de Los Robles.	Servio Antonio García Luna	Sin Solucionar	Despacho del alcalde	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Se coordinó con el asistente del alcalde y por el momento no es posible hacerlo.

										Ya que tenemos que hacer una inversión, hay que comprar materiales. Se va a coordinar con el alcalde para hacer el trabajo como manda.se hizo un levantamiento y se determinó que no se puede colocar la alcantarilla. Ahí lo recomendado es hacer un puente vehicular. Se va incluir en el presupuesto para hacerlo el próximo año.
29/04/2026	Redes Sociales Facebook	Solicitudes para iluminación tanto cambiar lámparas como poner bombillas y foto control de encendido (Fotoceldas)	En Los Camacho, no hay una lámpara que esté funcionando la mayoría están dañadas y los callejones todos oscuros.	Nuris Altagracia Jiménez	Solucionada	Redes sociales	Solucionada	14/05/2026	15 días	Estas solicitudes fueron recibidas en las publicaciones que hacemos de los trabajos que realizamos en las redes sociales Facebook e

			En la entrada de Los González, yo quité la base de un lado en otro lado y si quiere ver dile a ese hijo que pase a ver si es mentira a mí. En Pozo de la Palma es la boca del lobo. En Pozo de la Palma para arriba hacen falta más lámparas por favor esta oscuro. En la Joyita de Los Julines no hay ni una lámpara buena quedan de venir a	Rosa Santos Andreina García Denia María Rodríguez Libby Sánchez	Sin Solucionar Sin solucionar Sin solucionar					instagram. Son tomadas en cuenta y se le da respuesta en la medida que sea posible.
--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--

			arreglarla y no han arreglado ni la primera. Suban para Pozo de la Palma la oscuridad total que hay. Los palos de luz están de lujos pero sim bombillos. Frente a mi casa ante del cruce de los cheros falta una lámpara desde el año pasado. Y la que está cerca de la mocanita para cuando eso siempre está muy oscuro. Acuérdese de la entrada de Los Turcos. Las luces de la calle principal también	Claudia Martínez Claudina López Virgen Parra Edita Reyes Juan Burgos						
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

			En la entrada de los turcos estamos casi con todas las lámparas dañadas como siempre los que vivimos en los turcos parece que no votamos siempre nos tienen olvidados con excepción de eriberto que fue el que siempre se apuraba por nosotros. Que pasen por la iglesia Cristo Salvador por detrás que hay unas cuantas que no prenden En el Salitre hacen falta	Ercilia Sánchez Benericto Antonio Grullón Reyes Luisa Morel						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

30/04/2026	Personal	Felicitación	La comunidad educativa del Colegio Nuevo Renacer se siente profundamente agradecida por su valiosa contribución al embellecimiento del entorno de nuestro centro educativo, mediante la colocación de tan significativo monumento al Pdre de la Patria. Este gesto no solo realza nuestro espacio físico sino que también fortalece los valores patrios y cívicos que promovemos en la formación de nuestros estudiantes y de toda la comunidad, sirviendo como un	Escuela de Fútbol Los Robles	Despacho del alcalde	Despacho del alcalde	22/04/2026	Despacho del alcalde	22/04/2026	Esta comunicación fue recibida en
------------	----------	--------------	--	------------------------------	----------------------	----------------------	------------	----------------------	------------	-----------------------------------

			recordatorio permanente de nuestra historia y de quienes forjaron la nación con sacrificio, valentía y amor por la libertad. La presencia de este monumento representa una herramienta educativa de gran valor, ya que inspira a las presentes y futuras generaciones a conocer, respetar y honrar los ideales que dieron origen a nuestra República. Asimismo, contribuye a crear un ambiente de respeto, identidad y orgullo nacional en nuestro entorno escolar y comunitario.							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

			Aprovechamos la ocasión para reconocer y valorar su compromiso con el desarrollo, el fortalecimiento de la cultura cívica y la mejora continua de nuestra comunidad, acciones que reflejan su vocación de servicio y su interés por el bienestar colectivo. Que Dios continúe bendiciendo su labor y guiando sus esfuerzos en favor del municipio, concediéndole más sabiduría y fortaleza para seguir impulsando iniciativas que							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

			beneficien a nuestro pueblo.							
30/04/2026	Buzón	Reclamo	Le solicito cambiar tres lámparas en el residencial Richard López, carretera Ana Estela Pérez.	Marino Antonio Pérez Pérez	Solucionada	Electricista	25//05/2026	Solucionada	25 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
30/04/2026	Buzón	Reclamo	Solicito arreglar un badén en la calle Biro Guzmán esq. Ana Estela Pérez en Los Robles. (Solicito nos envíen la brigada de construcción, ya que disponemos de los materiales)	Marino Antonio Pérez Pérez	Solucionada	Brigada de Construcción	15//06/2026	Solucionada	15 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
30/04/2026	Buzón	Observación	Solicito por este medio, el cambio de una lámpara en	Marta del Carmen Lantigua C	Solucionada	Electricista	14//05/2026	Solucionada	14 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a

			la ubicación de Juan López Arriba. Calle Lucas Camacho próximo al club.							la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
05/05/2026	Comunicación	Observación	Solicitud de lámparas para la comunidad de Los Camacho. Nos dirigimos a usted para solicitarle la reparación o colocar varias lámparas de nuestra comunidad ya que no están funcionando y representan un peligro tanto de tránsito como de seguridad para la comunidad.	Junta de Vecinos Cosme y Damián. Patricia Cepeda (Presidenta). Madelin Camacho (Secretaria).	Solucionada	Electricista	14//05/2026	Solucionada	9 días	Dirigida a Alberto González Guzmán. Alcalde del Distrito Municipal de Juan López. La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

			Estas están ubicadas en las diferentes calles de los Camacho; frente al colmado de Alfredo, la esquina de Yea, frente a Cristian y Sory Camacho, cerca de Luisa hay dos, bajando por la curva de Bien y Rosa por el callejón de Mon, subiendo por la capilla en el frente de Chistopher, casi frente al derrumbe de Nano Inoa y frente al club de Tina hay que colocar una lámpara ese trayecto está muy peligroso, en total son 9 lámparas apagadas.							respuestas a lo solicitado.
06/05/2026	Buzón	Reclamo vía telefónica	Solicito por favor me coloquen dos lámparas en la calle Gregoria	Guillermo Antonio Camacho Durán	Solucionada	Electricista	07//05/2026	Solucionada	1 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información

			María Díaz, Los Turcos, ya que estamos a oscura. Juan López Abajo.							Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
07/05/2026	Buzón	Reclamo vía telefónica	Hago un reclamo ya que la lámpara que está en el residencial Crucita Compres cerca del almacén de Pablo Compres no está encendiendo. Favor de enviar a chequearla o cambiarla.	Jordano Rafael Veras Cabreja	Solucionada	Electricista	08/05/2026	Solucionada	1 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
07/05/2026	Buzón	Observación vía telefónica	Deseo comunicarle que en el residencial Crucita Compres hay tres (3) lámparas que no prenden	Fátima Argelia Taveras Portorreal	Solucionada	Electricista	08/05/2026	Solucionada	1 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento

										que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
07/05/2026	Redes Sociales Facebook	Solicitudes para iluminación tanto cambiar lámparas como poner bombillas y foto control de encendido (Fotoceldas)	Y Los Camacho para cuando Y la calle principal pa cuando Y frente donde yo vivo antes de llegar al cruce de chero se fundió una lámpara en septiembre del año pasado. En todas partes de Juan López trabajan menos en los turcos por el puente hace siglos que no tenemos alumbrado y el ayuntamiento bien gracias también está en pleno abandono la	Nuris Altagracia Jiménez. Juan Burgos. Claudina López. Ercilia Sánchez.	Solucionada Sin solucionar Sin Solucionar Sin solucionar	Redes sociales	Solucionada	14/05/2026	7 días	Estas solicitudes fueron recibidas en las publicaciones que hacemos de los trabajos que realizamos en las redes sociales Facebook e instagram. Son tomadas en cuenta y se le da respuesta en la medida que sea posible.

			entrada de los turcos.							
08/05/2026	Buzón	Observación vía telefónica	En el barrio Crucita Compres hay una lámpara que no prende. Quiero que la manden a cambiar	Josefina Cruz Alcántara	Solucionada	Electricista	08/05/2026	Solucionada	1 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
02-03-2026	Vía telefónica	Sugerencia	Arreglar o poner lámparas en la calle Edilio Henríquez, calle la Barca cerca de la casa de mi propiedad está oscuro y se paran jóvenes de noche en esa área	Rosa Taveras	Solucionada	Electricista	14/05/2026	Solucionada	41 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
11-05-2026	Vía telefónica	Queja	Necesito instalación de dos lámparas en la	Sarah Martha Camacho López	Solucionada	Electricista	14/05/2026	Solucionada	3 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a

			comunidad de Los Tejada frente a la casa del señor Amauri Camacho.							la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
14-05-2026	Buzón	Reclamo	Entrada de Los Manolos, Los Tejada. Cerca de la señora Guela. Arreglo de camino vecinal. Son menos de 100 metros.	Dionicio Miguel Cruz Luna	Solucionada	Despacho del alcalde	20/05/2026	Solucionada	06 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
14/05/2026	Redes Sociales Facebook	Solicitudes para iluminación tanto cambiar lámparas como poner bombillas y foto control de encendido (Fotoceldas)	Saludos, buenas tardes no falta la del hoyo caliente, Pozo de la Palma. Entrada Proyecto AC-105.	Ramírez Tejada	Sin solucionar	Redes sociales	Sin solucionar	Sin solucionar	___ días	Estas solicitudes fueron recibidas en las publicaciones que hacemos de los trabajos que realizamos en las redes sociales

			La entrada Biro Guzmán, tiene 5 lámparas dañadas. En Juan López Abajo frente a la Escuela Aura Estela Núñez, una lámpara tiene más de tres meses dañadas. Frente a la escuela por favor, la lámpara que está ahí está dañada y esa curva es muy peligrosa, necesita luz.	Matilde Milagros Polanco Capellán Zolanyi Guzmán Rivas Franiana Bencosme	Solucionada Sin solucionar Sin solucionar	Redes Sociales	Solucionada	14/05/2026	1 día	Facebook e instagram. Son tomadas en cuenta y se le da respuesta en la medida que sea posible.
18-05-2026	Buzón	Queja	Recoger basura acumulada de hace mes y medio en la entrada de Mini Market Grullón, frente a la entrada de Edy Grullón.	Grisilda Altagracia Reyes Grullón	Solucionada	Recolección y Transporte de Desechos Sólidos	Solucionada	01/06/2026	15 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

										respuestas a lo solicitado.
19-05-2026	Buzón	Sugerencia	Solicito la iluminación que falta en la calle secundaria u horizontal de la calle principal en la urbanización doña Amada, ubicada en Juan López próximo a la planta de gas Tatiana; ya que vivimos pocas personas por ahí y entran muchos vehículos raros.	Katiria del Carmen Tejada Peña	Sin solucionar	Electricista	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
19/05/2026	Redes Sociales Facebook	Solicitudes para iluminación tanto cambiar lámparas como poner bombillas y foto control de encendido (Fotoceldas)	Que vengan a la entrada Biro Guzmán. Juan López Abajo. Eso está bien vengan a la entrada La Joya de Los Patos, en Juan	Flor Aponte Danny Antonio Pérez Jiménez	Solucionada Solucionada	Redes sociales Redes Sociales	Solucionada Solucionada	20/05/2026 23/05/2026	1 día 3 días	Estas solicitudes fueron recibidas en las publicaciones que hacemos de los trabajos que realizamos en las redes sociales Facebook e instagram. Son tomadas en cuenta y se le da respuesta en la

			López Arriba que hace tiempo que están quemados los bombillos. En Pozo de la Palma en la entrada del hoyo caliente. Proyecto AC-105. En todas partes menos en el Los Turcos. En la entrada de la calle Biro Guzmán hay muchos problemas que resolver.	Mercedes Morel Ercilia Sánchez María Victoria Tejada.	Sin solucionar Sin solucionar Solucionada	Solucionada Solucionada	Solucionada Solucionada	19/05/2026	1 día	medida que sea posible.
20-05-2026	Buzón	Queja	Deseo que envíen un inspector para que procedan a retirar los vehículos estacionados en la acera que el ayuntamiento construyó, ya que no encontramos	Fausto Gonzáles Salazar	Solucionada	Policías Municipales. Se le envió una comunicación al señor Fernando Tejada dueño	21/05/2026	Solucionada	1 día.	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida

			por donde transitar. Tenemos que caminar en la calle, lo que podría causar accidentes. Esto es en la comunidad de Los Tejada. Hay un taller de mecánica que lo estaciona ahí.			del taller de mecánica. Asunto: Prohibido ocupar la vía pública.				para dar respuestas a lo solicitado.
20-05-2026	Buzón	Agradecimiento	Cortésmente me dirijo a ustedes y a su equipo de trabajo, para manifestarle en nombre de mi familia nuestro más sincero agradecimiento por la ayuda que recibida de parte de la institución para poder ver terminada mi casita. La cual fue construida en blocks y cemento. Gracias por los materiales que me	Marlenis Ramos Brito	Solucionada	Alcalde Y Asistente	N/A	N/A	N/A	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

			consiguió y por la mano de obra facilitada de la brigada de construcción, para poder ver este sueño hecho realidad. Gracias del alma ya que gracias a ustedes puedo vivir en un hogar más digno. Esperando que Dios lo ilumine y lo guie para que puedan seguir ayudando a los más necesitados. En Juan López tenemos a quien acudir en los momentos de dificultades.							
21-05-2026	Buzón	Reclamo	Solicito la instalación de dos (2) lámparas y el arreglo del camino vecinal ya que está en mal estado. En	Rosario Antonia Ramos Ramos	Solucionada	Electricista	25/05/2026	Solucionada	5 días.	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las

			la comunidad del salitre entrada de cavalo.							solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
25-05-2026	Buzón	Queja	Favor de pasar a limpiar la zanja que está frente al liceo se pasa mucho tiempo y no van.	Gricelda Reyes Tejada	Solucionada	Aseo Urbano	25/05/2026	Solucionada	1 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
26-05-2026	Buzón	Reclamo	Se necesita la instalación de cuatro lámparas en la entrada de La Mina Vieja, en el Salitre, entrada del colmado San Ramón II, cerca de la iglesia evangélica.	Carmen Rosa Díaz Cepeda	Solucionada	Electricista	27/05/2026	Solucionada	2 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

										respuestas a lo solicitado.
26-05-2026	Buzón	Reclamo	Se necesita la instalación de cuatro lámparas en la entrada de La Mina Vieja, en el Salitre, entrada del colmado San Ramón II, cerca de la iglesia evangélica.	Carmen Rosa Díaz Cepeda	Solucionada	Electricista	27/05/2026	Solucionada	2 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
26-05-2026	Buzón	Queja	Solicitud de lámpara en el sector de Los Coquitos, en Los Robles.	Juan Antonio González López (Abelito)	Sin solucionar	Electricista	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
26-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Comentario	Hace falta que el síndico venga a las entradas de Los	Arelis Reyes	Sin solucionar	Despacho del Alcalde	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a

			César y Los Inoa, que no se puede caminar por malos que está y hay varias partes quemadas.							la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
26-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Comentario	La calle principal necesita iluminación	La Bella, la Bestia	Sin solucionar	Despacho del Alcalde	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

										Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
28-05-2026	Buzón	Sugerencia	Solicito la limpieza de un solar, ya que es de escasos recursos. En el sector Los Pérez, en la entrada de Los Bolos.	Juliana María Estrella López.	Solucionada	Brigada de Aseo Urbano.	27/05/2026	Solucionada	2 día	Esta sugerencia fue recibida por el supervisor de la recogida de los desechos sólidos que es también el asistente del alcalde. Luego le paso la información a la encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar

										respuestas a lo solicitado.
01-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	Frente al liceo, faltan cuatro en ese trámite nunca han funcionado.	Sandino Tejada	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
01-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	Así veo que en el frente de aquí desde el año 2025 falta una lámpara y para cuando es. Jesusantisimo.	Claudina López	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el

										departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
01-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	En toda parte menos en los Turco.	Ercilia Sánchez	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en

										una publicación que se hizo de iluminación.
01-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	En los Turcos, está muy oscura esa zona.	Arielielis M. Grullón.	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
08-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	La esquina caliente hacen falta algunas lámparas, hace mucho que la cambiaron pero hay varias dañadas	Luz María Santos Guzmán	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encarada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y

			otra vez, se ve muy oscura la entrada por fa deseen la vuelta por aquí.							coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
08-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Sugerencia	En la Barca hay muchas lámoparas que no sirven, para que la tomen en cuenta también.	Yessica Valentina	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales

										de Facebook en una publicación que se hizo de iluminación.
12-06-2026	Buzón	Sugerencia	Revisión de lámparas en el residencial Richard López, calle principal, frenten a la casa de Gladys Guzmán. Se trata de dos lámparas que necesitan cambio del fotocontrol; la otra no enciende.	Pedro Antonio Santos Rosario	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
12-06-2026	Buzón	Queja	Reubicación de barrica del ayuntamiento, ya que el hedor molesta al negocio de Víctor García, esto es en el mamey, más arriba del cuartel.	Víctor Rafael García Polanco	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.

12-06-2026	Buzón	Sugerencia	Solicitud de lámparas en la Barca, después del puente donde Ramona.	Rosa Alba Rosario	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
16-06-2026	Buzón	Sugerencia	Bacheo con material de mina para Guauci Arriba, Los Pilones y echar material en un badén en la cuesta bajando por donde Papolingó.	Albert Onassis Escoboza Mata	Sin solucionar	Electricista.	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
18-06-2026	Buzón	Queja	Por motivo de perro y un corral de animales al lado de la casa. En Juan	Eridania Abreu Bretón	Solucionada	Medio Ambiente	Solucionada El encargado de medio ambiente fue al lugar e	Sin solucionar	24/06/2026	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es

			López. Entrada Los Bretones. Supervisar un criadero de patos y tiene siete (7) perros los vecinos y las eces fecales de los animales la barren y se la tiran para la calzada de su propiedad.				hizo el levantamiento. Donde se determinó que: Hay una contaminación ambiental fruto del mal estado en el que tienen los animales y los sobrantes de los alimento donde hay cúmulo de agua contaminada. Se convocó a la Junta Distrital al dueño del solar donde están los animales y se le dijo que debe de hacer una limpieza profunda al lugar.			quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. El encargado de medio ambiente se reunió con el dueño del solar donde están los animales y con la señora que puso la queja. Se lograron poner de acuerdo.
19-06-2026	Buzón	Queja	En los Robles, cerca de Ramoncito en el puente hay unos	María Josefina Estrella López	Sin solucionar	Brigada de Bacheo	Sin solucionar	Sin solucionar	0 día	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información

			hoyos en los que se acumulan aguas negras, cuando llueve y esto afecta a las personas que viven cerca, por los mosquitos y basura en los hoyos.							Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
23-06-2026	Redes Sociales (Facebook	Agradecimiento	Como comunidad de Los Pérez, expresamos nuestro agradecimiento y satisfacción por esta magnífica obra de asfaltado de la calle Cándido de la Cruz (Mon). Este proyecto representa un gran avance para nuestra comunidad, mejorando la movilidad, la seguridad y la calidad de vida de todos los residentes.	Ingeniero Valentín Jesús.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado. Este fue un comentario en las redes sociales de Facebook en una publicación que se hizo de asfaltado de la calle Cándido de

			Reconocemos el esfuerzo de la Junta Distrital de Juan López, encabezada por el director distrital Alberto González, así como el apoyo del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), por hacer realidad esta importante obra. ¡Felicitamos esta iniciativa y esperamos que continúen llegando más proyectos de desarrollo para el bienestar de nuestra gente!. Es un orgullo ver como Los Pérez sigue avanzando.							la Cruz (Mon) en Los Pérez, en el sector Los Robles.
29-06-2026	Buzón	Observación	Frente a Papito Polanco hay un hoyo en	Marcos Domingo	Sin Solucionar	Brigada de Bacheo	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a

			condiciones pésimas, en los que se hacen visibles las varillas del mismo y las cloacas. En Juan López Abajo.	Vásquez Durán						la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.
30-06-2026	Buzón	Reclamo	Por la entrada del puente, en la Barca, hay unas personas que están tirando fundas y sacos al rio, por lo cual, solicita que supervisen el lugar para tomar medidas al respeto.	Francisco Antonio Ramos González	Sin Solucionar	Medio Ambiente	Sin solucionar	Sin Solucionar	0 días	La encargada de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) es quien recibe las solicitudes y coordina con el departamento que va dirigida para dar respuestas a lo solicitado.



Yosmeilin

Yosmeilin Mercedes Cruz Peña

Enc. De Libre Acceso a la Información Pública (RAI)