



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026/2027 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN RAFAEL DEL YUMA GESTION 2024/2028

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	7	1.4.1	No se evidencian planes sistemático de carrera y competencias. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre sus	Lograr un sistemas mas desarrollado para la opinion de los colavoradores y servidores.	Desarrollar un sistema mas amplio de de competecias para la la opinion de los colaboradores y los usuario	Realizar analisis de nesecidades, 2. levantar un comité de seguimiento para la calidad del servicios.3 enfatizar por medios de comunicaciones	MAY.26	MAY.27	Recurso Humno, equipo tecnologico,m ateriales de uso grupal.	Las reuniones realizada con los diferentes equipo tecnico, y la mejora de los servicios.	Enc. De Recurso Humano. Enc. OMPP	
2	7	1.4.2	No se evidencia la Motivación y empoderamiento. La opinión de los	realizar la mediciones pertinentes para poder medir los resultado de ls digitacion y los servicios.	Lograr que los servicio sean de forma mas viable para los usuario y que cada uo de los departamento faciliten la digitacion de cada servicio.	realizar talleres de formacion tecnologica. Realizar levantamiento de necidades de equipo.	MAY.26	MAY.27	recursos humanos y materiales	Medicion realizada	enc. De Recurso Humano. Enc. OMPP Enc. De Libre	
3	7	1.4.3	No se evidencian El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional. La opinión de los	Brindar las portunidades correspondientes a cada uno de los colaboradores para una menjora continua en el	lograr la transformacion directa de los direfentes grupos dentro de los departamento para formentar el desarrollo continuo.	Capacitar a los grupos de interes. Convocar. Promover. Establecer normas.	MAY.26	MAY.27	recursos humanos, equipo de tecnologia ,	Resultado de Formacion realizado	Enc, RR. HH y OMPP	
4	7	2.1.1	No se evedencia esta medida Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las	Realizar la medida para los indicadores de rentencion y satisfacion.	tener desarrollado un plan de de mediada de induicadores que se ayude acada empleado a mostar su satisfacion laboral	Realizar un sondeo de nesecidades establecidas. Involugrar los diferentes departamentos. Tenet un plan de analisis	MAY.25	MAY.27	recursos de medicion. Recursos humanos, recurso	Transparencia evidenciada	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion.	
5	7	2.1.2	No se evidencian Nivel de participación en actividades de mejora, por ejemplo: porcentaje de empleados	Medir el nivel de participacion en las acividades de mejora.	Logra un estandar de retroalimentacion en cada uno de los departamento para conocer las fortalezas y debilidades.	Realizar reuniones. 2 capacitaciones de formacion	MAY.26	MAY.27	recursos humano, material de apollo.	plan de estrategia realizado	Enc,. De tecnologia	
6	7	2.1.3	No se evidencia la medicion El número de dilemas éticos, por ejemplo: posibles conflictos de intereses	Poder mediar los conflicto de inteses a nivel social de manera que se realicen las posibles soluciones	lograr que cada unos de los grupos sean funcional en el desarrollo de las nesecidades.	Rencibilizar los grupo de interes. Y desarrollar orden de piorididaes .	MAY.26	MAY.27	recusos humano equipo tecnologico materiales.	grupos en funcionamiento y en documentos evidencias.	Enc. OMPP	

	7	7	2.1.4	No se evidencia La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas	Realizar la apertura de organización para que la participacion voluntaria y la inovacion y la opinion endes compentente	Logra el impacto de renovacion en la organización y desarrolla metodos de intere, para lograr la participacion ciudadana.	Dar a conocer los diferentes medios de poder facilitar los cambios.	MAY.26	MAY.27	Recurso Humno, equipo tecnologico,m ateriales de	Impacto focalizado y demostrado.	Enc. OMPP	
	8	7	2.1.5	No se evidencia Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y	Mejorar los medios de impactos para desarrollar capacitaciones para indicar los redimientos de dijitacion	Llevar Acabo la dijitacion de las nesecidades de los tiempo y cada deptsrtamento.	realizar talleres de formacion tecnologica. Realizar levantamiento de necidades de equipo. Formar estrategia de publicacion	MAY.26	MAY.27	Recurso Humno, equipo tecnologico,m ateriales de uso grupal	Equipo tecnologico en funcion.	Enc. Ompp Enc. De tecnologia	
	9	7	2.2.1	No se evidencian Indicadores relacionados con el rendimiento individual, por ejemplo: índices de productividad,	Hacer que funciones las estrategias de indicadores relacionadas al rendimiento individual.	Lograr las estrategias para relacionados con el rendimiento individual.	Realizar formaciones de estragia para agilizar los medios.	MAY.26	MAY.27	Recursos humanos	Evaluacion realizada.	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion.	
	10	7	2.2.4	No se evidencian Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual	Llevar acabo el enfoque de la organización para desarrollar nuevas estrategia de	Lograr que la institucion brinde lo sevcios con la mayor orghacizacion para garantizar su viabilidad	Realizar formaciones de estragia para agilizar los medios.	MAY.26	MAY.27	Recurso Humno, equipo tecnologico,m	Formaciones realizadas.	Enc. De tecnologia. Enc. De Libre Acceso A La Informacion	
	11		0	0	0	0	0						
	12		0	0	0	0	0						
	13		0	0	0	0	0						
	14		0	0	0	0	0						
	15		0	0	0	0	0						
	16		0	0	0	0	0						
	17		0	0	0	0	0						
	18		0	0	0	0	0						
	19		0	0	0	0	0						
	20		0	0	0	0	0						