

**INFORME DE INGRESO POR
SERVICIOS DE DESECHOS
SOLIDOS 2025-2026**



Ayuntamiento de San Francisco de Macorís

DEPARTAMENTO DE GESTION TRIBUTARIA

03 de agosto, 2026.
San Francisco De Macoris, Republica Dominicana.

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y COBRO DE ARBITRIOS Y SERVICIOS MUNICIPALES.

En cumplimiento del subindicador **1.01.14 del SISMAP Servicios**, relativo a la existencia de tarifas diferenciadas y estratificadas, sistema de gestión de cobro y su implementación, se describe el procedimiento utilizado por el Departamento de Gestión Tributaria para la identificación, registro, facturación y cobro de arbitrios y servicios municipales.

Base Legal

El proceso de cobro de arbitrios y servicios municipales se realiza conforme a las disposiciones establecidas en la Ordenanza Municipal No. 04-2024, la cual regula las tarifas diferenciadas y estratificadas aplicables en el municipio de San Francisco de Macorís.

Procedimiento de Gestión y Cobro

1. Levantamiento Catastral

Se realiza un levantamiento catastral por sectores del municipio, con el objetivo de identificar inmuebles, actividades comerciales y propiedades sujetas al pago de arbitrios y servicios municipales.

2. Registro en el Sistema

Los inmuebles identificados son introducidos al sistema de gestión tributaria mediante la asignación de un número de inmueble o identificación catastral correspondiente.

3. Verificación del Estatus

El personal de Gestión Tributaria verifica si el contribuyente o inmueble se encuentra activo dentro del sistema municipal y valida las informaciones correspondientes.

4. Creación y Emisión de Facturación

Se procede a la creación de facturas conforme al tipo de actividad desarrollada por el contribuyente, ya sea:

- actividad comercial,
- servicios,
- o vivienda familiar.



Ayuntamiento de San Francisco de Macorís

DEPARTAMENTO DE GESTION TRIBUTARIA

Las tarifas aplicadas son establecidas de acuerdo con la Ordenanza Municipal No. 04-2024.

5. Notificación al Contribuyente

Se remite comunicación formal al contribuyente informando sobre el inicio del proceso de cobro y las obligaciones correspondientes.

6. Entrega de Facturas

Las facturas son entregadas de manera personal por inspectores y personal capacitado del Ayuntamiento, garantizando la correcta notificación a los contribuyentes.

7. Gestión de Cobros

El Departamento de Gestión Tributaria realiza las gestiones de cobro desde sus oficinas administrativas, dando seguimiento a las cuentas pendientes y orientando a los contribuyentes sobre sus obligaciones municipales.

8. Recepción de Pagos

El Ayuntamiento dispone de cajas de cobro con personal fijo y servicio al cliente para la recepción de pagos por concepto de servicios y arbitrios municipales.

El horario de servicio es:

- Lunes a viernes: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en horario corrido.
- Sábados: hasta el mediodía.

9. Atención al Contribuyente

El Ayuntamiento mantiene oficinas habilitadas para:

- solicitudes,
- reclamos,
- consultas,
- y pagos.

con el propósito de ofrecer asistencia y atención eficiente a los contribuyentes y ciudadanos del municipio.

Este procedimiento evidencia la implementación y puesta en marcha del sistema de gestión de cobro utilizado por el Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís.



Ayuntamiento de San Francisco de Macorís
DEPARTAMENTO DE GESTION TRIBUTARIA

INFORME DEL COBRO DE SERVICIO DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS 2025		
MES	INGRESOS	SUB-TOTAL
AGOSTO	\$ 10,120,092.52	\$ 10,120,092.52
SEPTIEMBRE	\$ 15,258,257.01	\$ 15,258,257.01
OCTUBRE	\$ 7,270,413.30	\$ 7,270,413.30
NOVIEMBRE	\$ 4,646,171.04	\$ 4,646,171.04
DICIEMBRE	\$ 5,674,457.28	\$ 5,674,457.28
TOTAL AÑO 2025		\$ 42,969,391.15

INFORME DEL COBRO DE SERVICIO DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS 2026		
MES	INGRESOS	SUB-TOTAL
ENERO	\$ 11,818,631.81	\$ 11,818,631.81
FEBRERO	\$ 8,004,780.44	\$ 8,004,780.44
MARZO	\$ 9,954,201.31	\$ 9,954,201.31
ABRIL	\$ 8,492,357.57	\$ 8,492,357.57
MAYO	\$ 990,318.00	\$ 990,318.00
JUNIO	\$ 1,310,215.00	\$ 1,310,215.00
JULIO	\$ 5,703,370.00	\$ 5,703,370.00
TOTAL AÑO 2026		\$ 46,273,874.13


Rosaura Breton



Departamento de Gestión Tributaria
Ayuntamiento San Francisco de Macoris.