



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.
Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

Jueves 10 septiembre 2026

CERTIFICACIÓN OFICIAL DE PROCEDIMIENTO

Acceso al Canal o buzón de sugerencias en web del Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa "Ayúdanos a Mejorar"

Por la presente se certifica y hace constar el procedimiento oficial e institucional que deben seguir los usuarios para acceder de forma correcta al formulario digital. El proceso consta de **cuatro (4) pasos consecutivos**:

- **Paso 1: Acceso al Portal**
El usuario debe **entrar al portal web oficial** de la institución desde cualquier navegador de internet de su preferencia.
<https://ayuntamientojarabacoa.gob.do/ayudanos-a-mejorar-2/>
- **Paso 2: Selección de la Opción**
Una vez dentro de la página de inicio o del menú de servicios, el usuario debe **elegir la opción "Ayúdanos a mejorar"**.
<https://ayuntamientojarabacoa.gob.do/ayudanos-a-mejorar-2/>
- **Paso 3: Despliegue Automático**
Al hacer clic en dicha opción, el sistema procesará la solicitud y **automáticamente se desplegará el formulario** en la pantalla del dispositivo. <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHO3oSR-HSfASwvXuQVdvOyEfH211jzFnmSaAfhdhurRfJA/viewform>
- **Paso 4: Llenado y Envío**
Finalmente, el usuario procederá a **llenar los campos solicitados** con la información requerida y, posteriormente, deberá **elegir la opción de "Enviar"** para registrar exitosamente su participación.
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHO3oSR-HSfASwvXuQVdvOyEfH211jzFnmSaAfhdhurRfJA/formResponse>

Cláusula de Accesibilidad Universal y Disponibilidad:
Se hace constar explícitamente que no importa la edad del usuario para participar en este proceso de mejora continua; este portal de sugerencias está diseñado para que se pueda acceder desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora del día (disponibilidad 24/7), garantizando un canal de comunicación totalmente inclusivo, permanente y sin fronteras geográficas.

Sr: Junior Mejía Fernández
Encargado de OAIM

