



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA

Período: Enero - Julio 2026

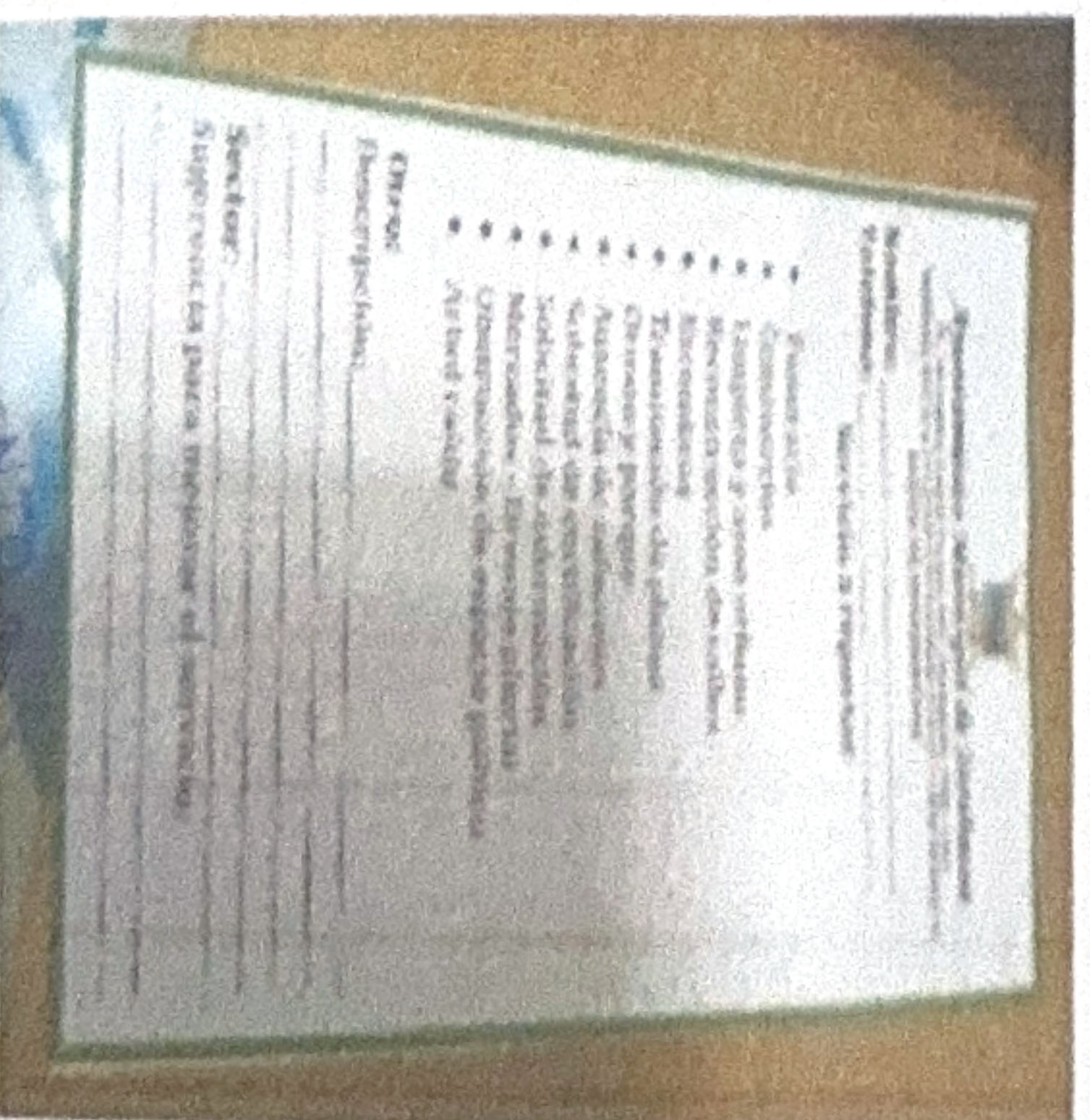
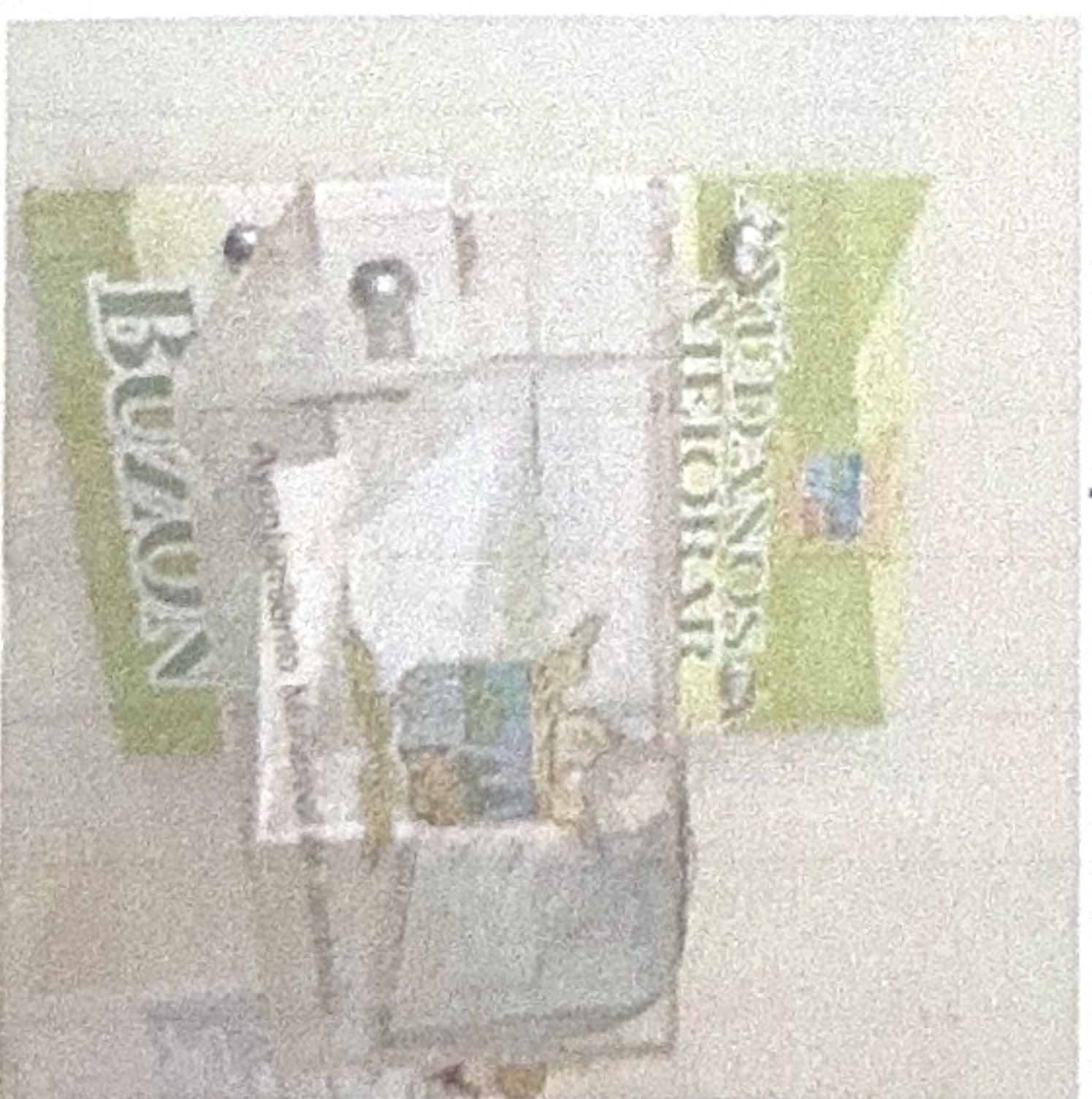
-POLITICAS DE PROCEDIMIENTOS:

- **Recepción de la queja, consulta o sugerencia a)** Los ciudadanos del municipio de Jarabacoa disponen de los siguientes canales de contacto para la inclusión de quejas, consultas o sugerencias: (Quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias)

1. Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones (Físicos y Digitales):

Son herramientas institucionales diseñadas para recibir las opiniones, quejas y reclamaciones de la ciudadanía sobre los servicios prestados. Su objetivo es identificar oportunidades de mejora y elevar la calidad de la gestión municipal.

- **Buzones físicos:** Están ubicados en el primer nivel del palacio municipal, específicamente en las áreas de Recepción, la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) y Recursos Humanos. La gestión de estos buzones físicos está a cargo del departamento de Recursos Humanos. Se revisan c/d mes y en 15 días hábiles debemos dar respuesta.



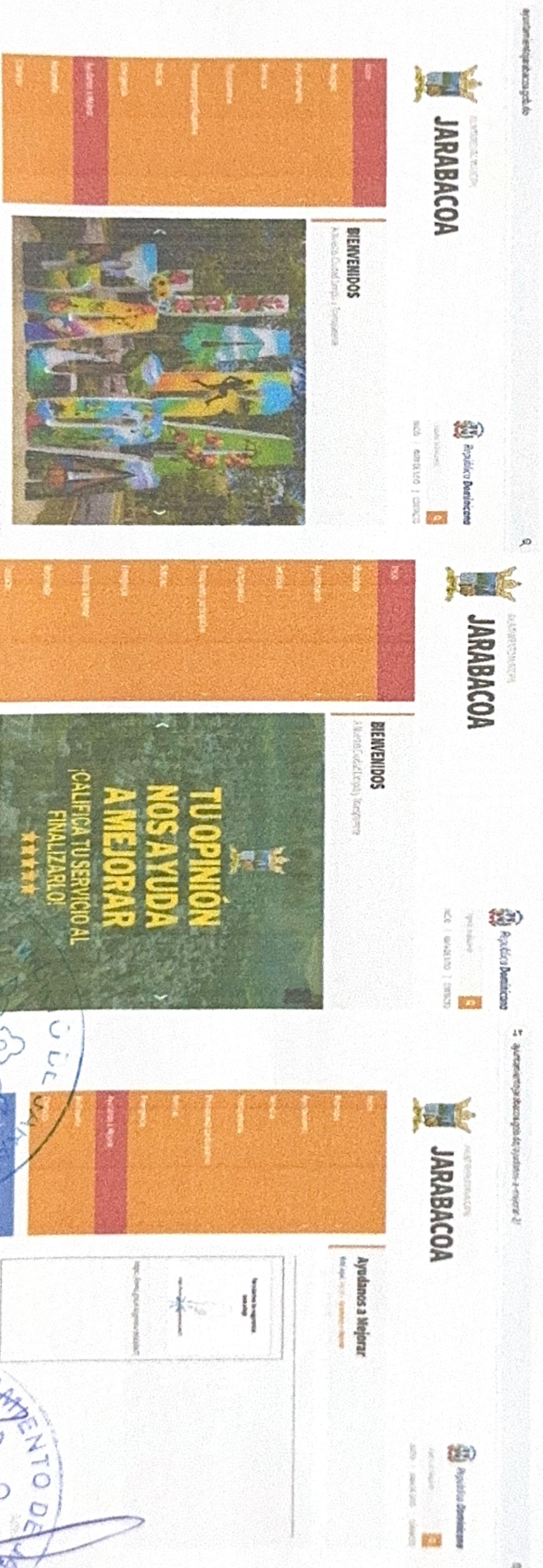


Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

- **Contacto Vía Teléfono:** Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218. plazo de atención; diario y en 15 días hábiles debemos dar respuesta.
- **Buzón digital:** Disponible en el portal web institucional a través del siguiente enlace:
<https://forms.gle/aUgpmvbvhbGCe8K77>. También se puede acceder mediante este Formulario de Google.
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHO3oSR-HStASwwXuQVdvOYEfH211jzFnmSaAfhduRfJA/viewform> La administración de este canal digital es responsabilidad de la **Oficina de Acceso a la Información Municipal (OAIM)**. plazo de atención; diario y en 15 días hábiles debemos dar respuesta.





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.
Teléfonos 809-574-2612/809-574-6200/809-574-2777/809-574-6218

AYUDANOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE JARABACOA

• SU INFORMACIÓN SOLO ES PARA FINES DE BRINDAR SOLUCIONES A SUS SUGERENCIAS

[Haz clic aquí para guardar la que has hecho](#) [Más información](#)

Seguimos

Antes de enviar tu comentario a través de formularios de Google, ten presente que este sitio creado y alojado por Google - [Terceros de Google](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Quieres registrarte como usuario? [Haz clic aquí](#)

Google Formularios

AYUDANOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

[Haz clic aquí para guardar la que has hecho](#) [Más información](#)

• [Nunca](#) sea la pregunta es obligatoria

Sección en título

NOMBRE *

Tu respuesta

TELÉFONO *

Tu respuesta

CONFIRMAR A SEÑORIDAD *

DESCRIPCIÓN *

Tu respuesta

SECTOR *

Tu respuesta

SUGERENCIA PARA MEJORAR EL SERVICIO *

Tu respuesta

Atento **Enviar** [Google Formularios](#)

☐ TRATAMIENTO DE PLANOS

☐ DISEÑO Y PLANEACIÓN

☐ ASISTENCIA DE ZAFARONES

☐ SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN

☐ SOLICITUD DE INFORMACIÓN

☐ INTERCAMBIO DE MATERIAL PLUMBA

☐ CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICO

☐ ASISTENCIA CALDO

☐ OTRO

DESCRIPCIÓN *

Tu respuesta

SECTOR *

Tu respuesta

SUGERENCIA PARA MEJORAR EL SERVICIO *

Tu respuesta

Atento **Enviar** [Google Formularios](#)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHO3oSR-HSfASwwXUQVdOYefH211zfNmSaAfhdhURfJA/viewform>

