

FICHA DE EVALUACIÓN MEJORA IMPLEMENTADA

Establecimiento de salud: HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSE A. COLUMNA

Nombre de la Innovación: MEJORA DE CITAS PROGRAMADAS **Fecha(DD/MM/AA):**

Breve descripción de la mejora

Resumen de la mejora, puede incluir más detalles con archivos anexos como informes, estadísticas, fotografías y otros.
En nuestro Hospital hemos tenido una mejora en las citas programadas, ya que los pacientes son atendidos con fluides y en poco tiempo, ya que sus citas son asignadas para 15 o 20 días, lo que facilita una mejor atención y seguimiento a los pacientes por parte de los especialistas de acuerdo a cada caso.

Necesidades que satisface / problema que resuelve

Detalle de la situación específica que ha sido mejorada, comparar resultados de indicadores relacionados o la mejora en el servicio antes y después de la implementación.
Mejor seguimiento a los pacientes por parte del especialista. Incrementación en la atención al paciente, así como en las citas.

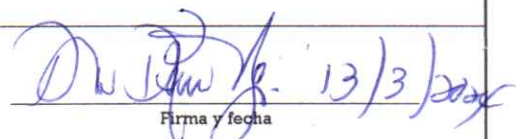
Impacto/Beneficios que aporta para el público objetivo y/o para la institución

Especificar y explicar los renglones que impacta la mejora: Impacto en la mejora y oportunidad de los servicios salud; Experiencia y satisfacción del usuario; Impacto económico; Impacto en imagen de la organización; Experiencia de los profesionales, entre otros.
El paciente no tiene que esperar tanto tiempo para ser visto por un especialista. No tiene que trasladarse a otro Hospital mas lejos. En el mes de Febrero fueron atendidas en citas programadas, 635 pacientes, y en el mes de Enero fueron atendidas 506 pacientes, para un incremento de 129 personas, equivalente a un 37.7 por ciento.

Tecnología utilizada o en desarrollo (si aplica)


Nombre y Firma de la máxima autoridad del EESS



 13/3/2022
Firma y fecha

Instrucciones para someter la mejora:

- 1-Completar y enviar el formulario escaneado al correo desarrolloinstitucional@sns.gob.do, colocar en el asunto: Participación en el Programa "Modelo de Prácticas Innovadoras en los EESS".
- 2-Recibirá un acuse de recibo. De ser necesario será contactado para más detalles de la mejora o para presentar la misma.