

**Establecimiento: HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON.**  
**Dirección O Departamento: RECURSOS HUMANOS (RR.HH)**

Fecha 26/4/2024

## Tema actividad

3.2.1.1.01 EJECUCION PLAN DE CAPACITACION SRS-2024

## Cuerpo

El Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullon, en el departamento de recursos humanos (RRHH), en la coordinación de la elaboración del plan de capacitación anual estuvo apegada a las normas establecidas por el servicio nacional de salud (SNS), donde establece que las formaciones de los departamentos saldrán de las peticiones que surjan de sus propias necesidades en las evaluaciones de desempeño laboral, en la cual se agregó una cláusula para esas inquietudes.

Siguiendo esa normativa hemos diseñado el plan de capacitación y para este mes se ha impartido de la mano del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), de comunicación efectiva, con el objetivo de que nuestros colaboradores puedan mejorar la habilidad de comunicación para poder transmitir información clara, persuasiva y adecuada en beneficios de los pacientes y la institución.

El departamento de RRHH, seguirá dando continuidad al plan de formación, capacitando a todo el personal, también incluirá peticiones que se han solicitado en el marco de sugerencia de otras dependencias del estado como Ética e Integridad Gubernamental, donde nos sugirió la Introducción al Servidor Público, entre otras formaciones.

Considerando de gran interés para los servidores del Centro, tanto Médicos, el personal Administrativo, Enfermeras y Farmacias, donde podrán contribuir con relación a la atención al usuario.

  
Lic. José Luis Liz Bonilla  
Encargada de RRHH (HIRDAG)  


  
Dra. Alicia Rivas Villalona  
Directora (HIRDAG)  














REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

Código de la Acción de Capacitación: 20241002525  
 Nombre de la Acción de Capacitación: COMUNICACION EFECTIVA  
 Institución / Empresa: HOSPITAL INFANTIL REGIONAL DR ARTURO GRULLON

Fecha de Inicio: 26/04/2024  
 Fecha de Término: 26/04/2024  
 Total Horas Programadas: 8  
 A Pagar: \_\_\_\_\_

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo			Nivel			Fecha	Firma	Asistencia de los Participantes	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado
			F	M	OP	MM/G	MM/G	C							
1	22301076026	LETICIA NATIVIDAD CABRERA MEDINA	X		X										
2	03100152945	CEFERINA AMPARO CAPELLAN CAPELLAN	X		X										
3	40218194211	YARLENI CEPIN MATA	X		X										
4	031051770926	JACQUELINE CRISOSTOMO OVALLES	X		X										
5	40222210864	ELVIA CAROLINA DE LA CRUZ GONZALEZ	X		X										
6	031052225043	NATALIE DE LA CRUZ PEÑA	X		X										
7	05800128661	ROSA MARIA FERNANDEZ ESPINAL	X		X										
8	03104640366	DILCIA MERCEDES ROSINA GARCIA BARRERA	X		X										
9	03105293322	ESTEFANI LISSELOT GONZALEZ RODRIGUEZ	X		X										
10	08700146064	YUDELKIS GUILLOT SUAREZ	X		X										
11	03105569655	MARIELA LUNA COLON	X		X										
12	03800079950	AMARIS MARGARITA MARTE CUETO	X		X										
13	03700632791	CARMEN LUZ MARTINEZ ALMONTE	X		X										
14	03400490144	SANTA NUÑEZ RODRIGUEZ	X		X										
15	09500192605	YULIANA MERCEDES PAULINO REYES	X		X										
16	03103829317	WANDA FRANCISCA PEÑA PEREZ	X		X										
17	03104274943	ELIZABETH ALTAGRACIA PICHARDO PICHARDO	X		X										
18	08700083929	PAULINA RODRIGUEZ GUILLOT	X		X										
19	03102271131	JOSE DEL CARMEN ROSARIO		X	X										
20	03102748047	ARELIS MERCEDES SANCHEZ RODRIGUEZ	X		X										
21	40229169152	FEY NICOLLE TAVERAS	X		X										
Total			20	1	21										

Observaciones:

Leyenda: F = Femenino, M = Masculino, OP = Operario, MM = Menores Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica Certificado: Físico  Web

Contratante de la Empresa: DR. ARTURO GRULLON RECURSOS HUMANOS  
 Facilitador(a): *[Signature]*

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto. *[Signature]*







Institución: HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLÓN  
 Ministerio al que pertenece: SERVICIO NACIONAL DE SALUD  
 Provincia: SANTIAGO Municipio: CABALLEROS  
 Sector: Gestión Pública Monopoli:  Salud  
 Cuenta con aulas para la capacitación:  SI  NO

Fecha: 23/11/2023

Plan de Capacitación Anual  
 Fianciliación de Recursos Humanos

Documento No: 044-FR-01  
 Fecha de emisión: 11/11/2023  
 Fecha de revisión: 09/02/2023  
 Versión: 0

Nro.	Departamento requerente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor	Aporte usuario	Aporte total del programa
1	Todas las áreas	Curso	Inducción a la Administración Pública Municipal Nivel III	Presencial	Comunicación, Organización, Coordinación, Control, Social, Integración y Resolución	15	10	25	3	Grupo V	Enero	INAP	0	\$

**Capacitaciones Dirigidas a Otros Proveedores**

Nro.	Departamento requerente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor	Aporte usuario	Aporte total del programa	
1	Servicios Generales	Curso	Gestión y Resolución de Conflictos	Presencial	Comunicación, Desarrollo Relacional, Influencia y Negociación, Integración, Resolución, Liderar con el ejemplo, Eficiencia para la calidad y atención al usuario	10	15	25	2	Grupo U.I.U.I.V. V	Febrero	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
2	Todas las áreas	Curso	Relaciones Humanas	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	13	12	25	3	Grupo U.I.U.I.V. V	Marzo	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
3	Servicios Generales	Curso	Comunicación Efectiva	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	15	10	25	5	Grupo U.I.U.I.V. V	Abril	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
4	Todas las áreas	Curso	Liderazgo	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	15	10	25	2	Grupo N, V	Mayo	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
5	Atención al Usuario	Curso	Atención al Ciudadano y Calidad en el servicio	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	10	15	25	2	Grupo U.I.U.I.V. V	Junio	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
6	Todas las áreas	Curso	Trabajo en Equipo	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	12	13	25	4	Grupo U.I.U.I.V. V	Julio	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
7	Servicios Generales	Curso	Clave Laboral	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	14	11	25	2	Grupo U.I.U.I.V. V	Agosto	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
8	Servicios Generales	Curso	Técnica de supervisión efectiva	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	15	10	25	1	Grupo U.I.U.I.V. V	Septiembre	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
9	Servicios Generales	Curso	Actividad positiva y motivación	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	11	14	25	2	Grupo U.I.U.I.V. V	Octubre	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
10	Servicios Generales	Curso	Mánago de comunicación en crisis	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	15	10	25	2	Grupo U.I.U.I.V. V	Noviembre	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
11	Todas las áreas	Curso	Mánago Efectivo del Tiempo	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el ejemplo, Integración con el ejemplo, Razon por el Servicio al Ciudadano, Colaboración, Liderar con el ejemplo, Compromiso con los resultados	10	15	25	1	Grupo U.I.U.I.V. V	Diciembre	INOTEP	200	\$ 5.000,00	
													<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>30.000,00</b>

Elaborado por: Ramiro Pareda  
 Elaborado por:



Aprobado por: [Signature]  
 Director General

