



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

HOSPITAL DE ENGOMBE Enero -Diciembre 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.1	Establecer una cultura de valores.	Motivar y empoderar a nuestros colaboradores en una cultura de valores.	Fortalecer la cultura de valores, implementando mecanismos de gestión de cambios.	Asegurar comunicación fluida de nuestra misión, visión y valores, mediante comunicaciones a todos los departamentos para socializar con todo el personal, realizar actividades donde participen todos los colaboradores.	Enero 2024	Marzo 2024	Recursos tecnológicos y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
2	1	1.1.3	No contamos con políticas de reconocimientos y premios a los colaboradores.	Crear políticas de reconocimientos y premios a los colaboradores.	Mejorar la gestión de recursos humanos.	1- mejorar la relación de los colaboradores individual y grupal. 2- mejorar la satisfacción laboral. 3- evitar la fuga de talento.	Abril 2024	Junio 2024	Recursos financieros, tecnológicos, y humanos	Actividades realizadas	Planificación y desarrollo, Comité de Calidad y Recursos Humanos	
3	1	1.1.7	Actualización comité hospitalario	Actas Constitutivas	Mejorar la dimensión de la práctica clínica y la calidad de la asistencia hospitalaria.	1- convocar las partes interesadas 2- Juramentación y firmas de los integrantes de los distintos comités 3- dar seguimiento al cumplimiento de las reuniones	Abril 2024	Junio 2024	Recursos financieros, tecnológicos, y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
4	1	1.2.8	Realizar Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano	socializar resultados de primera evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano	Presentar los resultados obtenidos en Carta Compromiso al Ciudadano Mejorar la eficiencia interna de los servicios.	1- Promover la calidad de los servicios. 2- Mejorar la satisfacción de los usuarios.	Enero 2024	Marzo 2024	Recursos humanos. Financieros, tecnológicos	actividades realizadas	Comité de Calidad	
5	2	2.1.4	No contamos con FODA actualizado.	Actualizar FODA.	Identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el ambiente interno y externo de la institución.	1. Involucrar los grupos de interés 2. Jornadas de trabajo 3. ejercicios de análisis de las fortalezas y debilidades 4. Análisis de las oportunidades y amenazas.	Abril 2024	Junio 2024	Recursos financieros, tecnológicos, y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad, Planificación y Desarrollo	
6	3	3.1.1	No contamos con Encuesta de Clima Laboral actualizada.	Realizar Encuesta Clima laboral 2023	Detectar las necesidades de los colaboradores así como los conflictos que puedan estar afectando el ambiente y el propio trabajo.	1. Elaborar encuesta clima laboral 2023 2. Plan de Mejora 3. mejorar la satisfacción laboral	Julio 2024	Septiembre 2024	Recursos financieros, Tecnológico y Recursos humanos	Actividades realizadas	Recursos Humanos	

7	4	4.1.3	crear una matriz para el seguimiento de las alianzas.	Diseñar una matriz para seguimiento de las alianzas	Identificar las distintas alianzas.	Solicitar a la division de tecnologia la creacion de la matriz en Excel.	Julio 2024	Septiembre 2024	Tecnología, Talento Humano	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
8	4	4.5.5	Realizar estudio de (costo-beneficio) para la sistematización de las áreas.	Simplificar los procesos que impacten en los usuarios.	Fortalecer el uso de la tecnología de la información y la comunicación	Realizar estudio de rentabilidad y factibilidad de la tecnología	Julio 2024	Septiembre 2024	Recursos tecnológicos y humanos	Actividades realizadas	Tecnología	
9	5	5.5.2	Establecer una cultura de socialización de los monitoreos trimestrales/exterminos del POA	Socializar los monitoreos trimestrales del POA	Mejorar la gestión de la información de los procesos	1-analizar la información 2- involucrar grupos de interés 3- ejercicio de análisis de las debilidades y oportunidades.	Julio 2024	Septiembre 2024	Recursos tecnológicos y humanos	Actividades realizadas	Monitoreo y Evaluación	
10	5	5.5.2	aumentar el porcentaje del cumplimiento del Plan Operativo Anual	Elevar el cumplimiento de las actividades asignadas en el plan operativo anual	cumplir con todas las actividades programadas en el POA, en el tiempo establecido	cumplir y revisar todas las actividades correspondientes al periodo y que cumplan con el formato establecido	Julio 2024	Septiembre 2024	Recursos tecnológicos y humanos	% cumplimiento Poa Trimestral	Monitoreo y Evaluación	
11	7	7.7.1	Aumentar el porcentaje de satisfacción de los usuarios, en la encuesta de satisfacción	Elevar el porcentaje de satisfacción de los usuarios	Conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos clientes a fin de satisfacer sus necesidades	1-Talleres de humanización de los servicios,2- Nombramiento de nuevo personal medico	Julio 2024	Septiembre 2024	Recursos tecnológicos y humanos	% del cumplimiento por las encuestas de satisfacción al usuario	Comité de Calidad	
12	9	9.2.3	Construir una gestión innovadora a través del Benchmarking.	Cultura impulsada por la innovación y crear un espacio entre organizaciones a través de la toamacion del Benchmarking.	Identificar oportunidades de mejora.	Crear una plantilla con las diferentes organizaciones a realizar el intercambio de buenas practicas.	Abril 2024	Junio 2024	Recurso humano.	Actividades realizadas	Planificacion y Desarrollo, Comité de Calidad	

*Barbara Huayro Melto A.*

