

FECHA: 28 de mayo 2024

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia

Área: Planificación y Desarrollo

Nombre de la Actividad: Seguimiento a la implementación del plan de mejora CAF 2024.

Código POA (Si aplica): HUMNSA 4.1.1.17.05

INTRODUCCIÓN

El monitoreo es imprescindible para que la institución pueda validar que las acciones de mejora se estén ejecutando, es por eso que periódicamente se deben de realizar para garantizar cumplimiento de las mismas y así mantener los estándares de calidad necesarios. En ese sentido, para fines de cumplimiento de lineamientos establecidos por el Ministerio de Administración Pública y desde el Servicio Nacional de Salud, periódicamente se realiza seguimiento al cumplimiento del plan de mejora de Autodiagnóstico CAF, utilizando los instrumentos para los fines.

OBJETIVO DEL INFORME

El propósito de este informe es valorar el avance en institucional en materia de cumplimiento del plan de mejora Autodiagnóstico CAF implementado en enero 2024.

METODOLOGIA

Luego de realizado el autodiagnóstico CAF, se procedió a elaborar el plan de mejora concerniente a las áreas identificadas para mejora, dando continuidad a las acciones antes implementadas, luego de este proceso se procedió a elaborar el plan de mejora correspondiente. El plan de mejora entró en vigencia en enero 2024, iniciando de inmediato el desarrollo de las actividades contenidas en el. Luego procedimos a completar la plantilla de seguimiento del plan para puntuar nivel de avance.

DESARROLLO / HALLAZGOS

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACION DE PLAN DE MEJORA AUTODIAGNOSTICO CAF.

Para la elaboración de este plan, se realizó un levantamiento tomando en cuenta los resultados de la autoevaluación CAF.

El plan contempla acciones de mejora en los criterios 8 y 9 del autodiagnóstico, criterios enmarcados en medición de percepción, de rendimiento y resultado interno.

En ese sentido y en cumplimiento con lo establecido con el plan de mejora se elaboraron herramientas para mediciones de indicadores establecidos en el modelo aplicado.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

En conclusión, de manera general, el cumplimiento de la atención según llenado de formularios establecidos, fue el siguiente:



El plan de mejora se ha cumplido con 50% por ciento de las acciones de mejora establecidas en él. Se diseñaron las herramientas para medición relacionadas los subcriterios 8.1.8 de percepción, 8.2.10 de rendimiento organizacional y 9.2.3 de resultados internos con respecto al nivel de eficiencia.

RECOMENDACIONES

- Continuar con el cumplimiento de las actividades según la programación de cada plan.
- Involucrar en las acciones de mejora a los colaboradores de cada área.

ANEXOS (Si aplica)

Plan de mejora

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL												
		Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia										
Nombre de la Dirección: _____ Coordinador del Equipo de Mejora: <u>Dra. Rosa Santana</u> Fecha Elaboración del Plan: <u>29/11/2023</u> Fecha Inicio del Plan: <u>01/01/2024</u>		Unidad de Trabajo: <u>Subdirección de Planificación</u>										
No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1		Subcriterio 8.1.3 Mediciones de percepción	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Medir el nivel de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Obtener el porcentaje de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Desarrollar una herramienta que permita medir el impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	ene-24	dic-24	Humano	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Planificación y Desarrollo	
2		Subcriterio 8.1.7 Mediciones de percepción	Participación de la organización en la comunidad.	Establecer vínculos con grupos locales de la comunidad.	Participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales, actividades de apoyo financiero o de otro tipo, etc.).	Conectar junta de vecinos de la comunidad para integración de programas de chequeo de presión y promoción de salud.	ene-24	abr-24	Humano	Participación de la organización en la comunidad.	Recursos Humanos	Cooperar con grupos locales a cargo de Subdirección médica y Planificación
3		Subcriterio 8.1.8 Mediciones de percepción	Percepción del impacto social	Medir la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	Obtener la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	Llevar registro de la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	ene-24	abr-24	Humano	Percepción del impacto social	Planificación y Desarrollo	
4		Subcriterio 8.2.1 Mediciones del rendimiento organizacional	Preservar y mantener los recursos.	Establecer vínculos con grupos enfocados en la preservación del medio ambiente.	Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos que ejemplo: presencia de procedimientos con nivel de responsabilidad social, grado de cumplimiento de los normos ambientales, uso de materiales reciclables, utilización de modos de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de los	Realizar actividades de orientación y promoción de la importancia del reciclaje y disposición de desechos para preservación de medio ambiente.	ene-24	jun-24	Humano	Preservar y mantener los recursos.	Unidad de Capacitación	Contacto personal de la institución (Carreño de Adames, Laboratorio)
5		Subcriterio 8.2.8 Mediciones del rendimiento organizacional	Medición de la responsabilidad social	Establecer actividades que permitan medir el nivel de responsabilidad social.	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo: índices de sustentabilidad).	Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de responsabilidad.	ene-24	jun-24	Humano	Medición de la responsabilidad social.	Administración	
6		Subcriterio 8.2.18 Mediciones del rendimiento organizacional	Consumo energético	Realizar medición sobre reducción de consumo energético	Reducción el consumo energético, consumo de litros por día.	Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energético	ene-24	jun-24	Humano	Consumo energético	Planificación y Desarrollo	
7		Subcriterio 8.2.11 Mediciones del rendimiento organizacional	Política de reciclaje.	Establecer una política de residuos y de reciclaje	Política de residuos y de reciclaje.	Realizar las actividades de residuos y reciclaje	ene-24	sep-24	Humano	Política de reciclaje.	Planificación y Desarrollo	
8		Subcriterio 9.2.3 Resultados internos: nivel de eficiencia	Mediciones de benchmarking	Realizar medición de benchmarking.	Resultados de benchmarking (datos comparativos).	Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de benchmarking.	ene-24	dic-24	Humano	Mediciones de benchmarking	Planificación y Desarrollo	

Ficha de seguimiento plan de mejora

SEGUIMIENTO AVANCES DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL							
Responsable Plan:		Dra. Rosa Santana			Fecha:		01/01/2024
TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					COMENTARIOS
		0%	25%	50%	75%	100%	
Desarrollar una herramienta que permita medir el impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Planificación y Desarrollo					100%	
Contactar junta de vecinos de la comunidad para integración de programa de charlas de prevención y promoción de salud.	Recursos Humanos						En proceso
Llevar registro de la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	Planificación y Desarrollo					100%	
Realizar actividades de orientación y promoción de la importancia del reciclaje y disposición de desechos para preservación de medio ambiente.	Unidad de Capacitaciones					100%	
Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de responsabilidad.	Administración						En la Institución no se realiza este tipo de actividad
Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energético	Planificación y Desarrollo					100%	
Realizar las actividades de residuos y reciclado	Planificación y Desarrollo						La institución no cuenta con política de reciclaje
Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de benchmarking.	Planificación y Desarrollo						No existen datos de análisis comparativos
Porcentaje de cumplimiento						50%	

Evidencias de cumplimiento

Subcriterio 8.1.3 Mediciones de percepción	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Medir el nivel de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Obtener el porcentaje de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Desarrollar una herramienta que permita medir el impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	ene-24	dic-24	Humano	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Planificación y Desarrollo
--	---	---	--	--	--------	--------	--------	---	----------------------------

Subcriterio 2.1 / Medición del rendimiento organizacional	Preservar y mantener los recursos	Establecer vínculo con grupos enfocados en la preservación del medio ambiente.	Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las	Realizar actividades de orientación y promoción de la importancia del reciclaje y disposición de desechos para preservación de medio ambiente.	ene-24	jun-24	Humano	Preservar y mantener los recursos.	Unidad de Capacitaciones	Contacto personal de la institución (Gisela Liz Adames, Laboratorio)
---	-----------------------------------	--	---	--	--------	--------	--------	------------------------------------	--------------------------	--

H MATERIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA

Reporte Jornada de Reforestación/limpieza de costas /otras.
Mayo 2024
Código: 4.1.3.4.03

Tema de la Campaña	Jornada de Reforestación/limpieza de costas /otras.
Objetivo	Promover la responsabilidad social al cuidado y la preservación al medio ambiente.
Públicos	Internos y externos: colaboradores internos, personal médico y administrativo. La Sociedad en general.
Medios de socialización	Publicación en grupos de WhatsApp internos, redes sociales institucionales, (Instagram - Facebook) y correos institucionales y medios de comunicación.

Elaborado por:
M.A. Jinet, Encargada de Estrategias Públicas

Anexos: Fotos de la jornada y de las publicaciones redes sociales, medios de comunicación, listado de participantes.

Av. Pedro Benigno Luna No. 98, Sector: Sto. Dgo. N.O.
Tel: 001-809-6371 / E-mail: directorgeneral@hormua.gub.do
RNC: 100-029214

H MATERIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA

Convocatoria

Av. Pedro Benigno Luna No. 98, Sector: Sto. Dgo. N.O.
Tel: 001-809-6371 / E-mail: directorgeneral@hormua.gub.do
RNC: 100-029214

H MATERIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA

Publicación Redes Sociales institucionales.

Publicación Medios Externos

Av. Pedro Benigno Luna No. 98, Sector: Sto. Dgo. N.O.
Tel: 001-809-6371 / E-mail: directorgeneral@hormua.gub.do
RNC: 100-029214

SNS SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Lista de Participación para Autoridades
2023-FO-001 Versión 02
Fecha de Emisión: 07/02/2023

Nombre de la Actividad: Jornada (Reforestación / Limpieza de Costas / otras). Código: 4.1.3.4.03

Área Responsable: Relaciones Públicas

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial

Lugar/Plataforma: Playa Cabas

Fecha: 24/5/2024

Hora: 10:00 a.m.

Nombre	Sexo (O/O)	Cédula (E cubana)	Cargo	Institución/División/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
José H. Rodríguez	F	157-01-03005	Supl.	Relaciones Públicas	JH	809-760-7624
Yanet Rodríguez	M	102-55492	Supl.	Relaciones Públicas	JH	809-612-2425
Zuleika Rodríguez	F	102-14050	Coordinadora	Relaciones Públicas	Zuleika	809-612-2411
Marta Rodríguez	F	101-875	Supl.	Relaciones Públicas	Marta	809-612-2411
Rosa Rodríguez	F	001-0851185	Supl.	Relaciones Públicas	Rosa	809-612-2411
Abel Rodríguez	M	101-17326	Coordinador	Relaciones Públicas	Abel	809-760-7624
Yanet Rodríguez	M	101-17326	Coordinador	Relaciones Públicas	Yanet	809-760-7624
Marta Rodríguez	F	101-00758	Supl.	Relaciones Públicas	Marta	809-560-3718

Elaborado por: M.A. Jinet

Av. Pedro Benigno Luna No. 98, Sector: Sto. Dgo. N.O.
Tel: 001-809-6371 / E-mail: directorgeneral@hormua.gub.do
RNC: 100-029214

Subcriterio 4.2.10 Mediciones del rendimiento organizacional	Consumo energético	Realizar medición sobre reducción de consumo energético	Reducción el consumo energético, consumo de kilovatios por día.	Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energético	ene-24	jun-24	Humano	Consumo energético	Planificación y Desarrollo
---	--------------------	---	---	---	--------	--------	--------	--------------------	----------------------------



Consumo Mensual. 2024

Energía Eléctrica

Mes	Energía (KWh)	Consumo de energía eléctrica
Enero		
Febrero		
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
TOTAL		

Dra Rosa Santana
Dra. Rosa Santana

Elaborado por

