

**FECHA:** 28 de mayo 2024

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón

**Área:** Recursos Humanos

**Nombre de la Actividad:** Ejecución del Plan de Capacitación SRS-2024

**Código POA (Si aplica):** 3.2.1.1.01

### INTRODUCCIÓN

El Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón a través del departamento de Recursos Humanos, para este mes de mayo en coordinación con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), se ha impartido la capacitación de Liderazgo en continuidad a las normativas que se han implementado con el plan de capacitación anual correspondiente al año en curso 2024.

### OBJETIVO DEL INFORME

La capacitación de liderazgo tiene como objetivo principal dotar al personal de todas las áreas del hospital pediátrico con las herramientas y habilidades necesarias para mejorar la comunicación y coordinación entre los distintos departamentos.

### METODOLOGIA (Si aplica)

Para alcanzar los objetivos planteados, la capacitación se diseñó y ejecutó utilizando una metodología integral que incluyó una presentación con diapositivas y charlas interactivas con el personal.

### DESARROLLO / HALLAZGOS

A través del desarrollo de esta capacitación los participantes han demostrado un aumento considerable en sus habilidades de liderazgo. Mediante la aplicación de técnicas y estrategias aprendidas durante el curso, han mostrado una mayor confianza y competencia en la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la motivación de sus equipos. Este desarrollo ha contribuido a crear líderes más preparados y recipientes frente a los desafíos del entorno hospitalario.

Gracias a las herramientas y conocimientos adquiridos, el personal ha comenzado a implementar mejoras significativas en los procesos internos. Estas mejoras han optimizado la eficiencia operativa y la calidad del servicio, beneficiando tanto a los pacientes como al personal del hospital. Se han adoptado prácticas de gestión más innovadoras y efectivas, resultando en un uso más eficiente de los recursos y una atención más integral.

La capacitación ha dotado al personal con habilidades mejoradas para enfrentar y resolver problemas de manera más eficaz. La aplicación de enfoques estratégicos y colaborativos ha permitido una respuesta más rápida y adecuada a los desafíos que surgen en el día a día, mejorando la capacidad del hospital para proporcionar soluciones de calidad y mantener altos estándares de atención.

### RESULTADOS / CONCLUSIONES

La capacitación en liderazgo dirigida a todo el personal del hospital pediátrico ha sido sumamente beneficiosa y ha cumplido con los objetivos planteados. Se han observado mejoras significativas en la comunicación y coordinación interdepartamental, así como en las habilidades de liderazgo y en la implementación de prácticas más efectivas. Además, el aumento en la motivación y satisfacción laboral del personal ha contribuido a crear un ambiente de trabajo más positivo y productivo.

Esta iniciativa ha demostrado que invertir en el desarrollo de competencias de liderazgo no solo fortalece la capacidad individual de los empleados, sino que también potencia el funcionamiento general del hospital.

### RECOMENDACIONES

Continuaremos el desarrollo del plan de capacitación anual periódicamente para mantener y actualizar las competencias del personal, asegurando que el hospital pediátrico esté siempre preparado para ofrecer una atención de alta calidad y enfrentar los desafíos del sector salud de manera efectiva y eficiente.

Considerando de gran interés para los servidores del Centro, tanto Médicos, el personal Administrativo, Enfermeras y Farmacias, donde podrán contribuir con relación a la atención al usuario.

### ANEXOS (Si aplica)

Se anexa lista de participación, fotos.

**Instrucciones de llenado:**

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



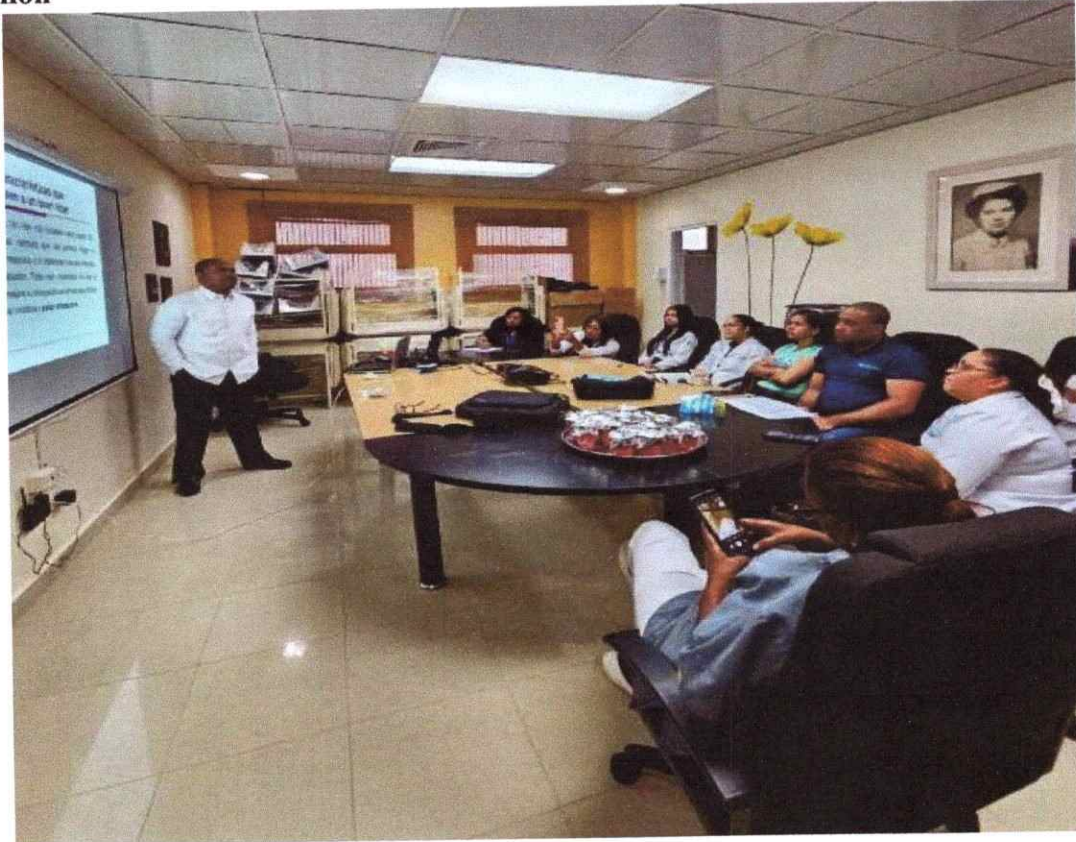
*Yaleni Cepiú Mata*

Elaborado por  
(Nombre y apellido)



Santiago, 28 de Mayo 2024.

**Curso "Liderazgo" impartido por INFOTEP. Hospital Pediátrico Dr. Arturo Grullón**





Código de la Acción de Capacitación: 20241003518  
 Nombre de la Acción de Capacitación: LIDERAZGO  
 Institución / Empresa: HOSPITAL INFANTIL REGIONAL DR ARTURO GRULLON

Fecha de Inicio: 23/05/2024  
 Fecha de Término: 23/05/2024  
 Total Horas Programadas: 8      A Pagar: \_\_\_\_\_

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	05401300909	PAOLA BRETON ALMONTE	X		X								
2	40206026767	SOLIMAR BURGOS DIAZ	X			X	<i>Solimar Burgos</i>						
3	09200158732	MINELBA DEL CARMEN CABRERA GARCIA	X		X		<i>Minelba Cabrera</i>						
4	40218194211	YARLENI CEPIN MATA	X		X		<i>Yarleni Cepin Mata</i>						
5	03103878900	YANUARIA DE LOS ANGELES CRUZ VARGAS	X		X		<i>Yanuaría Cruz</i>						
6	04701880330	ORFELINA ALTAGRACIA DIAZ BLANCO	X		X		<i>Orfelina Díaz</i>						
7	03103480756	CARMEN ANYERIS DIAZ JIMENEZ	X		X		<i>Carmen Díaz</i>						
8	03104644772	JOAN HAJASSELL ESTEVEZ VARGAS		X	X								
9	40235253222	LEUDI MILSIADÉ FELIZ NUÑEZ		X	X		<i>L. Milsiadé</i>						
10	40223410800	FRANCHESCA RAFAELINA FERNANDEZ CORTES	X		X		<i>Franchesca Fdez</i>						
11	05800128661	ROSA MARIA FERNANDEZ ESPINAL	X		X		<i>Rosa María F.</i>						
12	04600361978	WILMIA ALTAGRACIA GUTIERREZ FIGUEROO	X		X		<i>Wilmia Gutierrez</i>						
13	03105534246	JOSE LUIS LIZ BONILLA		X	X		<i>Jose Luis</i>						
14	03700632791	CARMEN LUZ MARTINEZ ALMONTE	X		X		<i>Carmen Luz</i>						
15	09500192605	YULIANA MERCEDES PAULINO REYES	X		X		<i>Yuliana Paulino</i>						
16	08700083929	PAULINA RODRIGUEZ GUILLOT	X		X		<i>Paulina Rodriguez</i>						
17	03400049494	SENEIDA MARIA ROSA TEJADA	X		X		<i>Seneida Rosa</i>						
18	40222660884	FELIX JAVIER SANTIAGO PICHARDO		X	X								
19	03105523223	JENNIFEL SOSA GOMEZ	X		X		<i>Jennifer S. G.</i>						
20	40210845018	RAFELINA ALTAGRACIA VARGAS LANTIGUA	X		X		<i>Rafelina Vargas</i>						
<b>Total</b>			<b>16</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>1</b>							



Observaciones: \_\_\_\_\_

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica      N/C = No califica

Certificado: Físico       Web

Contraparte de la Empresa



Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.

**Nombre de la Actividad:** CODIGO 3.2.1.1.01 EJECUCION PLAN DE CAPACITACION SRS-2024 ( CURSO LIDERAZGO)

**Área Responsable:** HUMANOS. INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP) Y DEPARTAMENTO DE RECURSOS

**Fecha:** 28/5/2024

**Modalidad de la Reunión:** Virtual  Presencial 
**Hora:** 09:00AM- 12:00 PM

**Lugar/Plataforma:** HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR ARTURO GRULLON - SALON DE CONFERENCIA DE ONCOLOGIA

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
José Luis Liz Bonilla	M	N/A	RR.HH.	Enc. RR.HH.	José Luis	809-390-5598
Wilmiá Gutierrez	F	N/A	Bioanal	Laboratorio	Wilmiá G.	829-777-2793
Solimar Burgos Pina	F	N/A	Sami	Sami	Solimar Burgos	829-286-1908
Yanuaris Cruz	F	N/A	Asistente	ERG -	Yanuaris Cruz	849-270-3968
ORFELINA DIAZ	F	N/A	Encargada	Admisión	Orfelina	809-724-7097
Soreida de la Cruz	F	N/A	Enc. adm.	HTV de 2º	Soreida	829-285-8950
Minelba Cabrera	F	-	Enc. Emerg	Hosp. R. Ph. Arturo Grullón	Minelba Cabrera	829-360-4056
Francisca Faj	F	N/A	Enc. Urog.	HIDUDAG	José F. Ferrer	809-433-4200
Juliana Paulino	F	N/A	Sup. Ciruj	HIDUDAG	José V. Paulino	829-430-4578
Rafelina Vargas	F	N/A	Farmacéu	Herudolog	Rafelina Vargas	829-694-4659
Levdi Feliz	M	N/A	Maestro	Aula Hospitalaria	Levdi	829-795-8300
Carmen Mitea Cabral	F	N/A	RAPOSA	Camaras de	Carmen Mitea	829-855-2101
JON ESTESS	M	N/A	RAPOSA	JON ESTESS	JON ESTESS	829-856-2208
CARMEN A. SIENRA	F	N/A	Asist.	NEO	Carmen A. Siembra	809-543-5620
Yulvri Opus Gupta	F	402-1819421-1	Asistente	R.R.H.H.	Yulvri Opus Gupta	829-795-8313
Paulina Rodríguez	F	087-0608392-9	Asistente	Arturo	Paulina R.	829-795-8313

\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.  
 - Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.





Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
<i>Jennyfer Rosa Jara</i>	F	081-05523223	<i>asistente RRHH</i>	<i>RRHH</i>	<i>Jennyfer S. Jara</i>	<i>829-477-9796</i>



\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.  
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.