

**FECHA:**

23/05/2024

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch

**Área:** Calidad en la Gestión

**Nombre de la Actividad:** Seguimiento al Plan de Mejora CAF Jul23-May24

**Código POA (Si aplica):** 4.1.1.17.05

### INTRODUCCIÓN

En este documento nos vamos a enfocar sobre el cumplimiento del Plan de Mejora CAF del 2023 que buscamos satisfacer la realización de la actividad programada, a continuación presentamos en este informe de resultados que tenemos hasta la fecha, así como la descripción de las razones y/o limitantes del no cumplimiento de algunas acciones.

### OBJETIVO DEL INFORME

Informar y evidenciar el estatus del seguimiento al desarrollo del plan de mejora CAF Jul23-May24.

### METODOLOGIA (Si aplica)

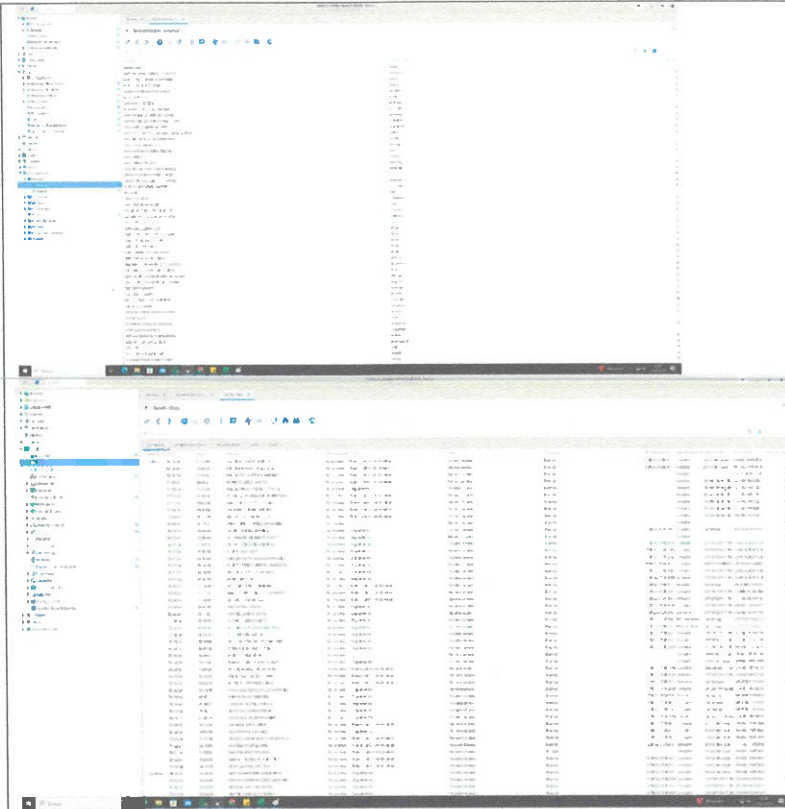
Automonitoreo de verificación de los indicadores de cumplimiento de las tareas del plan de mejora CAF Jul23-May24 y medición de los mismos.

### DESARROLLO / HALLAZGOS

En el plan mejora institucional del Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch de las mejoras programadas que teníamos a cumplir el cual 6 de estas se cumplieron satisfactoriamente estas las vamos evidenciar para garantizar que si cumplió lo cual tenemos los siguientes criterios que se cumplieron:

Criterio 4.5 Gestionar la tecnología tenemos de tarea Crear procedimientos para medir y analizar costo/beneficio de la tecnología y su impacto.

Se está implementando el nuevo sistema del hospital GNU HEALTH dando las capacitaciones correspondientes, la cual se beneficiaran consulta, farmacia, costo, los almacenes, imágenes, laboratorio, patología forense, compra, nomina, seguro, archivo, estadística, entre otros.



 Hospital Regional Traumatólogo y Quirúrgico Prof. Juan Bosch

Esta semana hemos tenido la oportunidad de brindar una capacitación a nuestros médicos sobre el nuevo sistema de gestión hospitalaria. El objetivo es mejorar nuestros procesos y ofrecer una atención más eficiente y de calidad a nuestros pacientes. Gracias a todos por su participación activa y por abrazar la innovación que nos permitirá seguir creciendo juntos.

¡Seguimos avanzando hacia un mejor futuro en el cuidado de la salud! 🌟





**CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES. SUBCRITERIO 6.2.**  
Mediciones de Rendimiento (desempeño). 3. Resultados relacionados con la participación e innovación de los interesados. Crear, Implementar Política de Innovación y medir los porcentajes de utilización de las mismas.

Para esto ya tenemos actualizadas nuestra cartera de servicios de los que se le brindan al usuario.



Criterio 6.1 Medir la percepción, Completar el personal de cómputo y llevar métricas de los procesos de digitalización.

Para esta actividad ya se tiene encargado del departamento de tecnología.

 Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch ...  
18 de mayo a las 8:50

¡Nos complace anunciar que ahora contamos con una nueva central telefónica para ofrecerte asistencia rápida y agendar tus citas de manera eficiente. Estamos comprometidos a brindarte acceso fácil a nuestros servicios médicos. No dudes en contactarnos al número 609.725.8262 y experimenta la atención personalizada que mereces. ¡Tu salud es nuestra prioridad!

#HRTQPJB #AtenciónTelefónica #SaludPrimero



17


1 comentario 4 veces compartida



**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS. SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción. 2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión. Crear y ejecutar plan de Reconocimiento de personal y llevar sus estadísticas.**

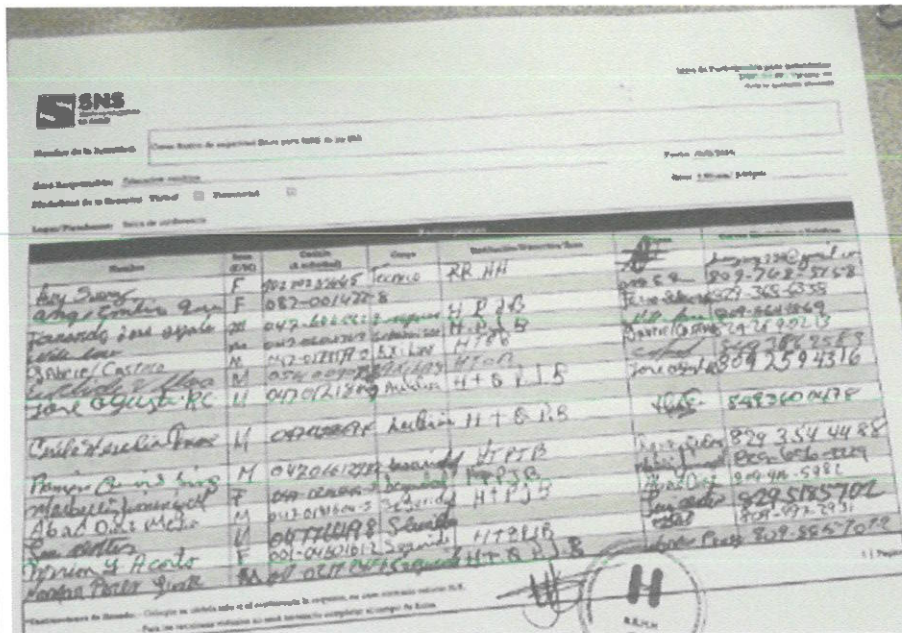
Mural para reconocer los empleado en tiempo mensual y trimestral.



 Hospital Regional Traumatólogo y Quirúrgico Prof. Juan Bosch  
Felicidades Ju...  
Felicidades Ju... por ser reconocido como empleado del mes de febrero en nuestro hospital. Su dedicación y arduo trabajo en el departamento de seguridad han sido verdaderamente excepcionales. Gracias por el compromiso con mantener la seguridad de nuestro centro hospitalario. Eres un verdadero ejemplo a seguir. #EmpleadoDelMes #Seguridad #Hospital




**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS. SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción. 4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales. Crear e Implementar política de desarrollo sistemático y de carrera.**



Nombre	Sexo	Cédula de Identidad	Grupo	Destino/Unidad/Área	Correo Electrónico	Teléfono
Andrés...	F	082-0014278	RR.HH			809-762-5768
Francisco José...	M	042-6240012	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	052-0097221	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649
...	M	042-012117	H.P.B			809-866-8649

**Criterio 7.1 Mediciones de la percepción Completar el personal de cómputo y llevar métricas de los procesos de digitalización. Para esta actividad ya se tiene encargado del departamento de tecnología.**

 Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch  
18 de mayo a las 8:50

¡Nos complace anunciar que ahora contamos con una nueva central telefónica para ofrecerte atención rápida y agendar tus citas de manera eficiente. Estamos comprometidos a brindarte acceso fácil a nuestros servicios médicos. No dudes en contactarnos al número 809 725 6262 y experimentar la atención personalizada que mereces. ¡Tu salud es nuestra prioridad!

#HRTQPB #AtenciónTelefónica #SaludPrimero



1 comentario 4 veces compartida









### RESULTADOS / CONCLUSIONES

Cumplimos con la mayoría de las actividades del plan de mejora CAF se han ejecutado exitosamente.

### RECOMENDACIONES


Seguir dándole el seguimiento pertinente al plan de mejora CAF.

### ANEXOS (Si aplica)

Plan de Mejora de CAF 2023

**Instrucciones de llenado:**

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN

  
Angelá M. Veras Rosario  
Enc. Calidad en la Gestión

Elaborado por  
(Nombre y apellido)

