

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIA A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
1	Curso	Inducción a la Administración Pública Nivel III.	Virtual	I: , II: , III: , IV: , V:	Comunicación. Responsabilidad. Colaboración. Conciencia Social. Integridad y Respeto.	7	Cuarto trimestre	INAP		0
2	Taller	Inducción a la administración publica	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Conocimiento de los deberes y derechos	10	Primer trimestre	INAP		0
3	Taller	Formación Humana	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Desarrollo del ser humano	20	Tercer trimestre	Otro		0
4	Taller	Ortografía y redacción	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Escritura correcta	20	Primer trimestre	Otro		0
5	Taller	Gestion de Servicio al cliente	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Atención al usuario	20	Segundo trimestre	Otro		0
6	Taller	Inducción a la Administración Publica	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Conocimiento de los derechos y deberes	11	Tercer trimestre	INAP		0
7	Charla	Manejo de desechos	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Mejor manejo de los desechos hospitalarios	21	Segundo trimestre	Otro		0
8	Taller	Comunicación asertiva	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Mejora de comunicación e interacción al momento de interactuar	23	Tercer trimestre	Otro		0
9	Charla	Relaciones Humanas	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Mejorar las relaciones interpersonales	20	Tercer trimestre	Otro		0
10	Diplomado	Gestión del Talento Basado en Competencias.	Virtual	I: , II: , III: , IV: , V:	Planificación y Organización. Responsabilidad.	6	Segundo trimestre	INAP		0
11	Taller	Oratoria	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Mejorar la comunicación y comprensión con los pacientes.	20	Segundo trimestre	Otro		0
12	Taller	Humanización de los servicios	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Continuar brindando un servicio humanizado	20	Primer trimestre	Otro		0

  
 Elaborado por 

  
 Revisado por responsable de Recursos Humanos 

APROBADO POR MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA  
  
