

16/05/2024

**HOSPITAL PEDIATRICO DR. HUGO MENDOZA**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	<b>6 La estrategia de administración electrónica está alineada con la estrategia y los objetivos operativos de la organización.</b>	Implementación de un sistema integrado a todos los procesos y áreas de trabajo del Hospital.	Integración de los sistemas para mejorar la gestión y control de todos los procesos	1- Contratar compañía para la instalación o implementación del software 2- Implementar software 3- Capacitación.	ene-25	dic-25	Financieros y tecnológicos	100% de la implementación	Enc. Administrativo.	
1	2	2.3	<b>4. Aplican métodos para el monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles (departamentos, funciones y organigrama) para ajustar o actualizar las estrategias, si es necesario.</b>	Actualizar los indicadores de gestión en nuevo dashboard POWER BI	Lograr medir de manera oportuna los indicadores de gestión	Acutalizar Base de datos en excel Cargar base de datos a PowerBi Organizar Dashboard en Plataforma PowerBi	ene-25	dic-25	Licencia Power Bi	Dashboard en funcionamiento 100%	Enc. Planificación y Desarrollo	
2	4	4.5	<b>2. Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.</b>	Tener sistemas de información confiable y con trazabilidad con el fin de poder realizar análisis de costo efectividad de los distintos servicios y sistemas del Hospital.	Promover el uso de herramientas tecnológicas para la simplificación de tramites y toma de decisiones	Contratar o desarrollar sistema integrado de gestión informático	ene-25	dic-25	Humanos y tecnológicos	Porcentaje de Implementación SOFTWARE	Enc. Tecnología	
3	4	4.2	<b>1. Asegurar una política proactiva de información (por ejemplo, sobre el funcionamiento de la organización, sobre las competencias de determinadas autoridades públicas, su estructura y procesos, etc.).</b>	Actualizar o Renovar nueva versión CCC	Comunicar de forma proactiva a los ciudadanos sobre los procesos y políticas del centro	<input type="checkbox"/> Actualizar los servicios ofertados, así como los estándares, indicadores y atributos <input type="checkbox"/> Establecer los atributos de calidad <input type="checkbox"/> Actualizar las formas de accesos y de hacer contacto de los ciudadanos con el hospital <input type="checkbox"/> Actualizar las medidas de subsanación de las quejas e incumplimientos.	ene-25	dic-25	Humanos	Resolución de aprobación de la CCC	Enc. Planificación y Desarrollo	

	7	7.2	<b>2. Nivel de participación en actividades de mejora.</b>	Medir el nivel de percepción en la participación de actividades de mejora de los colaboradores	Conocer el nivel de satisfacción de los interesados.	Realizar encuesta de clima laboral	ene-25	dic-25	Humanos	Informe de Encuesta de Clima Laboral	Gestión Humana	
4	8	8.1	<b>2. La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local / global.</b>	Elaboración de encuestas de percepción de los grupos de interés	Conocer el nivel de satisfacción de los interesados.	Elaborar y aplicar herramienta de encuestas de percepción de los grupos de interés	ene-25	dic-25	Humanos y tecnológicos	% de satisfacción	Estadísticas	