

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL. MODELO CAF . HOSPITAL DR. ANTONIO YAPOR HEDED. 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	<b>Subcriterio 1.1</b>	<i>No se evidencia reuniones con el personal del Comité de Ética.</i>	Conformar un Comité de Ética que prevenga comportamientos no éticos.	Analizar casos que planteen un conflicto ético, asesorando a los profesionales usuarios o la propia institución a través de la elaboración de un informe o resolución.	Realizar reuniones con el Comité de Ética	ene-25	dic-25	Recursos Humanos / Material gastable	Actas de Reunión	Administración	
2	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	<b>SUBCRITERIO 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno externo y la información de gestión relevante.</b>	<b>2. identificar a todos los grupos de interés relevantes y analizar periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas, procurando satisfacerlas.</b>	Analizar, actualizar y reunirse con los grupos de interés para socializar sus necesidades y expectativas.	Conocer y mejorar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para satisfacer y cumplir con estas.	* Convocatoria para reunión grupo de interés *Realización de la reunión * Minuta con análisis de lo socializado	ene-25	dic-25	Humanos Tecnológicos	Acta de reunión y análisis	Enc. Planificación y Desarrollo	

3		<b>SUBCRITERIO 2.2. Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada</b>	<b>3. Integrar aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental, responsabilidad social, diversidad y transversalización de género en las estrategias y planes de la organización.</b>	Fortalecer la gestión medioambiental y responsabilidad social mediante campañas y otras acciones.	Aportar con acciones a la responsabilidad social que impacten los ODS	* Elaborar campaña medioambiental * Aplicar gestión de reciclaje	ene-25	dic-25	Humanos y tecnológicos	No. de acciones realizadas	Administrativo y Comunicaciones	
4	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANO SI CLIENTES.</b>	<b>6.1. Resultados de la percepción de los servicios y productos.</b>	<b>Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de consulta, de visita; tiempo de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).</b>	Determinar los tiempos de respuestas de los servicios	Lograr la estandarización en el tiempo de respuesta de los servicio, en las areas pertinentes	1. Levantar y Analizar los servicios que brinda el Hospital. 2. Determinar los tiempos que conllevan cada uno de los servicios (consultas, citas y servicios) y determinar posibles mejoras. 3. Fijar el tiempo para cada servicio.	ene-24	dic-25	N/A	Tiempos de los servicios determinados y estandarizados	Dirección.	
5	8	<b>SUBCRITERIO 4.6. Gestionar las instalaciones.</b>	<b>conformar un Comité definido y un Plan para la Gestión de Riesgos y/o de Desastres.</b>	llevar a cabo la conformación del comité de riesgos y desastres y elaborar un plan para la gestión de riesgos y/o desastres.	Conformar el comité de riesgo y desastres. Y en coordinación elaborar el plan de riesgos y desastres del hospital.	Reunirse con el personal para poder conformar el comité de riesgos y desastres.	ene-25	dic-25	Humanos	Acta de reunión y analisis	Renc. De Emergencias.	

6	8	<b>Subcriterio 8.2.8</b> <b>Mediciones del rendimiento organizacional</b>	<b>Medición de la responsabilidad social</b>	Establecer actividades que permita medir el nivel de responsabilidad social.	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo: informe de sostenibilidad).	Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de responsabilidad	ene-25	dic-25	Humanos	Medición de la responsabilidad social.	Administración
7	8	<b>Subcriterio 8.2</b>	<i>no se mide</i>	Realizar medición de la política de residuos y de reciclado.	Saber los resultados de la implementación de políticas de residuos y reciclado.	Realizar medición de la implementación de la política de residuos y de reciclados, a través de encuestas.	ene-25	dic-25	Humanos	porcentaje de implementación de la Política de Residuos	Dirección/Departamento administrativo y financiero

